

Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional - 2025 (ano base 2024)

10º Ciclo - SINAES

(Novo ciclo avaliativo)

De acordo com a Nota Técnica

INEP/DAES/CONAES nº 65



Missão do Centro Universitário CESUCA

Desenvolver cidadãos e profissionais com postura autônoma, ética e responsável, capazes de contribuir para a transformação e o desenvolvimento sustentável da região. (PDI, 2022-2026, p.20).

Gestão Acadêmica

Reitor

Prof. Dr. Ricardo Muniz Muccillo da Silva

Coordenação Acadêmica

Prof^ª. Dr^ª. Mariana Menna Barreto Azambuja

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenador

Prof. Me. Guilherme Pressi

Representantes do corpo docente

Prof^ª. Dr^ª. Fátima Helena Cecchetto

Prof. Dr. Eduardo Roberto Soares Batista

Representantes do corpo discente

Sr. Luan Mayer Medina

Sr^ª. Victória Wiziam Nunes Duarte

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sr^ª. Anne Caroline Bernareki Camaratta

Sr^ª. Glaci Fátima de Jesus

Representantes da sociedade civil

Sr. Cleber Rodrigues Soares

Sr^ª. Elisângela Rocha

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Constituída pela Resolução nº 02/2005, de 16.02.2005, exarada, nos termos da lei, pelo Diretor Geral, da então Faculdade INEDI. Atualmente a CPA do Centro Universitário CESUCA, composta por representantes da comunidade acadêmica: Coordenadorias de Cursos, Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da comunidade externa.

Portaria G.R. nº 55/2024 de 05 de setembro de 2024, nomeando os componentes para o período de 2024-2026.

Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário CESUCA - 2024

Elaboração, organização e execução do projeto

Prof. Me. Guilherme Pressi

Sistema eletrônico

Departamento de Sistemas

Elaboração do documento e análise dos resultados

Prof. Me. Guilherme Pressi

Prof. Me. Egídio de Oliveira Filho

Capa

Gerência de Comunicação & Marketing

Sumário

1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
I_Toc194068166	
2.1. Composição da CPA	13
I_Toc194068168	
4 – METODOLOGIA.....	16
I_Toc194068170	
5.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
I_Toc194068172	
5.2.1 A inserção Regional	61
I_Toc194068174	
5.2.3 Dimensão social	62
I_Toc194068176	
5.2.5 Responsabilidade Social	64
I_Toc194068178	
5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	73
I_Toc194068180	
5.3.3 Pesquisa.....	80
I_Toc194068182	
5.3.5 Comunicação da IES com a Comunidade Externa e Interna	86
I_Toc194068184	
5.3.5.2 Ouvidoria	92
I_Toc194068186	
5.3.5.4 Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil - NAFC.....	94
I_Toc194068188	
5.3.5.5 Atendimentos na Clínica Veterinária	95
I_Toc194068190	
5.3.5.7 Núcleo de Orientação Acadêmica - NOA	99
I_Toc194068192	
5.3.5.9 Alunos Formados	106
I_Toc194068194	
5.4.1 Organização e Gestão da Instituição	108
I_Toc194068196	
5.4.2.1 Corpo Docente	109
I_Toc194068198	

5.4.3. Sustentabilidade Financeira	110
I_Toc194068200	
5.5.1 Infraestrutura Administrativa.....	114
I_Toc194068202	
5.5.3 Salas de Coordenações de Cursos	114
I_Toc194068204	
5.5.5 Espaço de convivência – Cantina	114
I_Toc194068206	
5.5.7 laboratórios e informática para ensino	127
I_Toc194068208	
7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	132
I_Toc194068210	
9 REFERÊNCIAS.....	138

1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário CESUCA – **código: 3443**, mantido pelo CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha Ltda., IES do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional S/A, é uma instituição de ensino superior de direito privado que surgiu em 2004, como Faculdade INEDI, por meio da Portaria Ministerial nº 3.613, em 08 de novembro de 2004. Seu credenciamento como Faculdade ocorreu por meio da publicação da Portaria Ministerial nº 587 de 21/06/2018, DOU nº 119 de 22/06/2018, seção 1, p. 20, transformando-se em Centro Universitário por meio da Portaria Ministerial nº 655 de 12/08/2020, publicada no DOU nº 155 de 13/08/2020 seção 1, p. 54. Trata-se de uma instituição com, aproximadamente, 5.000 alunos distribuídos em cerca de 25 cursos de graduação presenciais (bacharelado, licenciaturas e superiores de tecnologia).

O Centro Universitário CESUCA possui um corpo docente composto por 92 professores (PDI-2022/2026), localizada na Rua Silvério Manoel da Silva, 160 no Município de Cachoeirinha-RS.

O Centro Universitário CESUCA está consolidado entre os centros universitários brasileiros como instituição que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos. Conforme poderá ser observado nos textos apresentados neste relatório, essa opção tem trazido bons resultados no ensino de graduação presencial, na pesquisa e nos programas e ações de extensão.

2 – BREVE HISTÓRIO E CONTEXTUALIZAÇÃO

O CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha Ltda. iniciou suas atividades em 02 de agosto de 2004, com o objetivo de criar e manter uma Instituição de Ensino Superior no Município de Cachoeirinha. A instituição Faculdade INEDI foi criada credenciada oficialmente pela Portaria MEC nº 3.613, em 08 de novembro de 2004, e iniciou suas atividades em fevereiro de 2005, com os cursos de Administração e Ciências Contábeis. De 2005 a 2008, a IES teve autorizadas suas duas licenciaturas, Pedagogia e Matemática. Em 2008, ampliando suas instalações, iniciou o processo para credenciamento, concluído em 2012, com a publicação da Portaria nº 347, em 10 de abril de 2012.

Durante este período teve autorização para iniciar três novos cursos: Psicologia, CST em Comércio Exterior e Direito. Também ocorreram os reconhecimentos de Administração, Contábeis, CST em Comércio Exterior e das licenciaturas, e, também, as respectivas renovações de reconhecimento destes cursos.

No ano de 2013, foram protocolados os pedidos de autorização de mais três cursos: Enfermagem, CST em Secretariado e Engenharia de Produção, presenciais, ocorreram os reconhecimentos de Psicologia, Direito e CST em Secretariado e as renovações de reconhecimento de Administração, Ciências Contábeis e das licenciaturas. Ainda no ano de 2013, foi publicada a portaria de reconhecimento do curso de Psicologia, no segundo semestre do mesmo ano, ocorreu a visita do MEC para reconhecimento do Curso de Direito. Ao final de 2013, ocorreu a publicação dos resultados do ENADE 2012, tendo a então Faculdade INEDI obtido conceito 4 (quatro) no IGC e ficando em 1º lugar entre as faculdades do Estado do Rio Grande do Sul. A avaliação mostrou também ótimos indicadores alcançados pelos cursos de Administração (CPC 5) e Ciências Contábeis (CPC 4).

Em março de 2015, foi publicada a portaria de autorização do curso de Engenharia de Produção, no mês seguinte, ocorreu a avaliação para reconhecimento do CST em Secretariado (presencial), que também obteve conceito 4 (quatro). No segundo semestre do mesmo ano, teve início a primeira turma do curso de Engenharia de Produção e, no final do ano, foram publicadas as portarias de reconhecimento do curso de Secretariado e as de renovação de reconhecimento das licenciaturas em Pedagogia e Matemática. Também no segundo semestre, foram publicados os resultados do ENADE de 2014, com resultado de IGC 4

(quatro), mantendo a então Faculdade INEDI entre as 20 melhores faculdades do Brasil e nos primeiros lugares entre as faculdades do Estado do Rio Grande do Sul.

Em 2017, a Faculdade recebeu a visita do INEP/MEC para novo credenciamento da Instituição. O conceito final foi 4. A Portaria de credenciamento, nº 587/2018, foi publicada no Diário Oficial da União de 22/06/2018. No mesmo ano, o curso de Psicologia obteve conceito 5 no ENADE, sendo considerado o melhor do Brasil. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, CST em Comércio Exterior e Direito, obtiveram conceito 4 e ficaram entre os melhores do RS.

Em 2018, foram autorizados mais quatro novos cursos: Arquitetura e Urbanismo, Nutrição, Biomedicina e Fisioterapia. No mesmo ano, ocorreu visita para autorização do curso de Odontologia, autorizado com nota 4.

No final do primeiro semestre de 2018, a então Faculdade INEDI passou a fazer parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, com sede em São Paulo. Desse modo, a IES passou a integrar um dos maiores e mais tradicionais grupos de educação do Brasil, agregando ainda mais prestígio e credibilidade para a marca da instituição.

Em dezembro de 2018, o MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Novamente, a então Faculdade INEDI ficou entre as melhores instituições de Ensino Superior do Rio Grande do Sul (públicas e privadas). No Índice Geral de Cursos (IGC), divulgado pelo MEC, a instituição ficou na 7ª posição entre as 112 instituições de ensino do estado (Faculdades, Centros Universitários e Universidades). Os cursos de Pedagogia e Matemática (Licenciatura) obtiveram ambos o conceito 4 no ENADE 2017, permanecendo entre os melhores do estado do Rio Grande do Sul.

Em março de 2019, a Instituição iniciou junto ao INEP/MEC o processo para a solicitação de transformação de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, conforme calendário anual de processos regulatórios do Sistema e-MEC.

Em abril de 2019, a Instituição recebeu a visita do INEP/MEC para o reconhecimento do curso de Engenharia de Produção. O conceito final da avaliação in loco foi 4 (quatro).

Ainda no ano de 2019, o MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Mais uma vez, a então Faculdade INEDI ficou entre as melhores instituições de ensino. Conforme dados publicados pelo Ministério da Educação a IES ocupa o

6º lugar entre todas as instituições de ensino do Rio Grande do Sul e 57º no Brasil, demonstrando uma evolução de sua colocação em comparação com o último ciclo.

Além disso, os cursos de Ciências Contábeis, Comércio Exterior e Direito, ficaram em 1º lugar no estado do Rio Grande do Sul entre as demais instituições de ensino superior. O curso de Psicologia ocupou o 3º lugar no estado, enquanto o de Administração ficou em 7º lugar. Esses resultados reforçam o nível de excelência da instituição, bem como endossam o pedido de transformação de organização acadêmica em Centro Universitário. A visita de avaliação *in loco* para o credenciamento como Centro Universitário ocorreu em fevereiro de 2020, e o conceito final obtido na avaliação *in loco* foi 5. A portaria foi publicada no Diário Oficial da União em teve seu Credenciamento como Centro Universitário publicado por meio da Portaria Ministerial nº 655, de 12 de agosto de 2020. O Conceito Institucional (2020) é 5 (cinco) e o IGC (2018) é 4 (quatro).

Em 2020, visando proporcionar ainda mais qualidade e infraestrutura, foram realizadas reformas em alguns ambientes que abrangem instalação do Laboratório de Nutrição (cozinha e utilitários), reforma do auditório, construção da nova biblioteca e da clínica de odontologia, estrategicamente localizada no primeiro andar, com equipamentos e ambientação para proporcionar atendimentos à comunidade. Ainda em 2020, utilizando-se de sua prerrogativa de autonomia e visando ampliar a gama de cursos de graduação a serem ofertados à comunidade, o Centro Universitário CESUCA programou para o início de 2021 novos cursos, em diferentes áreas.

Em dezembro de 2020, o INEP/MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Mais uma vez, o CESUCA ficou entre as melhores instituições de ensino. O curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário CESUCA foi reconhecido como o melhor do Brasil, entre instituições públicas e privadas, conforme o Conceito Preliminar de Curso (CPC) referente ao ano de 2019, indicador de qualidade do Ministério da Educação (MEC), conquistou o conceito 5 (máximo), sendo este o maior índice entre todos os cursos de Engenharia de Produção do País. Divulgado anualmente, o conceito vai de uma escala de 1 a 5 e é um indicador prévio da situação dos cursos de graduação no Brasil. Cursos com conceito 5 são de excelência, devendo ser vistos como referência. Esse conceito é composto por diferentes variáveis, que traduzem resultados da avaliação de desempenho de estudantes, infraestrutura e instalações, recursos didático-pedagógicos e corpo docente.

Em 2021, foram iniciados em março, os cursos Tecnológicos em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Financeira e Marketing; também, os Bacharelados Ciência da Computação, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Farmácia e Medicina Veterinária.

Em 2022, com os novos cursos, atualmente o CESUCA oferta 28 cursos de graduação, 37 cursos de pós-graduação e atua como polo EAD para os diversos cursos à distância do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Durante o ano de 2022, o CESUCA recebeu 7 avaliações in loco virtuais das comissões do INEP para reconhecimentos de seus cursos, em que todos obtiveram excelentes conceitos finais nos relatórios, entre 4 e 5 (máximo da escala).

Em abril de 2023, o INEP/MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Mais uma vez, o CESUCA ficou entre as melhores instituições de ensino. O curso de Pedagogia do Centro Universitário CESUCA — instituição que integra a Cruzeiro do Sul Educacional — foi reconhecido como o melhor do Brasil, entre instituições públicas e privadas, conforme o Conceito Preliminar de Curso (CPC) referente ao ano de 2021, indicador de qualidade do Ministério da Educação (MEC), conquistou o conceito 5 (máximo), sendo este o maior índice entre todos os cursos de Pedagogia do País. Em alinhamento com o compromisso institucional do CESUCA de oferecer cursos de qualidade e excelência acadêmica, foram realizados investimentos significativos em infraestrutura e pessoal. Em setembro, ocorreu a avaliação in loco do MEC para a autorização do curso de Bacharelado em Medicina, que obteve a nota máxima, conceito 5

Em abril de 2024, o INEP/MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. O Cesua, mantendo sua trajetória de excelência em indicadores educacionais, continua entre as melhores instituições de ensino do país. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Comércio Exterior do Centro Universitário Cesua — instituição integrante da Cruzeiro do Sul Educacional — foram reconhecidos com excelência. Conforme o Conceito Preliminar de Curso (CPC) referente ao ano de 2022, indicador de qualidade do Ministério da Educação (MEC), esses cursos conquistaram o conceito máximo, conceito 5. Em novembro foi publicada a Portaria MEC nº 631, autorizando o curso de Medicina, cuja primeira turma iniciou as atividades acadêmicas em dezembro.

O sucesso de uma trajetória de muito trabalho pode ser visualizado a partir dos resultados alcançados em duas décadas de atividades educacionais: é uma das referências no ensino superior gaúcho; os cursos de graduação, pós-graduação e as atividades de extensão nas áreas de Ciências Jurídicas e Sociais, Negócios, Saúde, Tecnologia / Inovação e Licenciatura estão em alinhamento com mercado de trabalho; a maioria dos cursos tem conceitos 4 ou 5 do MEC (em escala de 1 a 5); os profissionais formados são reconhecidos e bem colocados em suas áreas de atuação.

O relatório descreve os instrumentos utilizados na pesquisa, a metodologia, as ações de sensibilização, detalhando as leituras analíticas da comissão em relação às potencialidades e fragilidades do Centro Universitário CESUCA. Por essa razão, o relatório evidencia, em suas considerações finais, relevantes apontamentos apurados pela autoavaliação sugerindo melhorias.

A CPA do Centro Universitário CESUCA busca apresentar por meio deste documento uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecida na instituição no decorrer do período letivo de 2021.

Tendo em vista a Lei Nº 10.861/2004, em seu artigo 3º, a Comissão Própria de Avaliação com apoio técnico do Setor de Avaliação teve como objetivo avaliar os cinco eixos, conforme descreve-se a seguir:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - contemplando os seguintes indicadores: Evolução Institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional, processo de autoavaliação institucional, autoavaliação institucional com a participação da comunidade acadêmica e avaliações externas, inclui também um Relatório de autoavaliação.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - contempla a missão, objetivos e valores institucionais, planejamento didático-institucional e políticas de ensino de graduação e pós-graduação, políticas e práticas de pesquisa ou iniciação científica de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, pós-graduação stricto sensu, para a pesquisa ou iniciação científica, para a extensão; ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente, acompanhamento

dos egressos, programas de internacionalização, comunicação com a comunidade externa e interna, atendimento aos discentes e ações de estímulo à produção discente à participação em eventos.

Eixo 4 - Políticas de Gestão – titulação do corpo docente, capacitação docente, técnico-administrativo e tutores com capacitação e formação continuada, gestão institucional, Sustentabilidade financeira.

Eixo 5 - Infraestrutura Física – administrativa, salas de aula, auditório, sala de professores, espaços para atendimento aos discentes e convivência e de alimentação, laboratórios de práticas, biblioteca, infraestrutura tecnológica e de suporte, plano de expansão etc.

2.1. Composição da CPA

Atendendo às determinações do Art. 11 da Lei nº. 10.861/2004, a CPA está constituída, de acordo com a Portaria G.R. nº **55/2024** de 05 de setembro de 2024, por:

Coordenador	
Prof. Me. Guilherme Pressi	
Representantes do corpo docente	
Profª. Drª. Fátima Helena Cecchetto	Prof. Dr. Eduardo Roberto Soares Batista
Representantes do corpo discente	
Sr. Luan Mayer Medina	Srª. Victória Wiziam Nunes Duarte
Representantes do corpo técnico-administrativo	
Srª. Anne Caroline Bernareki Camaratta	Srª. Glaci Fátima de Jesus
Representantes da sociedade civil	
Sr. Cleber Rodrigues Soares	Srª. Elisângela Rocha

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados do Centro Universitário CESUCA.

De acordo com o regulamento da CPA, aprovado pela **Resolução Reitoria nº 13** de 17 de fevereiro de 2021, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, exercem suas atribuições por tempo determinado conforme explicitado no art. 9º do regulamento.

3 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Relatório da CPA tem por objetivo cumprir com as determinações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. A avaliação é observada como um processo contínuo no qual o Centro Universitário CESUCA reconhece a própria realidade, potencialidades e fragilidades, buscando por meio de uma reflexão coletiva a melhoria na qualidade do ensino ofertado, alcançando maior relevância social na região na qual está inserida a IES.

Conforme salientado em relatórios anteriores, o Centro Universitário CESUCA é uma IES em rápida expansão. Sendo assim, reafirma-se o fato de que novas situações se apresentam a cada passo e, com elas, também as potencialidades e fragilidades. Diante deste contexto e, mesmo em se tratando de relatório parcial, o Centro Universitário CESUCA, analisa as dez dimensões no que diz respeito às potencialidades e fragilidades.

De acordo com as informações apresentadas no documento “Orientações Gerais para o Roteiro da Auto Avaliação das Instituições” elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, cujo objetivo é nortear as propostas de Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior a partir de três núcleos (tópicos básicos e comuns, optativos e de documentos, dados e indicadores) que indiquem, de acordo com as particularidades da Instituição, os principais elementos a serem avaliados, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário CESUCA entende que a IES, considerando sua estrutura organizacional e sua organização pedagógica e acadêmica, tem condições de realizar uma avaliação institucional considerando as 10 (dez) Dimensões do SINAES (orientações gerais) estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

Inicialmente foi realizada uma ampla divulgação com a utilização de cartazes, site, e-mail e reunião com grupos representantes dos diferentes públicos do centro universitário. Esta etapa tem como objetivo a sensibilização da comunidade acadêmica, demonstrando a importância da avaliação institucional.

Para a operacionalização da avaliação a partir dessas dimensões, a CPA, num estudo das atividades da Instituição e dos cargos e funções atribuídas ao seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, aponta grupos de trabalho que detêm competências para as discussões e reflexões específicas de cada tema (assunto).

Dessa forma, para o início das ações de autoavaliação, foram organizados subgrupos que eram os responsáveis pela avaliação do assunto (dimensão) com o

qual estão relacionados. Foi de responsabilidade dos integrantes dos subgrupos analisar o tema de sua responsabilidade segundo as especificidades da Instituição, discutindo, refletindo, analisando e aprofundando o conhecimento de forma articulada com a CPA do Centro Universitário CESUCA e toda a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, este Relatório, elaborado e conduzido pelo coletivo da CPA, tem um papel importante na consolidação da cultura institucional sobre a autoavaliação, revelando o andamento dos trabalhos e das atividades executadas no triênio 2024/2026. Ele é parte integrante das ações do Programa de Autoavaliação Institucional. Além disso, há de pontuar o movimento crescente e progressivo que está sendo desenvolvido, dando continuidade ao esforço concentrado que vem se desencadeando ao longo do tempo pela CPA, constituída em 2005, no sentido de alinhar dados e qualificar informações para a elaboração de relatórios. Convém ressaltar, ainda, que, pelo seu caráter, democrático e popular todo esse processo, que articula planejamento e avaliação, demandou a abertura do debate sobre as ações previstas e realizadas pelo CESUCA. A coleta de dados efetivou-se por meio de múltiplos instrumentos, com destaque ao(s):

- a) Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- b) Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- c) Projeto Pedagógico dos Cursos – PPC's.
- b) Relatórios dos setores responsáveis pelas áreas/dimensões de avaliação;
- c) Relatórios de Autoavaliação dos cursos;
- d) Questionários aplicados à comunidade acadêmica;
- e) Registros das atividades congêneres com a comunidade externa, do CESUCA incluindo as vozes de representantes de movimentos sociais, órgãos públicos, entidades representativas da cidade.

Por fim, os dados aqui apresentados também foram levantados a partir da aplicação de instrumentos de avaliação quantitativos e qualitativos. A CPA utilizou-se dos resultados das diversas pesquisas em que os questionários foram disponibilizados no Sistema Integrado de Administração Acadêmica - SIAA, bem como elaborou instrumento próprio de avaliação dos docentes, discentes e técnicos-administrativos, onde os mesmos responderam a um questionário institucional.

4 – METODOLOGIA

4.1. Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo Sinaes, organizadas nos cinco eixos, sendo implementados seus processos avaliativos, assim distribuídos:

1) Avaliação do Clima Organizacional:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

2) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Perfil Discente/Docente; Satisfação Geral; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.

3) Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

4) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu* a Distância:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Tutoria Online; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Canais de Atendimento ao Aluno; Área do Aluno; Relacionamento com o Polo de EaD e Rotina de Estudos.

4.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) **Alunos** (Graduação Presencial, Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial).
- b) **Professores** (Graduação Presencial, Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial).
- c) **Coordenadores de Curso** (Graduação Presencial, Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial).

4.3. Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: **1)** Validação da Amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; **2)** Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar no percentual igual ou superior a 60%.
- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades do curso, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso/geral;
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo (mantenedora, reitora, coordenações de cursos, professores e alunos);
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no BlackBoard; E-mail Institucional, mural do campus e site da CPA.

Etapas de Trabalho da avaliação

PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO
ATRIBUIÇÕES
• Promover a construção de uma política de avaliação institucional no Centro Universitário CESUCA; • Elaborar e executar o projeto de autoavaliação do Centro Universitário; • Conduzir o processo de autoavaliação da Instituição, elaborar pareceres e encaminhar recomendações aos demais órgãos do Centro Universitário; • Coletar e sistematizar as informações referentes ao processo de autoavaliação do Centro Universitário.
FUNÇÕES
• Implantação de um programa de autoavaliação institucional, orientado para a produção de conhecimentos sobre o Centro Universitário, oportunizando, por um lado, a revisão e o aperfeiçoamento de suas políticas, de seus programas e projetos e, por outro, o crescimento das iniciativas de inclusão, autonomia e participação; • Promoção de espaços institucionais de diálogo e conexão que garantam o acesso e a presença de atores da Comunidade Acadêmica, envolvidos diretamente com o objeto de avaliação de maneira sistemática, contínua e progressiva; • Estímulo, orientação e apoio à Comunidade Acadêmica do Centro Universitário, na construção do sentimento de pertencimento, autoria e participação qualificada ao Programa de Autoavaliação Institucional – CPA, em parceria com Equipes Multi e Intersetoriais: CPA e Coordenações; • Acompanhamento permanente ao programa de autoavaliação, apresentando propostas para melhoria de qualidade, a partir das potencialidades existentes e colaborando, de maneira conjunta, para a transparência das ações institucionais como um todo, em seus diversos níveis.
ATIVIDADES
• Elaboração do projeto de avaliação para o período de 2024; • Definição de um calendário anual de ações para a avaliação; • Elaboração de instrumentos para coleta de dados diversificados - questionários, roteiros e grupos focais - sobre os indicadores de satisfação da Comunidade Acadêmica com a prestação dos serviços do Centro Universitário CESUCA. • Realização de ações acadêmicas de natureza técnica e procedimental, direcionadas para validação de instrumentos de coleta – questionários; • Acompanhamento sistemático do conjunto de ações definidas como encaminhamentos pelo processo de autoavaliação; • Realização de reuniões: a) gerais da CPA para planejamento dos trabalhos; b) com Equipes Intersetoriais com a coordenação acadêmica, coordenações de cursos e direção, para fins de orientação sobre as visitas das Comissões de Avaliação Externa, MEC/INEP; • Mobilização da Comunidade Acadêmica, interna e externa, para inserção no processo avaliativo, ampliando sua capacidade de atuação acadêmica e participação social; • Formação de parcerias internas do Centro Universitário CESUCA, por meio da constituição de Equipes Multissetoriais na cogestão do processo de auto avaliação, constituída: a) pela CPA e TI: na definição das estratégias metodológicas e o gerenciamento dos procedimentos de coleta e análise dos dados documental, assim como, a elaboração e aplicação de instrumentos destinados à pesquisa de satisfação; b) pela CPA e TI: na definição das diretrizes, metas e demais procedimentos para a realização de processos de avaliação interna dos Cursos; • Atendimento de demandas e sistematização de ideias e sugestões oriundas dos diversos segmentos e setores do Centro Universitário CESUCA sobre o processo de autoavaliação institucional; • Atendimento à Comunidade Acadêmica para identificação de públicos e demandas existentes; • Organização de material informativo e vinculado ao escopo de atuação da CPA, em agendas de trabalho com as Comissões de Avaliação Externas do MEC/INEP/CAPES; • Processamento das informações, análise e interpretação dos dados para fins de elaboração de relatórios parciais e finais; • Revisão do Regimento Interno da CPA e encaminhamento do mesmo ao Reitor para apreciação.

Etapas de Trabalho da avaliação

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS
ATRIBUIÇÕES
• Implementar ações visando a sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de avaliação do Centro Universitário. • Elaborar o Relatório de Avaliação Institucional e proceder seu encaminhamento aos órgãos competentes.
FUNÇÕES
• Promoção de atividades para a sensibilização da Comunidade Acadêmica, quanto ao significado e a relevância da avaliação institucional, destacando seu caráter formativo; • Sistematização e disponibilização das informações advindas do projeto de avaliação para fortalecer a integração do Centro Universitário com a Comunidade Externa em seu compromisso social e, ao mesmo tempo, retroalimentar os trabalhos avaliativos das Comissões designadas pelo MEC/INEP. • Monitoramento dos processos de tomada de decisão e resultados deles decorrentes, como forma de proporcionar a flexibilização, adequação e pertinência dos mesmos às diretrizes, aos princípios, critérios e padrões definidos pelo Centro Universitário no exercício de sua autonomia, assim como, aos indicadores do SINAES.
ATIVIDADES
• Acompanhamento das ações institucionais decorrentes do processo de autoavaliação desencadeado pelo projeto de avaliação e que necessitam ser aprimoradas e revistas periodicamente; • Elaboração de relatórios parciais e finais, sobre o processo de autoavaliação do Centro Universitário CESUCA, em diferentes versões, tendo em vista a divulgação dos resultados; • Participação da CPA ou representação dela, nos Conselhos Superiores do Centro Universitário quando solicitada; • Participação da CPA ou representação dela, em reuniões com a Reitoria para tratar de questões de interesse do Centro Universitário CESUCA. • Manutenção do <i>site</i> e também do ambiente da CPA, atualizados. • Remessa para fins de postagem no Sistema E-MEC, pela Procuradora Institucional - PI, do Relatório Anual da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário CESUCA.

Para realizar o trabalho de pesquisa de satisfação, propriamente dita, em 2024, foram feitas diversas reuniões com os componentes da CPA para a formulação do **“Instrumentos de Avaliação do Ensino de Graduação Presencial”**, que foi disponibilizado no Sistema Integrado de Administração Acadêmica - SIAA.

5 – DESENVOLVIMENTO

5.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

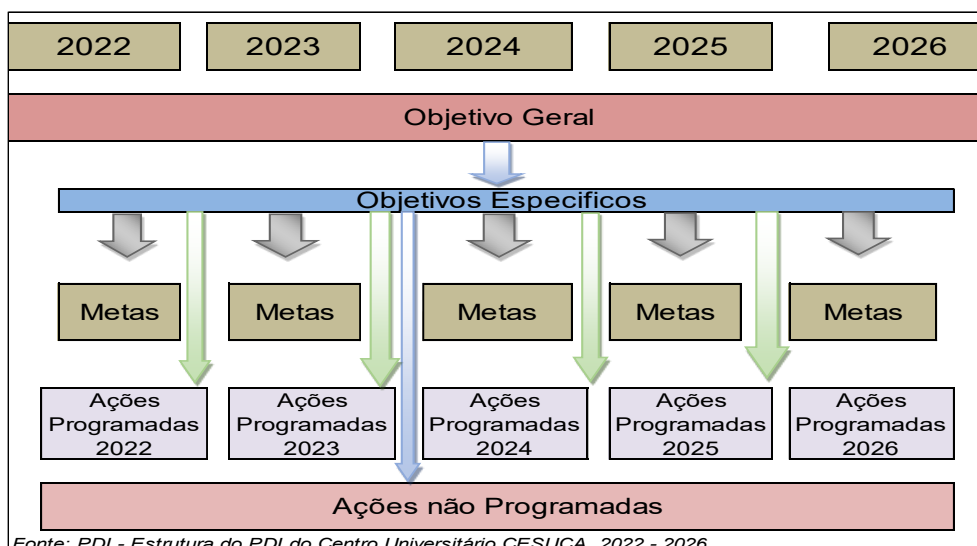
Evolução Institucional a Partir dos Processos de Planejamento e Avaliação

No Centro Universitário CESUCA, as ações concernentes ao planejamento e a avaliação institucional são realizadas por meio de quatro entes legalmente constituídos, a saber: (i) por meio da Reitoria; (ii) por meio das Coordenações de Cursos; (iii) por meio das gerências; (iv) por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O **PDI 2022-2026** é o instrumento de planejamento que estabelece, de forma unificada, as diretrizes, objetivos e metas da gestão do Centro universitário CESUCA. A partir desse instrumento, busca-se o aperfeiçoamento dos mecanismos de monitoramento, avaliação e revisão do Planejamento Institucional do CESUCA e da gestão administrativa e pedagógica, observando os princípios da publicidade, eficiência, impessoalidade, economicidade e efetividade.

O PDI estabelece de forma unificada as situações futuras a serem criadas e os resultados que desejamos auferir ao fim de um período de 5 anos. Para isso, os desdobramentos do PDI (Objetivo geral, Objetivos Específicos, Metas e Ações) representam a estratégia de atuação frente as responsabilidades institucionais, pactuadas com a comunidade acadêmica e equipe diretiva do CESUCA.

Com esse instrumento de planejamento pretende-se viabilizar a estratégia de atuação do CESUCA diante da missão, como elemento fortalecedor e indutor do desenvolvimento local e regional. Além disso, o referido Plano organiza as Ações Institucionais previstas para o quinquênio 2022-2026, na busca de um melhor desempenho da administração da instituição no alcance de suas prioridades e metas, como mostrado na figura seguir:

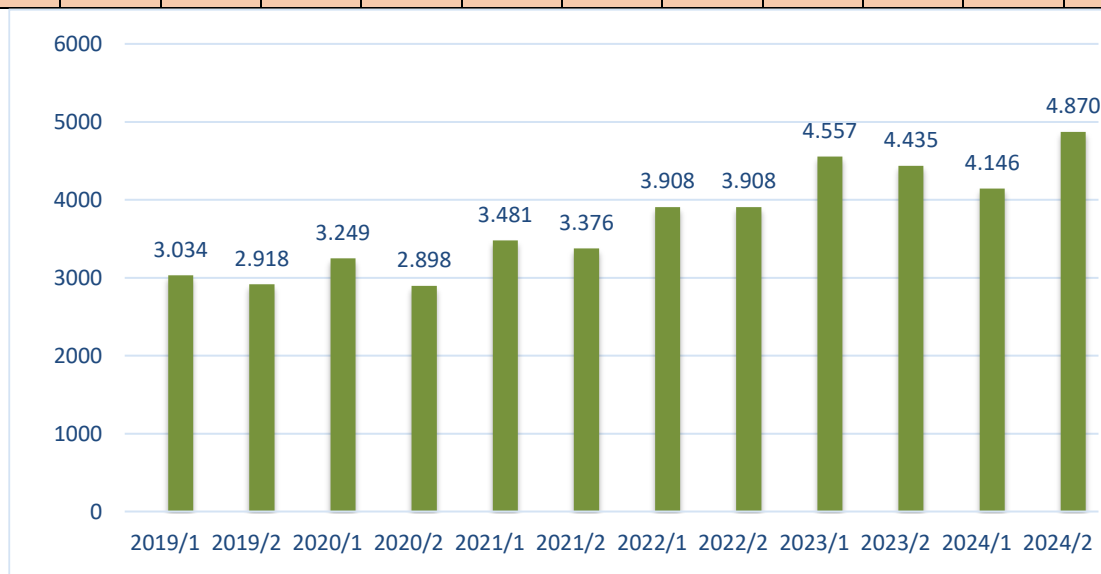


- **Objetivo Geral:** É a orientação estratégica que tem como base as grandes responsabilidades institucionais e a missão do Centro Universitário CESUCA. O Objetivo Geral expressa as transformações necessárias no atual nível de desenvolvimento acadêmico e administrativo da instituição e as situações a serem alteradas. Contemplam as prioridades definidas pela comunidade acadêmica e são traduzidas em Objetivos Específicos, Metas e Ações Programadas e Ações Não-Programadas.
- **Objetivo Específico:** São as transformações necessárias ao desenvolvimento institucional definidas no Objetivo Geral apresentadas de forma detalhada, por áreas afins, demonstrando claramente o que se pretende alcançar.
- **Metas:** definem as etapas de forma mensurável (quantitativa ou temporal) para o alcance dos Objetivos Específicos.
- **Ações Programadas:** é a prática, aquilo que de fato será desenvolvido ao longo de um ano. Relaciona-se com o desempenho das atividades institucionais no nível da eficiência. Busca-se com as Ações a otimização no uso dos recursos disponíveis e a qualidade dos produtos entregues. As Ações programadas são anuais.
- **Ações Não-Programadas:** é a prática, aquilo que de fato será desenvolvido ao longo de um ano e que não há dispêndio de recursos financeiros.

A seguir apresentamos a quantidade de alunos e quantidades de cursos dos últimos quatro anos, demonstrando-se a evolução institucional.

Número Alunos

2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2	2024/1	2024/2
3.034	2.918	3.249	2.898	3.481	3.376	3.908	3.908	4.557	4.435	4.146	4.870

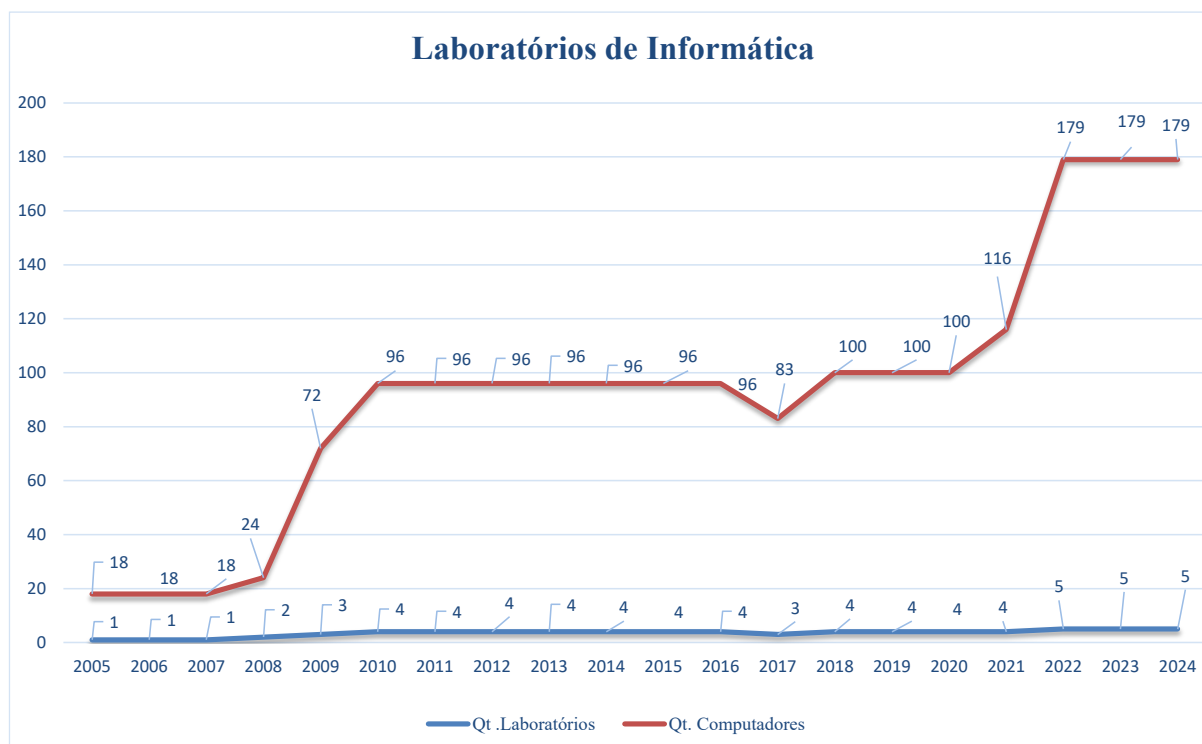


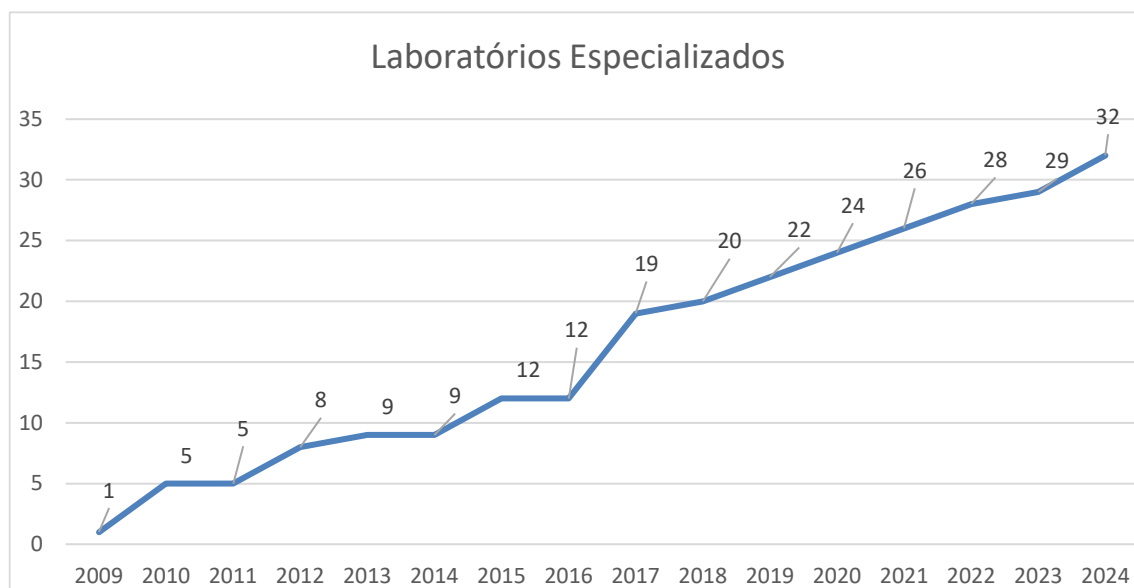
Número de cursos

Ano	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Quantidade	16	19	27	29	28	25



A seguir apresenta-se dois gráficos da evolução da infraestrutura em laboratórios.





Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2024

Destaca-se que em 2024, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação da Graduação Presencial;
- Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial.

No que se referem às avaliações, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões dos instrumentos avaliativos o percentual de satisfação ultrapassa os 75,00%.

As questões que estão na faixa de satisfação entre 0,00% a 49,99% correspondem aos aspectos de fragilidade e foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas in loco.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2024:

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial - 2024

Alunos Avaliando:

Índices de Participação

Total de Alunos	Participaram	% Participação	% Erro Amostral
4.869	3.182	65,35	1,04

CrITÉrios de Satisfação

	Detrator (0,00% a 49,99%)
	Neutro (50,00% a 74,99%)
	Promotor (75,00% 100%)

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CESUCA	Totais		80,36%	14,15%	5,49%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Totais	75,02%	18,42%	6,57%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	75,15%	18,41%	6,44%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	71,73%	21,80%	6,47%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	71,02%	20,37%	8,61%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	73,21%	18,98%	7,81%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	71,50%	20,11%	8,39%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	73,07%	19,88%	7,05%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	88,42%	9,87%	1,71%

CESUCA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Totais	53,70%	25,14%	21,16%
CESUCA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o meu aprendizado.	50,86%	25,99%	23,14%
CESUCA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	49,50%	24,92%	25,59%
CESUCA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	58,39%	24,42%	17,19%
CESUCA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	56,09%	25,24%	18,66%
CESUCA	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	Totais	84,25%	12,99%	2,76%
CESUCA	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	84,25%	12,99%	2,76%
CESUCA	Condições para o Ensino (A2024)	Totais	67,91%	24,70%	7,39%
CESUCA	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	74,37%	20,68%	4,94%
CESUCA	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	61,74%	28,54%	9,72%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2024)	Totais	85,50%	11,62%	2,88%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	83,27%	13,13%	3,60%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	88,35%	8,94%	2,71%

CESUCA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	86,00%	10,99%	3,01%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2024)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	85,64%	11,34%	3,02%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	85,13%	12,21%	2,66%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	85,01%	12,72%	2,27%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Totais	90,18%	7,40%	2,42%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	84,91%	10,38%	4,71%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	90,27%	7,26%	2,47%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	89,11%	7,85%	3,04%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	93,18%	5,54%	1,28%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	92,72%	5,90%	1,38%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	91,90%	6,63%	1,47%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	91,57%	6,50%	1,93%

CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	93,33%	5,15%	1,53%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	92,30%	5,73%	1,97%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	88,41%	8,79%	2,80%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	89,62%	7,97%	2,41%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	83,82%	11,81%	4,37%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	90,82%	6,92%	2,26%
CESUCA	Empregabilidade (A2024)	Totais	73,35%	19,42%	7,23%
CESUCA	Empregabilidade (A2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	75,98%	17,64%	6,37%
CESUCA	Empregabilidade (A2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	70,71%	21,20%	8,10%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Totais	71,63%	20,12%	8,25%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	86,03%	12,08%	1,89%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	82,48%	15,10%	2,42%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	44,93%	34,10%	20,97%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	47,78%	32,55%	19,68%

CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	74,82%	19,23%	5,95%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	72,25%	20,88%	6,87%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	86,50%	11,46%	2,04%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	81,47%	14,87%	3,66%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	84,13%	12,99%	2,89%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	53,55%	31,75%	14,70%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	89,55%	9,04%	1,41%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	71,64%	21,74%	6,62%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	69,08%	23,52%	7,40%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	73,99%	21,00%	5,02%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	82,43%	13,36%	4,22%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	87,07%	10,93%	2,00%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	41,68%	28,71%	29,60%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	67,50%	24,67%	7,83%

CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	63,21%	25,13%	11,66%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Totais	82,18%	15,26%	2,57%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	82,50%	14,77%	2,73%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	84,84%	13,42%	1,74%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	79,18%	17,58%	3,23%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	Totais	71,03%	20,37%	8,60%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	73,21%	19,48%	7,31%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	70,35%	21,13%	8,52%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	73,79%	21,88%	4,33%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	77,68%	17,37%	4,95%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	67,57%	21,19%	11,23%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	61,04%	21,38%	17,58%

CESUCA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	Totais	77,40%	19,46%	3,14%
CESUCA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	77,40%	19,46%	3,14%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Totais	81,89%	14,31%	3,80%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	86,31%	11,92%	1,77%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	86,65%	10,95%	2,40%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	83,42%	15,39%	1,19%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	82,38%	15,79%	1,83%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	68,39%	17,02%	14,58%
CESUCA	Representatividade (A2024)	Totais	70,72%	18,72%	10,56%
CESUCA	Representatividade (A2024)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	70,54%	19,19%	10,27%
CESUCA	Representatividade (A2024)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	70,86%	18,33%	10,80%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial - 2024

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de Participação

Total de Coordenadores	Participaram	% Participação	% Erro Amostral
15	15	100,00	0,00

CrITÉrios de Satisfação

	Detrator (0,00% a 49,99%)
	Neutro (50,00% a 74,99%)
	Promotor (75,00% 100%)

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		90,44%	8,18%	1,38%
Ambiente Virtual	Totais	66,92%	28,57%	4,51%
Ambiente Virtual	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	53,33%	40,00%	6,67%
Ambiente Virtual	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	53,33%	46,67%	0,00%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	86,67%	13,33%	0,00%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	86,67%	13,33%	0,00%
Ambiente Virtual	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	28,57%	57,14%	14,29%
Ambiente Virtual	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	40,00%	53,33%	6,67%
Ambiente Virtual	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	50,00%	35,71%	14,29%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	100,00%	0,00%	0,00%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	100,00%	0,00%	0,00%
Atividades de Extensão	Totais	83,33%	13,33%	3,33%

Itinerários Extensionistas				
Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o aprendizado dos alunos.	73,33%	20,00%	6,67%
Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a formação acadêmica dos alunos.	86,67%	6,67%	6,67%
Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social para a formação dos alunos.	86,67%	13,33%	0,00%
Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam o entendimento dos alunos sobre a comunidade externa à instituição de ensino.	86,67%	13,33%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	73,33%	26,67%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	73,33%	26,67%	0,00%
Condições para o Ensino	Totais	93,33%	6,67%	0,00%
Condições para o Ensino	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	100,00%	0,00%	0,00%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	86,67%	13,33%	0,00%
Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Totais	98,89%	1,11%	0,00%
Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Demonstro interesse na solução de problemas, atendendo alunos e docentes.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Divulgo os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) a alunos e docentes.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Exerço as minhas funções com competência, liderança e ética.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Exponho o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) aos alunos e docentes e discuto-o.	93,33%	6,67%	0,00%
Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Mantenho comunicação adequada com alunos e professores.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Oriento adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e encaminho-os, em sendo necessário às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	100,00%	0,00%	0,00%

Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Totais	99,11%	0,89%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos e discutem com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que lecionam.	93,33%	6,67%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboram avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discutem-nos.	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	93,33%	6,67%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Conhecem muito bem o conteúdo da(s) disciplinas(s) que lecionam.	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumprem integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Discutem os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que lecionam, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	100,00%	0,00%	0,00%

Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relacionam os conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizam metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	100,00%	0,00%	0,00%
Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	100,00%	0,00%	0,00%
Empregabilidade	Totais	93,33%	6,67%	0,00%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	100,00%	0,00%	0,00%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	86,67%	13,33%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Totais	83,33%	14,29%	2,38%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	93,33%	6,67%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	80,00%	13,33%	6,67%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	100,00%	0,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	93,33%	6,67%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	93,33%	6,67%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	80,00%	20,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	60,00%	40,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	46,67%	33,33%	20,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	60,00%	40,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria Nacional de Análise Curricular (SNAC) atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	60,00%	33,33%	6,67%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	100,00%	0,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	100,00%	0,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	100,00%	0,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	100,00%	0,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais	92,22%	5,56%	2,22%
Oportunidades da ampliação	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de	80,00%	13,33%	6,67%

de formação acadêmica e profissional	aprendizagem.			
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	100,00%	0,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	86,67%	6,67%	6,67%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	93,33%	6,67%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	93,33%	6,67%	0,00%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	100,00%	0,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	100,00%	0,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	100,00%	0,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) que coordeno favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Representatividade	Totais	94,92%	3,39%	1,69%

Representatividade	Apresento aos alunos e docentes a composição, as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Representatividade	Apresento aos docentes as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) que coordeno.	93,33%	6,67%	0,00%
Representatividade	No(s) curso(s) que coordeno, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	93,33%	6,67%	0,00%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação dos coordenadores de curso, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	92,86%	0,00%	7,14%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial – 2024

Professores Avaliando:

Índices de Participação

Total de Professores	Participaram	% Participação	% Erro Amostral
358	358	100,00	0,00

CrITÉrios de Satisfação

	Detrator (0,00% a 49,99%)
	Neutro (50,00% a 74,99%)
	Promotor (75,00% 100%)

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CESUCA	Total		91,21%	7,29%	1,51%
CESUCA	Ambiente Virtual	Total	89,77%	10,08%	0,15%
CESUCA	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	87,69%	12,01%	0,30%
CESUCA	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	84,38%	15,32%	0,30%
CESUCA	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	92,45%	7,55%	0,00%
CESUCA	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	94,59%	5,41%	0,00%
CESUCA	Avaliação Institucional / CPA	Total	96,69%	3,31%	0,00%
CESUCA	Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	96,69%	3,31%	0,00%
CESUCA	Condições para o Ensino	Total	80,70%	18,84%	0,46%
CESUCA	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	84,92%	14,77%	0,31%
CESUCA	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	76,58%	22,82%	0,60%

CESUCA	Coordenação de Curso	Total	96,48%	3,31%	0,21%
CESUCA	Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	97,89%	2,11%	0,00%
CESUCA	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	98,25%	1,75%	0,00%
CESUCA	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	95,00%	5,00%	0,00%
CESUCA	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	95,79%	3,51%	0,70%
CESUCA	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	95,44%	4,21%	0,35%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Total	97,28%	2,70%	0,02%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboro avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discuto-os.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	99,40%	0,60%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	76,28%	23,42%	0,30%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Conheço muito bem o conteúdo da(s) disciplina(s) que leciono.	99,40%	0,60%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumpro integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	99,70%	0,30%	0,00%

CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Discuto os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que leciono, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	97,90%	2,10%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuro estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	99,70%	0,30%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	90,63%	9,37%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relaciono os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	99,40%	0,60%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relaciono teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameficação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	97,00%	3,00%	0,00%
CESUCA	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	99,70%	0,30%	0,00%
CESUCA	Empregabilidade	Total	94,97%	5,03%	0,00%
CESUCA	Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	93,02%	6,98%	0,00%
CESUCA	Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	96,96%	3,04%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Total	82,50%	13,20%	4,29%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	89,09%	10,61%	0,30%

CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	79,82%	11,75%	8,43%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	73,87%	24,32%	1,80%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	77,78%	21,32%	0,90%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	99,10%	0,90%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	84,04%	6,02%	9,94%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	83,33%	14,24%	2,42%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	89,23%	10,46%	0,31%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	82,18%	16,01%	1,81%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	96,91%	3,09%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	52,71%	26,20%	21,08%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Total	95,56%	4,22%	0,22%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	97,31%	2,69%	0,00%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	96,39%	3,33%	0,28%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	95,44%	4,26%	0,30%

CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	93,01%	6,69%	0,30%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Total	86,30%	11,20%	2,50%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	74,14%	15,58%	10,28%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	85,59%	14,11%	0,30%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	90,79%	6,91%	2,30%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	97,00%	2,70%	0,30%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	96,49%	3,16%	0,35%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	72,35%	26,52%	1,14%
CESUCA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	Total	86,60%	13,40%	0,00%
CESUCA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	86,60%	13,40%	0,00%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso	Total	94,31%	5,22%	0,46%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	97,35%	2,65%	0,00%

CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	82,78%	14,65%	2,56%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	94,61%	5,39%	0,00%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	99,70%	0,30%	0,00%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do(s) curso(s) no(s) qual(is) leciono.	95,77%	4,23%	0,00%
CESUCA	Representatividade	Total	90,01%	4,27%	5,72%
CESUCA	Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	94,04%	4,97%	0,99%
CESUCA	Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	95,96%	3,03%	1,01%
CESUCA	Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	84,93%	5,48%	9,59%
CESUCA	Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	84,64%	3,57%	11,79%

Relatórios mais específicos, por curso e com plano de ação em relação as fragilidades, estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

Resultados Gerais da Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial

Alunos Avaliando:

Índices de Participação

Total de Alunos	Participaram	% Participação	% Erro Amostral
85	18	21,18	20,93

CrITÉrios de Satisfação

	Detrator (0,00% a 49,99%)
	Neutro (50,00% a 74,99%)
	Promotor (75,00% 100%)

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CESUCA	Totais		80,48%	14,61%	4,92%
CESUCA	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Totais	83,33%	14,29%	2,38%
CESUCA	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	92,86%	7,14%	0,00%
CESUCA	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Considero adequado o conteúdo disponibilizado no AVA	92,31%	7,69%	0,00%
CESUCA	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	66,67%	26,67%	6,67%
CESUCA	Área do Aluno (A2024)	Totais	76,92%	17,31%	5,77%
CESUCA	Área do Aluno (A2024)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	72,22%	22,22%	5,56%
CESUCA	Área do Aluno (A2024)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	77,78%	16,67%	5,56%
CESUCA	Área do Aluno (A2024)	Consigo acessar o AVA facilmente pela área do aluno.	81,25%	12,50%	6,25%
CESUCA	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Totais	79,52%	16,87%	3,61%

CESUCA	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Acredito que o curso oferece um bom custo-benefício.	77,78%	22,22%	0,00%
CESUCA	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	77,78%	16,67%	5,56%
CESUCA	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	O formato (duração, frequência de aulas, modelo) do curso atende às minhas expectativas.	88,89%	11,11%	0,00%
CESUCA	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	72,22%	22,22%	5,56%
CESUCA	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	81,82%	9,09%	9,09%
CESUCA	Avaliações e Atividades (A2024)	Totais	82,86%	17,14%	0,00%
CESUCA	Avaliações e Atividades (A2024)	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	88,24%	11,76%	0,00%
CESUCA	Avaliações e Atividades (A2024)	As atividades avaliativas das disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	77,78%	22,22%	0,00%
CESUCA	Canais de Atendimento (A2024)	Totais	70,73%	20,73%	8,54%
CESUCA	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o atendimento via Estela consigo receber as informações que necessito (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	69,23%	23,08%	7,69%
CESUCA	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	64,29%	14,29%	21,43%
CESUCA	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atende as minhas necessidades (clareza, objetividade).	71,43%	28,57%	0,00%
CESUCA	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	71,43%	28,57%	0,00%
CESUCA	Canais de Atendimento (A2024)	Quando recorro ao atendimento Presencial da Central de Atendimento ao Aluno (CAA), as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	76,92%	23,08%	0,00%
CESUCA	Canais de Atendimento (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	71,43%	7,14%	21,43%
CESUCA	Comunicação (A2024)	Totais	88,89%	11,11%	0,00%

CESUCA	Comunicação (A2024)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	88,89%	11,11%	0,00%
CESUCA	Coordenação do Curso (A2024)	Totais	80,56%	5,56%	13,89%
CESUCA	Coordenação do Curso (A2024)	Apresenta a organização, modelo e temas abordados ao longo do curso.	77,78%	5,56%	16,67%
CESUCA	Coordenação do Curso (A2024)	Demonstra interesse na solução de problemas e dúvidas acadêmicas, quando solicitado.	83,33%	5,56%	11,11%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	Totais	84,80%	10,40%	4,80%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	Estimulam os alunos a expressarem as suas ideias e a participarem das aulas e atividades	94,44%	5,56%	0,00%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos.	83,33%	11,11%	5,56%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	Orientam sobre os prazos e critérios das atividades e/ou avaliações das disciplinas.	77,78%	11,11%	11,11%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	Realizam atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	82,35%	17,65%	0,00%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	Respondem às dúvidas para a continuidade das atividades da disciplina.	83,33%	16,67%	0,00%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	94,44%	5,56%	0,00%
CESUCA	Docentes das Disciplinas (A2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	77,78%	5,56%	16,67%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	Totais	82,44%	11,45%	6,11%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	92,86%	7,14%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	93,33%	0,00%	6,67%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	75,00%	18,75%	6,25%

CESUCA	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	77,78%	11,11%	11,11%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	77,78%	22,22%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	94,44%	5,56%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	55,56%	22,22%	22,22%
CESUCA	Rotina de Estudos (A2024)	Totais	79,63%	18,52%	1,85%
CESUCA	Rotina de Estudos (A2024)	Busco informações sobre temas gerais e outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	77,78%	16,67%	5,56%
CESUCA	Rotina de Estudos (A2024)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	72,22%	22,22%	5,56%
CESUCA	Rotina de Estudos (A2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	83,33%	16,67%	0,00%
CESUCA	Rotina de Estudos (A2024)	Realizo no prazo as atividades e avaliações das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	77,78%	22,22%	0,00%
CESUCA	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	66,67%	33,33%	0,00%

Resultados Gerais da Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de Participação

Total de Coordenadores	Participaram	% Participação	% Erro Amostral
5	3	60,00	36,51

Crítérios de Satisfação

	Detrator (0,00% a 49,99%)
	Neutro (50,00% a 74,99%)
	Promotor (75,00% 100%)

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CESUCA	Totais	88,99%	10,09%	0,92%
CESUCA	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, eq...	66,67%	0,00%	33,33%
CESUCA	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	66,67%	33,33%	0,00%
CESUCA	Ao acessar o atendimento via Estela os alunos recebem as informações que necessitam (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	50,00%	50,00%	0,00%
CESUCA	Apresento a organização, modelo e temas abordados ao longo do curso.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	66,67%	33,33%	0,00%
CESUCA	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilid...	66,67%	33,33%	0,00%
CESUCA	Comunico-me e exerço minhas funções com competência, proatividade e ética.	100,00%	0,00%	0,00%

CESUCA	Considero adequado o conteúdo disponibilizado, pelo docente, no AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao docente e/ou setores responsáveis.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Demonstro interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela assessoria acadêmica.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Estimulo a realização, por parte dos alunos, das atividades acadêmicas das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	0,00%	100,00%	0,00%
CESUCA	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Os alunos sentem-se parte de uma comunidade de aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	66,67%	33,33%	0,00%
CESUCA	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	33,33%	66,67%	0,00%
CESUCA	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) presencial atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	33,33%	66,67%	0,00%
CESUCA	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) ...	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Realizam atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%

Resultados Gerais da Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial

Professores Avaliando:

Índices de Participação

Total de Professores	Participaram	% Participação	% Erro Amostral
13	8	61,54	21,93

Critérios de Satisfação

	Detrator (0,00% a 49,99%)
	Neutro (50,00% a 74,99%)
	Promotor (75,00% 100%)

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
CESUCA	Total		93,93%	5,61%	0,47%
CESUCA	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Disponibilizo conteúdo adequado no AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Área do aluno	Total	87,50%	12,50 %	0,00%
CESUCA	Área do aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	75,00%	25,00 %	0,00%
CESUCA	Área do aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Aulas e materiais didáticos	Total	95,00%	5,00%	0,00%
CESUCA	Aulas e materiais didáticos	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Aulas e materiais didáticos	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao coordenador e/ou setores responsáveis.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Aulas e materiais didáticos	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	83,33%	16,67 %	0,00%

CESUCA	Avaliações e atividades	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Avaliações e atividades	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Avaliações e atividades	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Canais de atendimento	Total	53,85%	46,15 %	0,00%
CESUCA	Canais de atendimento	Ao acessar o atendimento via Estela os alunos recebem as informações que necessitam (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	50,00%	50,00 %	0,00%
CESUCA	Canais de atendimento	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	50,00%	50,00 %	0,00%
CESUCA	Canais de atendimento	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que leciono.	60,00%	40,00 %	0,00%
CESUCA	Comunicação	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Coordenação do curso	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Coordenação do curso	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Coordenação do curso	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela equipe de Pós-graduação	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Oriento sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Realizo atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Docentes da disciplinas	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura	Total	90,38%	7,69%	1,92%

CESUCA	Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, ...	83,33%	16,67 %	0,00%
CESUCA	Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilid...	85,71%	14,29 %	0,00%
CESUCA	Infraestrutura	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	85,71%	0,00%	14,29%
CESUCA	Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Infraestrutura	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	71,43%	28,57 %	0,00%
CESUCA	Rotina de estudos	Total	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Rotina de estudos	Acompanho a realização, por parte dos alunos, das atividades acadêmicas das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Rotina de estudos	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Rotina de estudos	Os alunos sentem-se parte de uma comunidade de aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
CESUCA	Rotina de estudos	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) ...	100,00%	0,00%	0,00%

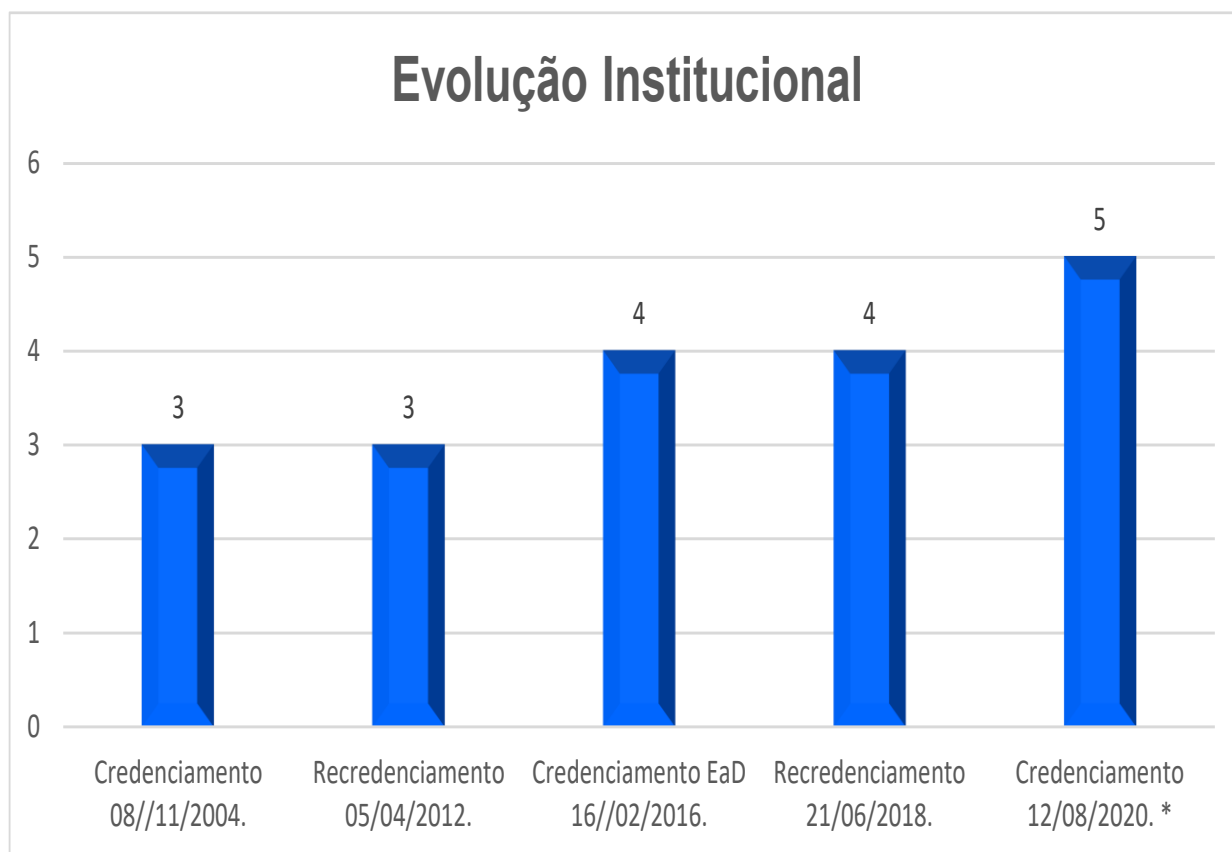
Relatórios mais específicos, por curso e com plano de ação em relação as fragilidades, estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação de resultados

Em relação as avaliações externas a CPA faz o acompanhamento das visitas *in loco* realizadas pelo **MEC** - Ministério da Educação, bem como acompanha os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – **ENADE** e dos exames de suficiência realizados pela **OAB** – Ordem dos Advogados do Brasil e **CFC** – Conselho Federal de Contabilidade.

Avaliações Institucionais

Nota	Ato Legal
3	Credenciamento: Portaria Ministerial nº 3.613, de 08/11/2004, publicada no DOU em 09/11/2004
3	Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 347, de 05/04/2012, publicada no DOU em 10/04/2012
4	Credenciamento EAD: Portaria Ministerial nº 79, de 16/02/2016, publicada no DOU em 17/02/2016
4	Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 587, de 21/06/2018, publicada no DOU em 22/06/2019
5	Credenciado pela Portaria Ministerial nº 655 de 12/08/2020, publicada no DOU em 13/08/2020



Avaliação de Cursos de Graduação *in loco* ou de ofício 2005 a 2024

COD. EMEC	CURSO	Abreviatura	Modalidade	Situação	GRAU	DATA INÍCIO DO CURSO	VAGAS OFERTADAS	CARGA HORÁRIA	N. SEMESTRES	Ano conclusão primeira turma curso	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	ENADE	CPC	CC	IDD				
5001606	Área Básica de Ingresso (ABI em Educação Física	ABI ED FIS	Presencial	Ativo	Bacharelado	NSA	100	-	-	-	Resolução Reitoria Nº 15, de 06/04/2021, Publicação 06/04/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
79483	Administração	ADMIN	Presencial	Ativo	Bacharelado	28/02/2005	150	3.000	8	2008	Portaria Nº 3612, de 08/11/2004, DOU 09/11/2004	Portaria Nº 1714, de 02/12/2009 DOU 02/12/2009	Portaria Nº 737, de 30/12/2013 DOU 31/12/2013	Portaria nº 269, de 03/04/2017 DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020 DOU 07/07/2020	Portaria nº 384, de 13/08/2024 DOU 14/08/2024	2018	4	2018	4	2007	4	2018	3
1563602	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ADS	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	2.064	4		Resolução CONSU Nº 50, de 29/12/2020	Portaria nº 10, de 13/01/2025 DOU 14/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-				
1382999	Arquitetura e Urbanismo	ARQ	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	200	3.706	10		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017 DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023 DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	4	-	-		
1694271	Banco de Dados	BDD	Presencial		Tecnológico		100	2.000	4		Resolução G.R. Nº 36, de 15/10/2024					-								
1382996	Biomedicina	BIO	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	100	3.200	8		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017 DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023 DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	5	-	-		
1563603	Ciência da Computação	CCP	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	3.232	8		Resolução CONSU Nº 61, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
79480	Ciências Contábeis	CCONT	Presencial	Ativo	Bacharelado	28/02/2005	150	3.040	8		Portaria Nº 3614, de 08/11/2004, DOU 09/11/2004	Portaria Nº 874, de 12/07/2010 DOU 13/07/2010	Portaria Nº 704, de 18/12/2013 DOU 19/12/2013	Portaria nº 269, de 03/04/2017 DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020 DOU 07/07/2020	Portaria nº 384, de 13/08/2024 DOU 14/08/2024	2022	4	2022	5	2009	4	2022	4
1071067	Comércio Exterior	COMEX	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2011	200	1.600	4		Portaria Nº 202 de 29/11/2010, DOU 30/11/2010	Portaria Nº 304, de 27/12/2012, DOU 30/12/2012	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020 DOU 07/07/2020	-	-	2022	5	2022	5	2012	4	2018	4
1563604	Design de Interiores	DESINT	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	1.728	4		Resolução CONSU Nº 52, de 29/12/2020	Portaria nº 10, de 13/01/2025 DOU 14/01/2025	-	-	-	-	-	-	2024	4	-	-		
1056078	Direito	DIR	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/08/2011	272	3.784	10		Portaria Nº 48 de 01/06/2011, DOU 02/06/2011	Portaria Nº 428, de 28/07/2014 DOU 31/07/2014	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020 DOU 07/07/2020	Portaria nº 384, de 13/08/2024 DOU 14/08/2024	-	2022	4	2022	5	2013	4	2022	5
1455200	Educação Física	EFB	Presencial	Ativo	Bacharelado	11/03/2019	100	3.200	8		Portaria Nº 851 de 30/11/2018, DOU 04/12/2018	Portaria Nº 110, de 12/05/2023 DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	5	-	-		
1455214	Educação Física	EFL	Presencial	Extinto	Licenciatura	11/03/2019	100	3.200	8		Portaria Nº 851 de 30/11/2018, DOU 04/12/2018	Resolução nº 89 de 05/08/2021, Publ 05/08/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1174538	Enfermagem	ENF	Presencial	Ativo	Bacharelado	30/07/2013	315	4.108	10		Portaria Nº 179, de 08/05/2013, DOU 09/05/2013	Portaria Nº 824 de 22/11/2018, DOU 26/11/2018	Portaria Nº 109 de 04/02/2021, DOU 05/02/2021	-	-	-	2019	3	2019	4	2018	4	2019	3
1563605	Engenharia Civil	ECIV	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	3.690	10		Resolução CONSU Nº 62, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
1304530	Engenharia de Produção	EPROD	Presencial	Ativo	Bacharelado	03/08/2015	100	3.690	10		Portaria Nº 265, de 27/03/2015, DOU 30/03/2015	Portaria nº 114, de 10/02/2021, DOU 12/02/2021	-	-	-	-	2019	4	2019	5	2019	4	2019	5
1563606	Engenharia Mecânica	EMECAN	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	3.690	10		Resolução CONSU Nº 63, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
1694272	Estética e Cosmética	ECOSM	Presencial		Tecnológico		100	2.000	4		Resolução G.R. Nº 35, de 15/10/2024					-								

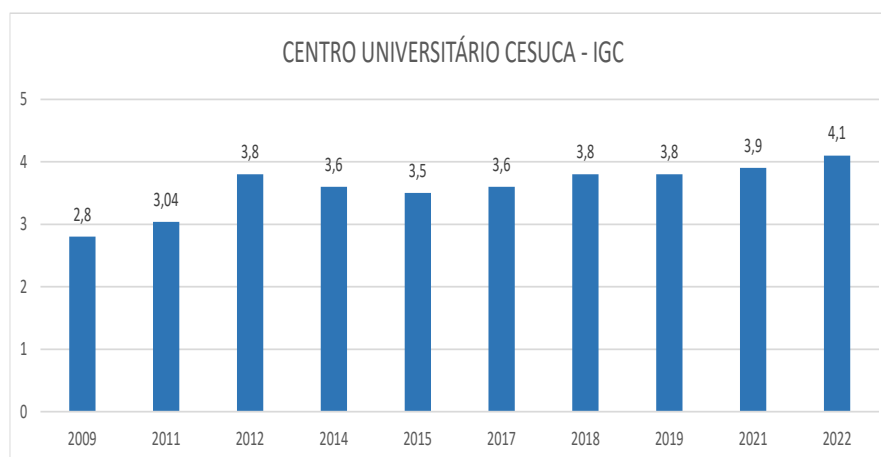
1563608	Farmácia	FARM	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	4.000	8		Resolução CONSU Nº 49, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1382995	Fisioterapia	FISIO	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	100	4.034	10		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017, DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023 DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2022	4	-
1599205	Gestão Comercial	GC	Presencial	Ativo	Tecnológico	02/03/2022	100	1.648	4		Resolução CONSU Nº 90, de 29/12/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	5	-
1455222	Gestão de Recursos Humanos	GRH	Presencial	Ativo	Tecnológico	11/03/2019	100	1.648	4		Portaria Nº 851, de 30/11/2018, DOU 04/12/2018	Portaria Nº 58, de 06/04/2023, DOU 10/04/2023	-	-	-	-	2022	3	2022	4	2022	5	-	
1563609	Gestão Financeira	GFIN	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	1.620	4		Resolução CONSU Nº 56, de 29/12/2020	Portaria nº 10, de 13/01/2025 DOU 14/01/2025	-	-	-	-	-	SC	-	SC	2023	5	-	
1599207	Logística	LOG	Presencial	Ativo	Tecnológico	02/03/2022	100	1.648	4		Resolução CONSU Nº 89, de 29/12/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	4	-	
1563610	Marketing	MKT	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	1.620	4		Resolução CONSU Nº 55, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	4	-	
107621	Matemática	MAT	Presencial	Ativo	Licenciatura	25/02/2008	150	3.312	6		Portaria Nº 929, de 09/11/2007, DOU 12/11/2007	Portaria Nº 632, de 17/03/2011, DOU 21/03/2011	Portaria Nº 286, de 21/12/2012, DOU 27/12/2012	Portaria Nº 1093, 24/12/2015, DOU 30/12/2015	Portaria Nº 917, de 27/12/2018, DOU 28/12/2018	-	SC	SC	SC	SC	2024	5	2017	3
1613688	Medicina	MED	Presencial	Ativo	Bacharelado	09/12/2024	60	7.200	12		Portaria Nº 631, de 13/11/2024, DOU 14/11/2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	5	-	
1563638	Medicina Veterinária	MVET	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	300	4.104	10		Resolução CONSU Nº 48, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1382994	Nutrição	NUTR	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	100	3.260	8		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017, DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023 DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	-	-	2022	4	-	
1382998	Odontologia	ODONTO	Presencial	Ativo	Bacharelado	03/09/2018	160	4.012	10		Portaria Nº 471, de 05/07/2018, DOU 12/07/2018	Portaria Nº 195, de 21/05/2024, DOU 22/05/2024	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	4	-	
107082	Pedagogia	PEDAG	Presencial	Ativo	Licenciatura	25/02/2008	200	3.260	6		Portaria Nº 877, de 17/10/2007, dou 18/10/2007	Portaria Nº 493, 20/12/2011, dou 22/12/2011	Portaria Nº 286, de 21/12/2012, DOU 27/12/2012	Portaria Nº 1093, 24/12/2015, DOU 30/12/2015	Portaria Nº 917, de 27/12/2018, DOU 28/12/2018	Portaria Nº 150 de 21/06/2023, DOU 22/06/2023	2021	4	2021	5	2011	4	2021	5
1210680	Processos Gerenciais	PROCGER	A Distância	Extinto	Tecnológico	01/08/2016	150	1.692	4		Portaria Nº 38, de 01/03/2016, DOU 02/03/2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1455223	Processos Gerenciais	PROCGER	Presencial	Ativo	Tecnológico	11/03/2019	100	1.620	4		Portaria Nº 851, de 30/11/2018, DOU 04/12/2018	Portaria Nº 58, de 06/04/2023, DOU 10/04/2023	-	-	-	-	2022	3	2022	4	2022	4	2022	2
5000002	Psicologia	PSICO	Presencial	Ativo	Bacharelado	22/09/2009	300	4.100	10		Portaria Nº 1322, de 01/09/2009, DOU 02/09/2009	Portaria Nº 409, de 30/08/2013, DOU 02/09/2013	Portaria Nº 504, de 16/09/2016, DOU 20/09/2016	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	Portaria nº 384, de 13/08/2024 DOU 14/08/2024	2022	3	2022	4	2014	4	2022	4
1183295	Secretariado	SECRET	Presencial	Em Desativação e Extinção voluntária	Tecnológico	21/08/2013	150	1.800	4		Portaria Nº 326, de 24/07/2013, dou 25/07/2013	Portaria Nº 1035, de 23/12/2015, DOU 23/12/2015	-	-	-	-	-	-	-	-	2015	4	-	

**Resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes –
ENADE de 2009 a 2022.**

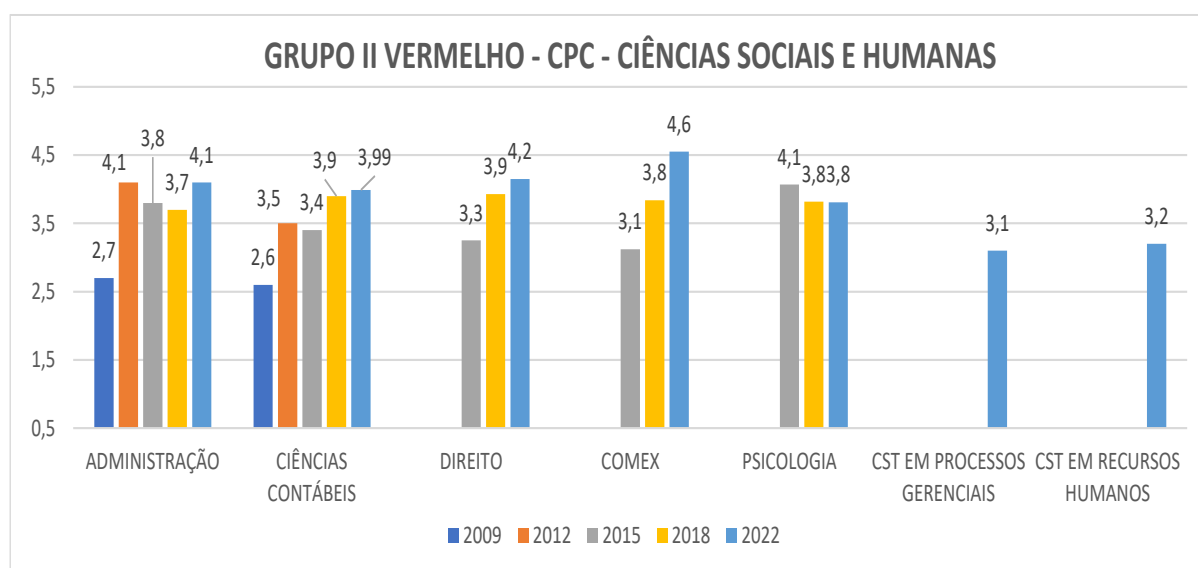
	2009					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	2,4000	3	2,7083	3	2,8000	3
C. Contábeis	2,1500	4	2,6087	3		
	2011					
	ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia	4,4308	5	3,9605	5	3,0436	4
Matemática	4,2157	5	3,6759	4		
	2012					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	3,6400	4	4,0916	5	3,8301	4
C.Contábeis	2,6500	3	3,4617	4		
	2014					
	ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia	3,1810	4	2,9687	4	3,5895	4
Matemática	2,0860	3	2,4767	3		
	2015					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	3,2692	4	3,7712	4	3,5053	4
C.Contábeis	2,7529	3	3,4423	4		
Comex	3,5057	4	3,1230	4		
Direito	3,5411	4	3,2501	4		
Psicologia	3,4679	4	4,0759	5		
	2017					
	ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia	3,5251	4	3,8384	4	3,6175	4
Matemática	2,1541	3	3,4170	4		
	2018					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	3,1264	4	3,7224	4	3,8477	4
C.Contábeis	3,2031	4	3,9091	4		
Comex	2,8831	3	3,8481	4		
Direito	2,8669	3	3,9348	4		
Psicologia	2,5253	3	3,8294	4		
	2019					
	ENADE		CPC		IGC	
Enfermagem	2,6604	3	3,7050	4	3,8695	4
Engenharia de Produção	3,0006	4	4,5100	5		

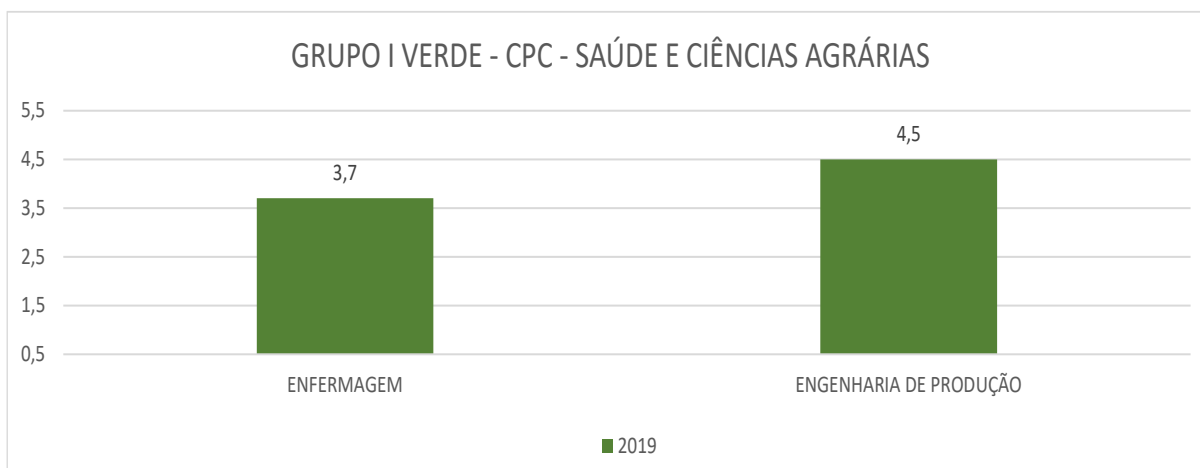
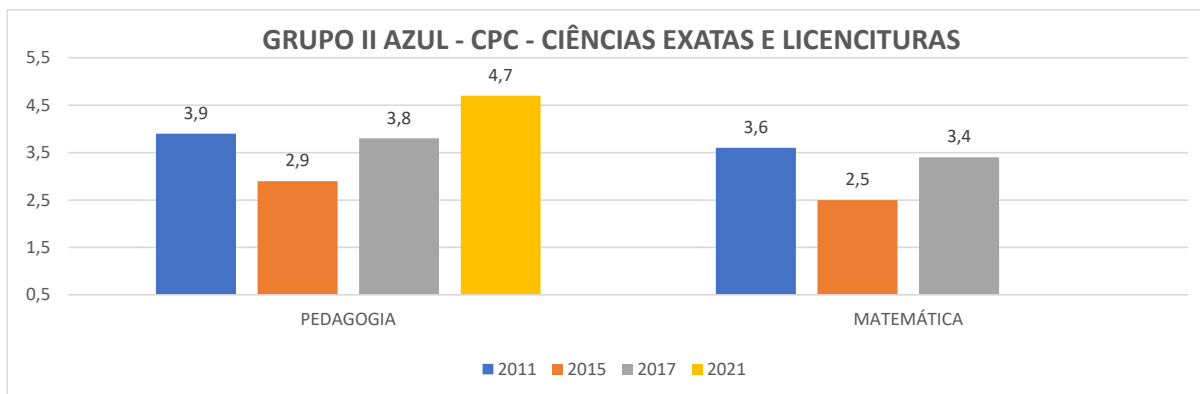
		2021					
		ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia		3,866	4	4,699	5	3,9010	4
		2022					
		ENADE		CPC		IGC	
Administração		3,348	4	4,11095	5	4,0134	5
C. Contábeis		2,966	4	3,99649	5		
Comex		4,567	5	4,55596	5		
Direito		3,067	4	4,15352	5		
Processos Gerenciais		2,309	3	3,14342	4		
Psicologia		2,848	3	3,81356	4		
Recursos Humanos		2,217	3	3,25784	4		

A seguir apresenta-se os resultados do ENADE 2009 a 2022, o IGC e CPC de cada curso, graficamente.



Conceito ENADE	Notas Finais
1	0,00 a 0,94
2	0,95 a 1,94
3	1,95 a 2,94
4	2,95 a 3,94
5	3,95 a 5,00
Sem conceito	





Portanto, o Centro Universitário CESUCA, vem se mantendo entre as melhores Instituições de Educação Superior do Brasil, se analisarmos pelo IGC que é o índice de avaliação das Instituições de Ensino Superior, por outro lado se analisarmos por curso também estamos entre os melhores cursos do Brasil.

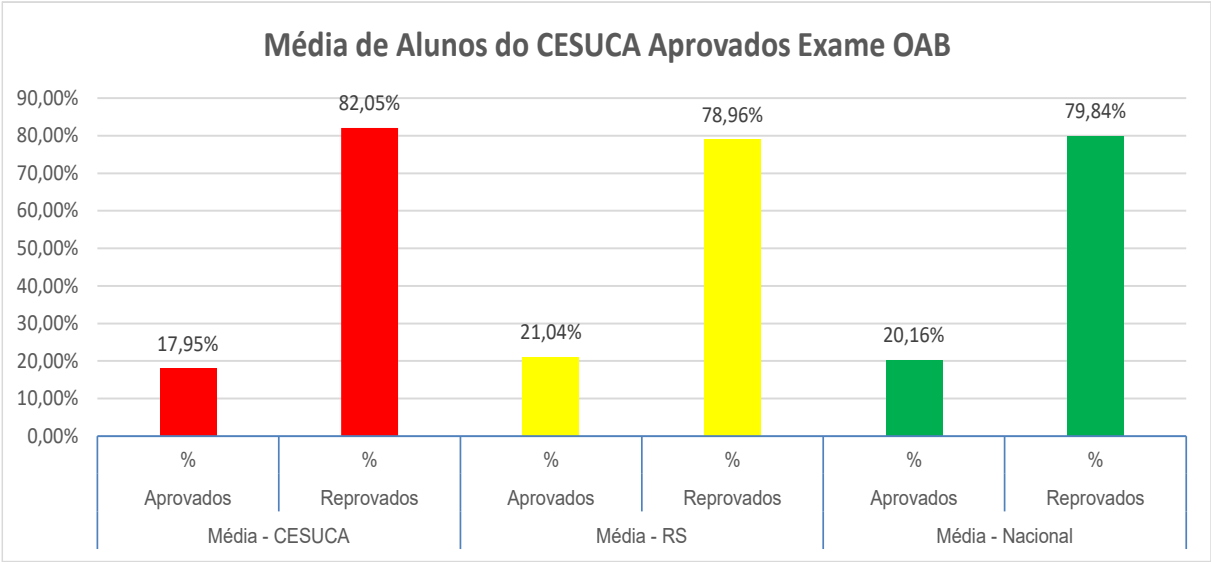
Exame de suficiência realizados pela OAB – Ordem dos Advogados do Brasil

A tabela a seguir apresenta a quantidade de alunos do Centro Universitário Cesuca que participaram das edições do Exame de Suficiência da **OAB**, com o percentual médio de aprovação e reprovação, comparando com as médias do Estado do Rio Grande do Sul e Nacional, os dados apresentados são a partir da XX edição de 2016/2, quando teve a primeira turma de alunos do Cesuca que participaram, até a edição LX 2024/1 do referido Exama.

NÚMERO DE ALUNOS		Média - CESUCA		Média - RS		Média - Nacional	
Presentes	Aprovados	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %
1.044	206	19,95%	82,05%	21,04%	78,96%	20,16%	79,84%

Fonte: Site OAB- Conselho Federal

Para melhor visualização apresenta-se os dados por meio de gráfico



Analisando-se os dados divulgados pela OAB, verifica-se que a média de aprovação dos alunos do curso de Direito do Centro Universitário CESUCA é de 17,95% próximo da média de aprovação do estado do Rio Grande do Sul que é de 21,04%, bem como da média Nacional que é de 20,16%. Isto pode servir como parâmetro de avaliação externa, pois demonstra o bom desempenho dos alunos, da mesma forma que tiveram um excelente desempenho no ENADE anteriormente mencionado.

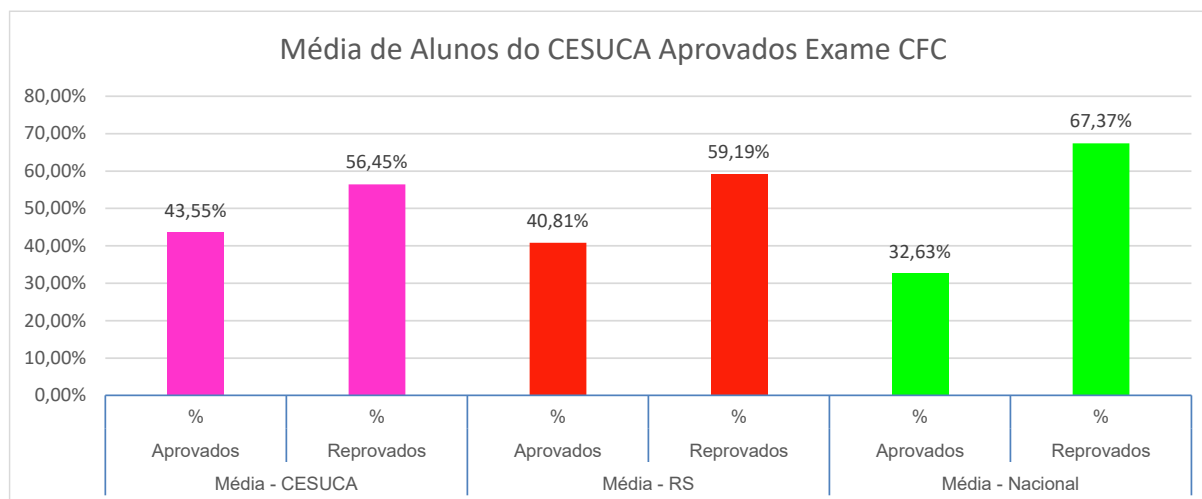
Exame de suficiência CFC – Conselho Federal de Contabilidade

Na tabela a seguir apresenta-se a quantidade de alunos do Centro Universitário Cesua que participaram nas edições do Exame de Suficiência do CFC, com o percentual médio de aprovação e reprovação, comparando com as médias do Estado do Rio Grande do Sul e Nacional, cabe ressaltar que os dados aqui apresentados referem-se as médias desde a primeira edição do exame que ocorreu em 2011 até a 27º de 2024/1.

NÚMERO DE ALUNOS		Média - CESUCA		Média - RS		Média - Nacional	
Presentes	Aprovados	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %
670	299	43,55%	56,45%	40,81%	59,19%	32,63%	67,37%

Fonte: Site CFC- Conselho Federal de Contabilidade

Para melhor visualização apresenta-se os dados por meio de gráfico



Por meio do gráfico acima, podemos afirmar que a média de aprovação dos alunos do curso de **Ciências Contábeis** do Centro Universitário CESUCA no exame do CFC é superior as médias de aprovação do estado do Rio Grande do Sul e Nacional, respectivamente, 43,55%, 40,81% e 32,63%. Isso vem de encontro com os bons resultados obtidos no ENADE comprovando a boa qualidade no ensino e aprendizagem.

5.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Contempla a Missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e a Responsabilidade Social.

O esforço coletivo de tomadas de decisões pela manutenção do Centro Universitário CESUCA, envolve fortes relações com a comunidade acadêmica e regional, fato esse que se faz presente na consolidação da marca do Centro Universitário e na construção do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2022-2026, do CESUCA. Ao mesmo tempo, reafirma-se sua recente trajetória no cenário nacional da educação superior brasileira, abrangendo, em especial, a Região do Delta do Jacuí.

Nesse sentido, há de se ressaltar, que o CESUCA é uma Instituição de Ensino Superior – IES, muito bem classificada pelas avaliações externas (MEC), como exemplo podemos citar os cursos de **Engenharia de Produção, Comex e Pedagogia** que estão classificados em primeríssimo lugar entre todos os respectivos cursos no Brasil, também o Credenciamento como Centro Universitário em 2020 com nota 5, em 2021 **Pedagogia em 1º** lugar no Brasil e consequentemente no Estado RS e em 2022 IGC 5 primeiro lugar entre todos os Centros Universitários do Brasil.

5.2.1 A inserção Regional

O Centro Universitário CESUCA, situa-se no município de Cachoeirinha-RS, a dezessete quilômetros da capital, Porto Alegre. O município de Cachoeirinha-RS possui uma área de 44 km², predominantemente urbana, com uma população de 136.258 habitantes de acordo com o último censo (IBGE, 2022), também, integra a Região do Conselho Regional de Desenvolvimento Metropolitano “Delta do Jacuí” que abrange os municípios de Alvorada, Cachoeirinha, Eldorado do Sul, Glorinha, Gravataí, Guaíba, Porto Alegre, Santo Antônio da Patrulha, Triunfo e Viamão, totalizando uma área de 5.788,5 km², e uma população total de 2.523.265 habitantes (2021), segundo a FEE – Fundação de Economia e Estatística.

5.2.2 Missão e objetivos

Missão: Desenvolver cidadãos e profissionais com postura autônoma, ética e responsável, capazes de contribuir para a transformação e o desenvolvimento sustentável da região.

Tendo em vista essa missão, o Centro Universitário CESUCA estabeleceu os seguintes objetivos:

Objetivo Geral: Centro Universitário CESUCA tem como principal objetivo oferecer educação de qualidade, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão e contribuir para a transformação e o desenvolvimento sustentável da região, alicerçado pelos princípios da ética, da responsabilidade e do respeito à diversidade. Além disso, busca desenvolver cidadãos e profissionais comprometidos com a sociedade, capazes de produzir novos conhecimentos e pensamento crítico de forma autônoma.

Objetivos Específicos

- a. Promover a formação autônoma e contínua, estimulando a criação intelectual por meio de ações de aprendizagem ativa.
- b. Formar profissionais com habilidades e competências nas diferentes áreas do conhecimento.
- c. Promover a inovação, a criação e a divulgação de conhecimentos artístico-culturais e científicos.
- d. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

- e. Desenvolver ações com a comunidade interna e externa, estimulando esta relação por meio de desenvolvimento sustentável e responsável.
- f. Investir em desenvolvimento de pessoas, infraestrutura e tecnologia.
- g. Estimular o processo de internacionalização da comunidade acadêmica.

5.2.3 Dimensão social

Pautando-se nos princípios norteadores do Centro Universitário CESUCA, as ações de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, primam pelo desenvolvimento integral do ser humano, no contexto de uma era de intenso desenvolvimento tecnológico e de comunicações, e têm caráter fundamentalmente humanístico. Esses valores articulam-se com as ações dos docentes, discentes e pessoas da comunidade.

O Centro Universitário CESUCA, ciente da sua responsabilidade social e comprometido com a formação e qualificação profissional, propõe metas institucionais estabelecidas em seu PDI 2022/2026 que identificam o seu papel na sociedade através de:

- a. Desenvolver e aplicar as metodologias de aprendizagens ativas nos cursos de graduação.
- b. Realizar intercâmbio e promoção de ações de internacionalização.
- c. Ampliar convênios internacionais.
- d. Estimular atividades de pesquisa.
- e. Ampliar o programa institucional de iniciação científica.
- f. Ampliar os programas de extensão acadêmica.
- g. Desenvolver atividades de extensão voltadas para a comunidade local.
- h. Promover fóruns, congressos e seminários que busquem desenvolver o pensamento crítico da comunidade acadêmica.
- i. Desenvolver atividades artístico-culturais.
- j. Elaborar programas de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo dos egressos da instituição.
- k. Implantar novos cursos de graduação e pós-graduação.
- l. Capacitar e qualificar os docentes e os funcionários técnicos administrativos.
- m. Implementar inovação nos ambientes educacionais.
- n. Ampliar e qualificar a infraestrutura da instituição.
- o. Ampliar os espaços de convivência da instituição.
- p. Adequar as instalações da instituição a pessoas com necessidades especiais.

- q. Ampliar programa de atendimento aos discentes, observando as suas necessidades especiais, quando for o caso.
- r. Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região.
- s. Promover a inclusão social e o respeito à diversidade.

5.2.4 Princípios Filosóficos e Técnicos-Metodológicos

Os princípios filosóficos e metodológicos representam papel fundamental para nortear as ações futuras do Centro Universitário CESUCA. É neste momento que são definidas as políticas de gestão, ensino, iniciação a pesquisa e extensão. Os princípios metodológicos que nortearão a construção dos cursos de graduação do Centro Universitário CESUCA são:

- a. Formação humanista, com foco na inovação e competências de cada curso; profissionalismo, ética, transparência e valorização humana.
- b. Construção de postura crítico-reflexiva.
- c. Gestão participativa dos cursos.
- d. Articulação da teoria com a prática.
- e. Flexibilização curricular, em especial quanto às atividades complementares.
- f. Estímulo às práticas de autoaprendizagem, estudo independente e autonomia do acadêmico, com uso de TIC.
- g. Busca de atualização contínua dos PPC.
- h. Oferta de programas de iniciação científica e extensão, com abrangência multidisciplinar e interdisciplinar.
- i. Estímulo à conscientização das questões que envolvam educação ambiental, inclusão, respeito à diversidade, cultura e história afro-brasileira e africana e indígena.
- j. Uso da autoavaliação e avaliação externa como princípios norteadores das ações de melhoria.
- k. Estímulo à internacionalização.
- l. Fomentar a preocupação com o meio ambiente e com o desenvolvimento econômico local.
- m. Estimular o perfil empreendedor.

5.2.5 Responsabilidade Social

O termo “*responsabilidade social*” tornou-se uma dimensão obrigatória expressa na Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES. De acordo com o art. 3º da referida lei:

A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

(...) III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Observando a lei em seu conjunto, pode-se compreender que o termo Responsabilidade Social encontra-se atrelado à noção, conforme nos indica o art. 1º, § 1º, de eficácia institucional, efetividade acadêmica e social, especialmente a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

De maneira análoga, a Portaria nº 300/2006 do MEC contempla o tema como sinônimo de compromisso social da IES, na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e multicultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da Instituição de Ensino Superior (IES).

Nessa direção, a responsabilidade social do Centro Universitário CESUCA se propaga por meio de suas ações nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, visando o atendimento da missão a que a Instituição se propõe.

Concretamente, na área de extensão a responsabilidade social se traduz nos projetos de extensão, os quais possuem o compromisso com a transformação social, com a promoção da interação entre o Centro Universitário e a Sociedade; com a articulação do saber acadêmico com o saber popular, instaurando um processo socializante, democratizante do conhecimento; com a contribuição para a inclusão social; com o respeito aos direitos humanos; com o desenvolvimento regional sustentável; com uma integração mais efetiva da realidade social com as atividades realizadas no Centro Universitário.

Cabe ressaltar que a responsabilidade social do Centro Universitário CESUCA está presente desde a sua concepção, expressa no seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI), já mencionado anteriormente.

Nesse sentido, seguem as políticas adotadas pela IES, no que diz respeito à Responsabilidade Social, de acordo com os subtemas presentes no item III, do artigo 3º da lei nº 10.861. **(Alguns exemplos do ano de 2024).**



Em março de 2024, foi feita uma ação correspondente ao **Trote Solidário**. A ação teve como objetivo estimular funcionários, professores e alunos a doarem sangue junto ao Hemocentro do RS.

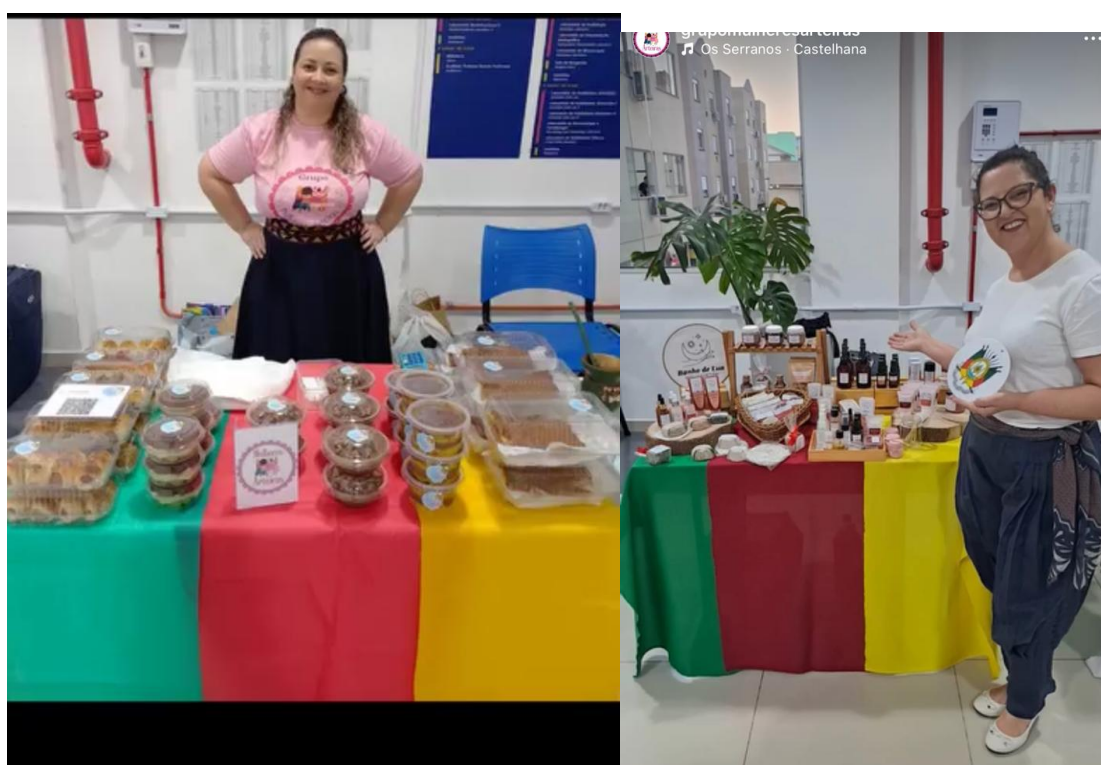


Feira das Arteiras



Esse projeto teve como objetivo a exposição dos trabalhos realizados pelas "Arteiras", uma associação de artesãs da região do município de Cachoeirinha e Gravataí que recebe consultoria gratuita a partir do Projeto Conecta da área de Negócios. A Feira foi exposta no hall do CESUCA por diversas oportunidades durante o ano de 2024, especialmente em datas festivas, como o Dia do Gaúcho.

O projeto teve como principais objetivos: apoiar economicamente mulheres artesãs locais, proporcionando-lhes uma plataforma para vender seus produtos; sensibilizar a comunidade acadêmica e local sobre a importância do consumo sustentável e do apoio às iniciativas locais e promover a preservação da cultura e do artesanato tradicional, valorizando o conhecimento e habilidades das artesãs.



Alfabetização de Idosos



O projeto "Alfabetização de Idosos" foi desenvolvido pelos acadêmicos do curso de Pedagogia, dos meses de março a dezembro de 2024, conjuntamente a professora Cristiane Lummerz. O projeto foi composto por diversas atividades diferenciadas que envolviam o público-alvo. A metodologia para a aplicação do

projeto é o desenvolvimento de diversas atividades que contemplam diferentes etapas e propicia um ambiente de aprendizagens.



Cadastro de Medula Óssea



Em outubro de 2024, os acadêmicos do curso de Biomedicina promoveram uma ação de conscientização e cadastro para doação de medula óssea, incentivando a participação da comunidade acadêmica. Durante o evento, os alunos, supervisionados por professores e profissionais da área, realizaram a coleta de

amostras de sangue dos voluntários interessados em se cadastrar no banco nacional de doadores de medula óssea.

Além da coleta, a equipe também forneceu informações sobre o processo de doação, esclarecendo mitos e destacando a importância do gesto para pacientes com doenças como leucemias e linfomas. A iniciativa reforçou o compromisso do curso com a responsabilidade social e o impacto positivo da Biomedicina na saúde pública, proporcionando aos acadêmicos uma experiência prática e humanizada na área de Hematologia.

O resultado foram 168 novos cadastros de medula óssea e ocorreu em parceria com o REDOME (Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea).



Metamorfose Digital



O Centro Universitário CESUCA e o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Cachoeirinha deram seguimento a parceria do projeto Metamorfose Digital, projeto de extensão executado pelos alunos dos cursos de Ciência da Computação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas. A escola

estadual recebeu equipamentos compostos de computador, mouse, teclado e fonte de alimentação. A doação alcança múltiplos propósitos:

- Apoia as atividades educacionais da escola pública, pois atende ao seu pedido por equipamentos que pudessem ser doados;
- Reforça a parceria entre as instituições, uma vez que a escola sempre participa da Feira de Profissões e dos processos seletivos;
- Proporciona a destinação de boa parte das máquinas em estoque doadas pela comunidade e recuperadas para o projeto Metamorfose Digital;
- Beneficia diretamente os jovens do projeto, que frequentam os cursos de capacitação e podem contar com os equipamentos ao final do período.

O Metamorfose Digital é um projeto extensionista que, em parceria com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Cachoeirinha, oferece cursos de informática para jovens em situações de vulnerabilidade. Essas capacitações são lecionadas pelos alunos dos cursos superiores.

A iniciativa também recebe doação de computadores da comunidade local, que são recuperados em laboratório pelos alunos do Cesuca. Finalizado o ano letivo, os jovens receberam como prêmio a doação das máquinas.



Banco de Órtese e Dispositivos Auxiliares



O projeto Banco de Órteses e Dispositivos Auxiliares ocorre desde o ano 2021 no CESUCA. A iniciativa promove a doação de aparelhos para facilitar a mobilidade de pessoas com deficiência ou limitações físicas.

Realizada por meio de uma parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde e o [curso de Fisioterapia do CESUCA](#), a ação oferece empréstimo e doação de diversos equipamentos: cadeira de rodas de infantil, pares de muletas, andadores, bengala, colete cervical, travesseiro de apoio, tipoia ortopédica, órteses membros superiores adulto e infantil.

Além de apoiar pessoas de baixa renda, o projeto promove sustentabilidade, evitando o desperdício de materiais duráveis.



Ações da área de Conformidade

A CSED possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores Institucionais. Buscamos construir um ambiente saudável, justo e igualitário, fomentando a adoção de condutas éticas e reforçando a vedação à adoção de comportamentos de desrespeito ou discriminatórios.

Deste modo, construímos nosso Código de Conduta de modo a evidenciar este compromisso em todas as vertentes de nossa atuação. A nossa área de Conformidade, como guardiã deste documento, desenvolve periodicamente ações de conscientização e comunicação interna com o objetivo de reforçar a conduta esperada de nossos colaboradores visando assegurar a manutenção do ambiente de trabalho que almejamos. No ano de 2024, a área de Conformidade abordou em tais ações temáticas como assédio moral e sexual, Bullying e Cyberbullying com a criação da Política de combate à violência e proteção da criança e adolescente. A seguir apresenta-se as ações de comunicação e de conscientização desenvolvidas:



Além disso, também disponibilizamos a todos os colaboradores um Guia de segurança para mulheres, além da cartilha de Bullying e Cyberbullying e como reforço anual, o *e-learning* sobre o Código de Conduta da Companhia, que contempla orientações sobre a vedação quanto a adoção de condutas discriminatórias ou preconceituosas, relacionadas a etnia, nacionalidade, gênero, orientação sexual, religião ou crença, faixa etária, convicção política, estado civil, aparência física ou qualquer outra condição especial. Adicionalmente, realizamos sessões presenciais de treinamento sobre as principais políticas e diretrizes de Compliance, com foco em destacar a importância de uma conduta profissional ética e de respeito nas relações interpessoais, com destaque aos temas de assédio moral e sexual. Além de

treinamentos pontuais para eleitos da CIPA, novos colaboradores e treinamentos pontuais em áreas específicas.

Por fim, com a preocupação de dar voz a todos os membros da nossa comunidade e identificar de forma rápida possíveis violações de direitos, disponibilizamos um Canal de denúncias aberto ao público interno e externo, por meio do qual são apurados possíveis casos de discriminação e assédio que, se confirmados, são remediados por meio de ações disciplinares e educativas.



5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

Este eixo abrange as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Comunicação com a Sociedade e as Políticas de Atendimento aos Discentes, e tem como propósito avaliar as políticas institucionais relacionadas às atividades acadêmicas do centro universitário, perpassando pelo Ensino, Pesquisa e Extensão, pela comunicação com a sociedade e pelas políticas de atendimento aos discentes. Nestas políticas estão contempladas a concepção de currículo e a organização didático-pedagógica, as diretrizes da comunicação com a comunidade acadêmica e externa e as diversas ações nas áreas de assistência estudantil e vivência acadêmica.

5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A definição das áreas de atuação acadêmica é orientada pela Missão e pelos Objetivos Geral e específicos do Centro Universitário CESUCA, os quais colocam claramente a prioridade de investir tanto na formação de atores que promovam a mudança social, como na produção de conhecimentos que atendam às necessidades da região e, ao mesmo tempo, projetem o CESUCA no cenário acadêmico e científico brasileiro.

A integração orgânica das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão é condição indispensável para que haja uma convergência entre as atividades de formação e as de produção de conhecimento, na concretização desses objetivos. Dessa forma, é indispensável garantir a equidade das três áreas a fim da IES, o que deve estar presente tanto na gestão dos recursos como na delimitação das áreas de inserção.

As delimitações das áreas de inserção, bem como do perfil dos cursos e de seus egressos, são sempre feitas a partir de leitura sistemática das demandas regionais, da conjuntura nacional e mundial, assim como do diálogo com os diversos setores da instituição e da sociedade, diálogo esse que se concretiza, sobretudo, nas atividades de Extensão, mas que também deve estar presente nas instâncias de gestão do CESUCA

Por um lado, procura-se assegurar a oferta de cursos de graduação e de pós-graduação, assim como de atividades de pesquisa e de extensão que estejam em sintonia com as necessidades, anseios e possibilidades da região e que possam viabilizar o seu desenvolvimento econômico, social e cultural, contribuindo para a permanência dos jovens, com qualidade de vida e alternativas profissionais. Para se

atingir esses objetivos também são trabalhadas outras duas dimensões, passando pela comunicação com a comunidade acadêmica e externa, tendo como foco tornar a missão da instituição visível e para que seja apropriada pelos públicos de interesse, e articuladamente a essa concepção, as políticas de atendimento aos discentes do Centro Universitário CESUCA têm como objetivos principais: reduzir a taxa de evasão; assegurar condições de permanência dos estudantes na educação superior; e, minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior. Nesse contexto, o aprimoramento e a criação de ações no que concerne à política de atendimento aos discentes serão constantes.

Por outro lado, busca-se apoiar e fomentar atividades de pesquisa que não apenas tragam soluções para os problemas locais como também coloquem o Centro Universitário CESUCA como protagonista na apresentação de soluções inovadoras para os grandes problemas que afetam a humanidade, sobretudo no que se refere às questões ambientais e à superação da injustiça social.

Nesse sentido, a qualidade do ensino é primordial para que os estudantes e os egressos se tornem sujeitos ativos na construção dessas soluções.

5.3.2 Graduação

A questão da oferta dos cursos superiores de graduação coloca-se em duas dimensões indissociáveis: na qualidade da formação acadêmica a ser oferecida e na quantidade de profissionais necessários para atender às demandas de crescimento sustentável para o país. É imprescindível situar a educação superior como modalidade de formação que possibilita ao indivíduo o desenvolvimento de sua capacidade de gerar conhecimentos a partir de uma postura dialógica com a realidade.

No Centro Universitário CESUCA o ensino superior está fundamentado nas atividades de ensino de pesquisa e de extensão, com vista a:

- a) Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, colaborando na sua formação contínua.
- b) Promover a inovação educacional, desenvolvendo competência para autonomia ética e responsável.
- c) Desenvolver atividades de cunho artístico-culturais.

- d) Estimular a responsabilidade e o compromisso social da Instituição no processo de formação profissional.
- e) Desenvolver competência, habilidades e atitudes para o respeito à diversidade e o comprometimento social.
- f) Promover a indissociabilidade do ensino, prática investigativa e extensão.
- g) Garantir a iniciação científica como princípio educativo, entendendo que o desenvolvimento de uma postura investigativa do acadêmico é fundamental para a construção de sua autonomia intelectual, profissional e de sua cidadania.
- h) Estimular a pluralidade, colocando a Instituição como espaço intelectual e político plural, para o diálogo e para o debate das diversas posições teóricas, considerando o compromisso ético e social de respeito às diferenças religiosas, políticas, culturais e filosóficas.
- i) Revisar, na medida das necessidades, os projetos pedagógicos dos cursos, via construção coletiva do respectivo colegiado, subsidiada pela Política de Ensino, pelas normas estabelecidas para os cursos, pelo Projeto Pedagógico Institucional e pelas Diretrizes Curriculares de cada curso.
- j) Promover o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC- em disciplinas de diferentes cursos, obedecendo a legislação.
- k) Transformar os estágios não-curriculares e outras atividades em espaços de prática de extensão, dinamizando-os e propiciando maior integração entre a teoria e a prática.
- l) Promover a prática da Iniciação Científica e da Extensão nos cursos de graduação.
- m) Garantir a flexibilização do acesso aos componentes curriculares, com a perspectiva de que a flexibilidade não comprometa a qualidade geral, sendo concebida a partir da garantia de uma sólida formação básica e profissional, agregada a possibilidades adicionais de aprofundamento a partir do interesse específico de cada aluno.

Diante ao exposto, a organização didático-pedagógica objetiva contribuir com o ensino nas seguintes dimensões: nos trabalhos técnico-pedagógicos; na organização curricular dos cursos; na articulação entre a formação teórica e prática do docente; na promoção do ensino de qualidade que viabilize a formação integral do educando como cidadão consciente, atuante e criativo e como profissional responsável e competente para desempenhar de forma plena seu papel social, político e econômico na sociedade.

As linhas gerais da organização didático-pedagógica do Centro Universitário CESUCA apresentam-se nos projetos pedagógicos de cada curso – PPCs.

Estes documentos referenciam princípios de um trabalho didático-pedagógico voltado para o ensino e a produção de conhecimento, pressupondo a articulação com objetivos coesos e coerentes.

A definição de diretrizes organizacionais da graduação e da pós-graduação, em articulação com as Diretrizes Curriculares Nacionais e dos Programa/Cursos, objetiva assegurar que o ensino da Graduação se estruture de forma a viabilizar a realização de seus objetivos. São três as diretrizes gerais do Ensino do Centro Universitário CESUCA, articuladas entre si, a saber: (1) a democratização do acesso e da permanência, com qualidade; (2) a flexibilização curricular; (3) a construção coletiva e democrática dos Projetos Pedagógicos dos cursos.

Nesse sentido, três conceituações ganham relevo na definição dos programas/cursos. São elas:

Concepção de Conhecimento – Trata-se de preparar o indivíduo para o desenvolvimento de uma postura investigativa nas atividades de ensino, na graduação e pós-graduação, articuladas entre si e amparadas na pesquisa e na extensão. O conhecimento decorre do cultivo permanente da interrogação e da problematização, da autonomia intelectual. Nesse sentido, precisa ser compreendido como resultado e como fomentador de uma postura investigativa diante do mundo, voltada à análise sistematizada, teórica e metodologicamente orientada, acerca dos mais diversos fenômenos. O processo de construção do conhecimento que, por meio do diálogo e da integração entre diferentes saberes e disciplinas, possibilita a composição de interpretações mais abrangentes e complexas e, por conseguinte, uma intervenção mais qualificada na realidade.

Concepção de Processo de Ensino-Aprendizagem – O processo ensino-aprendizagem pressupõe a articulação do saber acadêmico com o saber popular, para mobilizar a construção do conhecimento científico, o desenvolvimento de habilidades e o compromisso social. Não se trata de assumir o conhecimento popular, dito de “*senso comum*” como possuindo qualquer *status* acadêmico científico, mas de reconhecê-lo como elemento organizador da vida cotidiana e, portanto, ponto de partida das investigações científicas. É preciso dialogar com os saberes socialmente constituídos e legitimados, não para negá-los pelo seu caráter não científico, nem para elevá-los ao nível da superioridade pelo fato de serem populares, mas para estabelecer com ele uma relação de aprendizado pautada pelos critérios científicos de produção e validação do conhecimento. Assim, é

preciso buscar constantemente o desenvolvimento de uma postura dialógica, mobilizadora da investigação nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, processo primordial para a autonomia intelectual. Com isso, consolidar a organização e desenvolvimento das atividades acadêmicas com base na participação coletiva, na crítica dialógica e na ação solidária.

Concepção de Avaliação – Em vez de uma avaliação enquanto medição, quantificação, classificação e punição, adota-se o paradigma de avaliação processual e diagnóstica, pois o que importa é que professor e aluno possam acompanhar, avaliando, as atividades em realização, diagnosticando permanentemente o desenvolvimento do acadêmico e tomando as medidas necessárias à correção da atividade no próprio processo, se assim necessário. A avaliação é entendida como reflexão sobre as práticas individuais e sociais com vistas a uma nova ação, e tem por função a modificação de comportamentos tendo em vista as modificações da realidade circundante a partir da adequação das ações de todos os sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. É o processo, portanto, que precisa ser avaliado enquanto tal, não apenas os sujeitos que participam dele. Por isso, o foco central da avaliação deve ser a melhoria dos processos de construção e socialização do conhecimento desde uma perspectiva futura, ou seja, de continuidade, e não pautado apenas na punição ou recompensa dos sujeitos a partir de desempenhos relativos às ações e estratégias passadas. Enquanto diagnóstica e mediadora, a avaliação constitui-se num contributo fundamental para o desenvolvimento individual e coletivo na busca do saber científico, tornando-se instrumento que tem por objetivo diagnosticar o estágio de desenvolvimento do aluno e subsidiar a ação do professor no sentido de sanar as dificuldades apresentadas, garantindo, assim, a organização, reelaboração, sistematização e construção das estruturas mentais necessárias ao conhecimento. Em relação ao quesito de flexibilização dos currículos, os cursos de graduação constituem-se de um corpo de conhecimentos organizado em três eixos: Domínio Comum, Domínio Conexo e Domínio Específico, expressos na matriz dos cursos, em componentes curriculares e outras modalidades de organização do conhecimento.

Entende-se por Domínio Comum o conjunto de componentes curriculares comuns a todos os cursos de graduação do Centro Universitário CESUCA, organizado em dois eixos de formação:

1. Contextualização Acadêmica, com o objetivo de desenvolver habilidade/competências de leitura, de interpretação e de produção em diferentes linguagens que auxiliem a se inserir criticamente na esfera acadêmica e no contexto social e profissional;
2. Formação Crítico Social, cujo objetivo é desenvolver uma compreensão crítica do mundo contemporâneo, contextualizando saberes que dizem respeito aos valores sociais, às relações de poder, à responsabilidade socioambiental e à organização sócio, político e cultural das sociedades, possibilitando a ação crítica e reflexiva, nos diferentes contextos.

Entende-se por Domínio Conexo o conjunto de componentes curriculares que se situam em espaço de interface interdisciplinar entre áreas do conhecimento e/ou conjunto de cursos de graduação do Centro Universitário CESUCA.

Entende-se por Domínio Específico o conjunto de componentes curriculares identificadas como próprias de um determinado curso e fortemente voltadas à sua dimensão profissionalizante.

A política do ensino de graduação do Centro Universitário CESUCA estuda e propõem atividades complementares, como forma de promover a flexibilidade curricular, representadas por seminários de atualização, projetos de extensão, programas de iniciação científica, semanas acadêmicas, monitoria de ensino, mostra científica, além de congressos e outros eventos que assegurem a interdisciplinaridade e a articulação do mundo acadêmico com o mundo do trabalho.

As atividades práticas e de estágio estão previstas ao longo dos cursos de graduação da instituição e vão se efetivando de diferentes maneiras, segundo as normas específicas de cada curso.

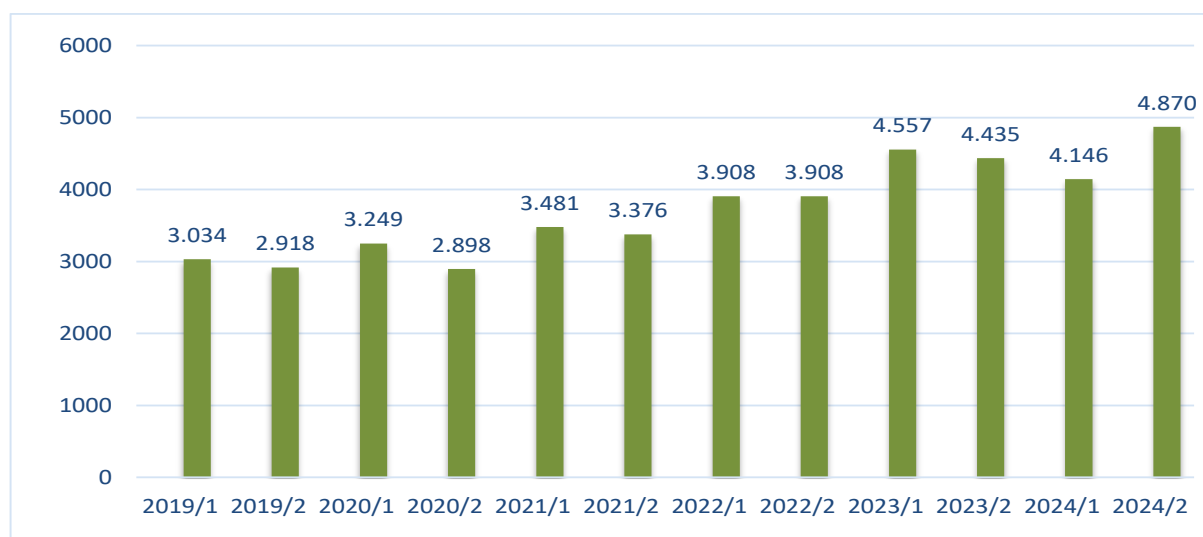
O estágio, de acordo com normativa construída coletivamente na instituição, é concebido como um tempo-espço de formação teórica e prática orientada e supervisionada que mobiliza um conjunto de saberes acadêmicos e profissionais para observar, analisar e interpretar práticas institucionais e profissionais e/ou para propor intervenções, cujo desenvolvimento se traduz numa oportunidade de reflexão acadêmica, profissional e social, de iniciação à pesquisa e de redimensionamento dos projetos de formação.

A partir deste universo conceitual, o Centro Universitário CESUCA, contou, em 2024, com 27 (vinte e sete) cursos de graduação com oferta regular, distribuídos em 18 (dezesete) bacharelados, 1 (dois) licenciaturas e 8 (nove) cursos Tecnólogos.

No quadro a seguir, os cursos de graduação oferecidos em 2024, com os respectivos números de alunos e comparativo com os anos de 2019 a 2024.

Número de Alunos por Curso

Curso	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2	2024/1	2024/2
Administração	421	369	372	289	286	249	244	209	223	213	170	200
Arquitetura e Urbanismo	42	50	66	67	74	69	94	93	127	122	109	126
Biomedicina	73	82	110	102	130	128	152	154	187	176	178	209
Ciência da Computação	0	0	0	0	17	28	60	59	106	115	133	157
Ciências Contábeis	332	285	293	244	253	220	204	195	193	196	138	153
CST Análise e Des.de Sistemas	0	0	0	0	28	26	44	65	110	102	111	134
CST Em Comércio Exterior	58	56	48	42	39	32	23	17	28	25	14	19
CST Em Design de Interiores	0	0	0	0	14	16	24	25	35	34	35	44
CST Em Gestão de RH	6	15	23	25	28	32	26	32	33	22	21	32
CST Em Gestão Comercial	0	0	0	0	0	0	8	17	9	8	3	3
CST Em Gestão Financeira	0	0	0	0	6	8	7	6	5	1	1	1
CST Em Logística	0	0	0	0	0	0	9	9	7	6	3	3
CST Em Marketing	0	0	0	0	12	11	9	5	4	2	0	0
CST em Processos Gerenciais	10	22	42	28	31	28	31	28	38	39	32	42
Direito	590	581	617	583	640	612	659	648	715	692	577	692
Educação Física (Bacharelado)	20	23	43	31	33	35	30	27	26	24	22	27
Educação Física	3	8	11	9	9	11	23	26	50	53	46	63
Enfermagem	310	305	352	340	418	406	425	417	456	424	397	448
Engenharia Civil	0	0	0	0	17	17	32	35	44	44	41	54
Engenharia de Produção	208	191	192	167	177	152	149	134	136	113	95	102
Engenharia Mecânica	0	0	0	0	14	11	22	24	39	34	42	52
Farmácia	0	0	0	0	35	43	70	77	87	97	113	120
Fisioterapia	93	104	122	116	134	125	136	146	175	172	165	197
Matemática	32	26	26	20	12	8	6	6	6	0	0	0
Medicina Veterinária	0	0	0	0	139	196	383	427	514	534	581	673
Nutrição	100	106	121	105	111	101	104	101	124	116	109	124
Odontologia	46	66	100	130	193	214	270	280	325	329	312	343
Pedagogia	104	81	112	90	79	64	69	62	75	61	58	73
Psicologia	581	545	597	508	552	534	573	584	680	681	640	779
Secretariado	5	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total ----->	3.034	2.918	3.249	2.898	3.481	3.376	3.886	3.908	4.557	4.435	4.146	4.870
Variação de um semestre para outro		-3,82%	11,34%	-10,80%	20,12%	-3,02%	15,11%	0,57%	16,61%	-2,68%	-6,52%	17,46%
Variação Acumulada		-3,82%	7,09%	-4,48%	14,73%	11,27%	28,08%	28,81%	50,20%	46,18%	36,65%	60,51%



Por meio da tabela e gráfico observa-se um crescimento acumulado de 2019/1 a 2024/2 de 60,51%.

5.3.3 Pesquisa

O século XXI demonstrou sua força na expansão de instrumentos tecnológicos desde seu início, e agora que está se encaminhando para o início de sua terceira década já é possível perceber a revolução causada pela universalização e internacionalização do conhecimento e seu acesso mais imediato através da rede de internet. Também permitiu que fosse percebida uma nova configuração mundial no domínio do poder, que se desloca paulatinamente da detenção de bens e commodity para o conhecimento, visto como a nova grande commodity do novo século.

A preparação de indivíduos autônomos e capazes de negociação nesse novo perfil mundial passa pela detenção de conhecimento, e isso percebe-se mais a partir da análise das relações entre Estados, onde o poder sobre bens intangíveis dita muitas vezes as negociações. Pensando nisso, e na importância que o acesso, a produção e a propriedade de informações, conhecimento e conteúdos pode gerar em termos de garantias para o exercício das liberdades, o Centro Universitário CESUCA busca investir, paulatinamente, e permanentemente, em pesquisa.

Desta maneira, a presente Política de Pesquisa e de Iniciação Científica do Centro Universitário CESUCA tem como intuito incentivar a iniciação à pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão do conhecimento, de modo a dinamizar a pesquisa, produção e divulgação científica da Instituição, estimulando a participação dos docentes e discentes. Consoante o Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, a pesquisa está entre as principais finalidades da instituição e tem como objetivos, dentre outros:

- estimular o desenvolvimento do pensamento crítico, da criatividade, da multidisciplinaridade, da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e das relações entre docentes e discentes decorrentes das condições encontradas no ambiente da pesquisa.
- apoiar projetos de pesquisa que espelhem resultados junto à comunidade.
- apoiar projetos de pesquisa que envolvam inovações tecnológicas.
- despertar vocação científica e incentivar alunos de graduação à pesquisa científica.
- facilitar o acesso e a integração do aluno de graduação à cultura científica.
- estimular docentes a envolverem alunos de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.

- elevar o índice de qualificação docente dos cursos e da instituição, visando à qualidade do ensino e o aprimoramento da pesquisa no Centro Universitário CESUCA.

O Centro Universitário CESUCA realiza pesquisa científica em diversas áreas relacionadas aos cursos de graduação e pós-graduação desde 2008 até hoje.

Várias estratégias foram criadas para estimular a pesquisa no CESUCA. Entre elas se destacam:

- Iniciação Científica e Extensão Comunitária;
- Projetos de pesquisa;
- Mostras Científicas;
- Publicação de livros e revistas.

A Mostra Científica é um evento do Centro Universitário CESUCA voltado para a divulgação da pesquisa e contato entre os pesquisadores e a comunidade acadêmica. Diversos trabalhos foram apresentados ao longo dos anos, resultando em uma comunidade acadêmica ativa. Além disso, os eventos têm mostrado uma significativa participação de alunos e professores, o que denota o interesse na pesquisa acadêmica de toda comunidade.

O número crescente de contribuições científicas levou a publicação dos Anais das Mostras Científicas a partir de 2012 em formato digital. Desde 2012, os trabalhos apresentados de acordo com os seus cursos de graduação, nas mais diversas áreas do conhecimento, ficam registrados nos Anais da Mostra Científica, podendo ser acessados através de seu site específico: <http://ojs.cesuca.edu.br/index.php/mostrac/issue/archive>. Os artigos também servem de recurso de aula importante para professores e alunos, sendo frequentemente revisitados e usados a fim de estimular a continuidade do processo de ensino-aprendizagem e da pesquisa.

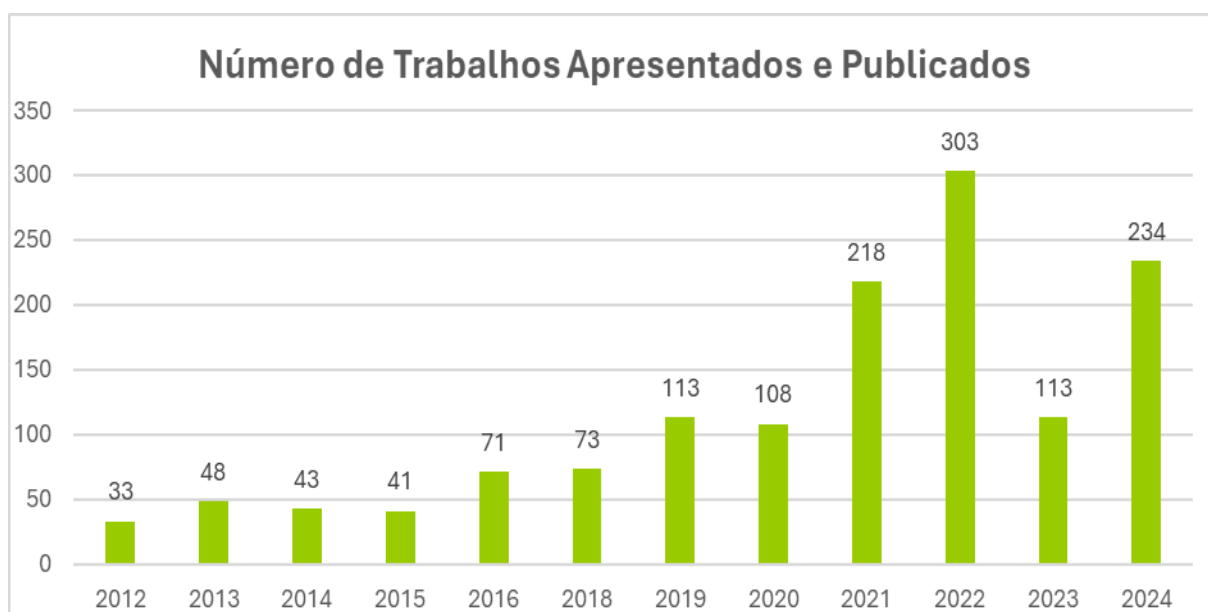
A seguir uma tabela dos trabalhos apresentados e publicados na Revista Anais da Mostra Científica do Centro Universitário CESUCA referente aos anos de 2018 a 2024, podendo ser acessados em formato digital.

Mostra de Iniciação Científica

Área	Cursos	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Negócios	Administração, Ciências Contábeis e Cursos Tecnólogos	17	11	21	29	44	11	24
Tecnologia e Inovação	Engenharia de Produção, Civil e Mecânica	2	5	5	20	20	4	15
	Ciência da Computação e Análise e Desenv.de sistemas	0	0	0	7	40	4	21
	Arquitetura Urbanismo e Design de Interiores	0	11	0	3	1	5	2
Ciências Jurídicas	Direito	4	18	16	25	25	10	7
Licenciatura	Pedagogia	5	17	6	15	17	2	9
	Matemática	0	5	11	2	2	1	0
Saúde	Medicina Veterinária	0	0	0	2	16	3	23
	Enfermagem	27	16	21	37	20	6	37
	Farmácia	0	0	0	0	3	0	0
	Fisioterapia	2	2	6	26	34	27	29
	Odontologia	1	0	3	9	12	3	15
	Psicologia	12	18	11	9	20	19	29
	Biomedicina	3	1	4	18	19	6	9
	Educação Física	0	2	0	12	14	3	6
	Nutrição	0	3	4	4	16	9	8
Pós-Graduação	Geral	0	4	0	0	0	0	0
Total ----->		73	113	108	218	303	113	234

Fonte: Cesuca Extensão e Pesquisa

Para facilitar a interpretação a seguir apresenta-se os dados por meio de um gráfico, de 2012 a 2024.

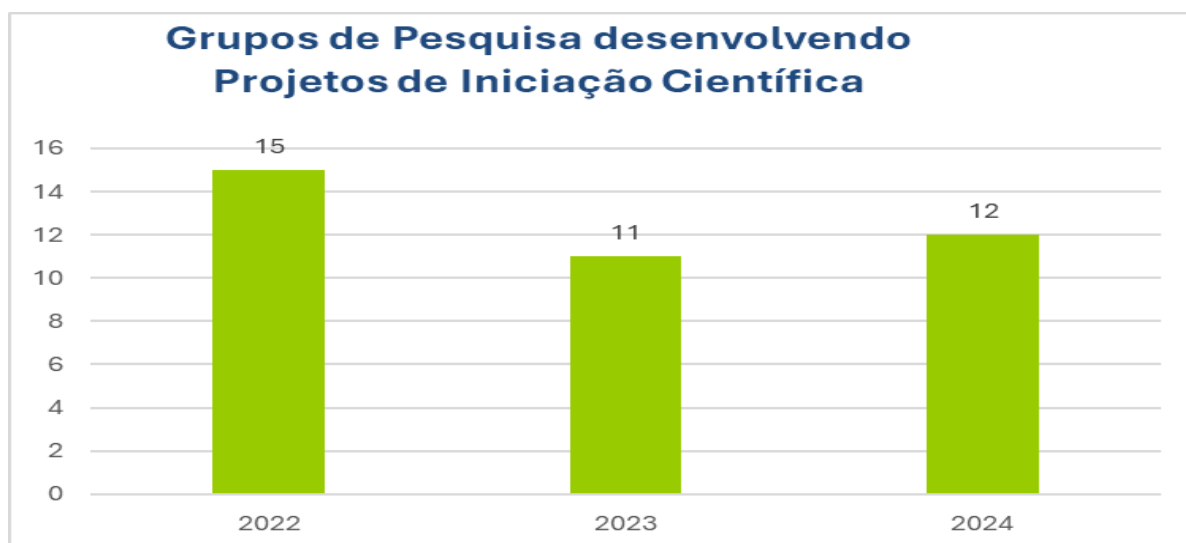


Os dados indicados, no gráfico anterior demonstra que o número de trabalhos científicos apresentados entre os anos de 2012, 2013, 2014 e 2015 girou em torno de 41 (quarenta e um) trabalhos por ano em média, em 2016, 2017 e 2018, essa média passou para 71 (setenta e um) trabalhos por ano, nos anos de **2019 e 2020** 110 (cento e dez) e **2021, 2022, 2023 e 2024** essa média elevou-se para 217 (duzentos e desesete) trabalhos publicados, o que revela o engajamento da comunidade acadêmica com a pesquisa realizada no Centro Universitário CESUCA.

A pesquisa também se apoia em atividades de iniciação científica e extensão acadêmica, que são construídos a partir de projetos de pesquisa propostos pelos professores da instituição. A iniciação científica constitui um instrumento necessário à política geral de pesquisa das instituições de ensino superior, que visam atingir o grau de excelência desejado pela comunidade científica atual e contribuir para a qualidade da formação de seus alunos.

O programa de iniciação científica envolve:

- Alunos que participam de pesquisas desenvolvidas pela IES, orientados por professores que coordenam projetos de pesquisa aprovados institucionalmente;
- Alunos de iniciação científica, que desenvolvem trabalhos de conclusão de curso, devido à prática obrigatória de sua realização para a obtenção de diplomas de graduação: os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).
- Professores com projetos articuladores das pesquisas de iniciação científica, aos quais está garantido o pagamento de horas atividades no contrato em regime de tempo parcial ou integral;
- Professores orientadores dos trabalhos de conclusão de curso, que desempenham essa tarefa a critério das coordenações de curso.



Fonte: Pesquisa e Extensão

5.3.4 Extensão

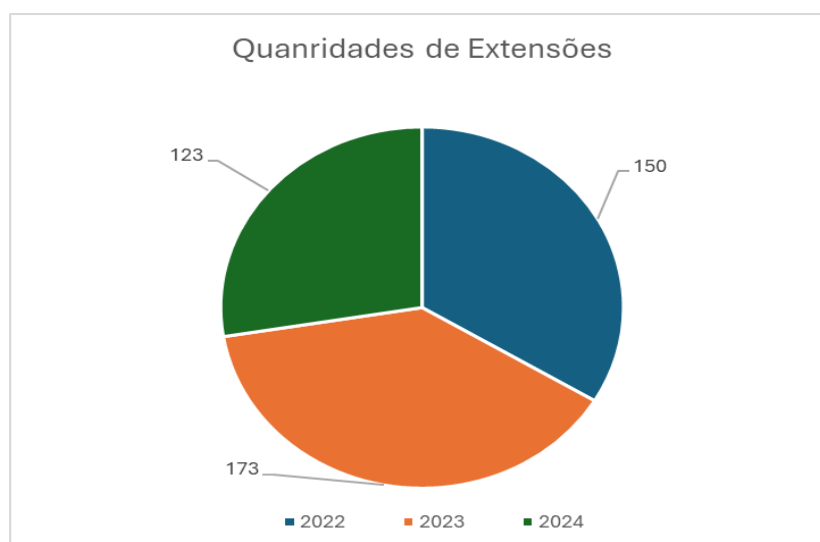
A graduação, o pós-graduação e a extensão caminharão de forma concomitante com ações capazes de:

- Promover a extensão, aberta a participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- Incentivar trabalhos de iniciação à pesquisa e extensão integrados as atividades de ensino, que favoreçam o desenvolvimento da ciência e a criação e difusão da cultura na comunidade acadêmica e regional;
- Incentivar atividades de internacionalização e o uso de aprendizagens ativas;
- Desenvolver os programas através de resultados de pesquisas, serviços, e da realização de encontros, seminários, ciclos de palestras, exposições, mostras científicas e cursos relacionados a conhecimentos veiculados na Instituição ou provenientes dos saberes e das competências de seus docentes ou convidados;
- Incentivar a participação do corpo discente em eventos externos como seminários, congressos, visitas técnicas e demais atividades.
- Promover e estimular atividades artístico-culturais.

Síntese das atividades de extensão realizadas no Centro Universitário CESUCA

Período	2022	2023	2024
Quantidade de atividades de extensão desenvolvidas pelos docentes sem apoio financeiro	143	168	116
Quantidade de atividades de extensão desenvolvidas pelos docentes com apoio financeiro	4	4	4
Quantidade de atividades de extensão desenvolvidas pelos docentes com bolsa de iniciação científica para discente.	3	1	3
Total	150	173	123

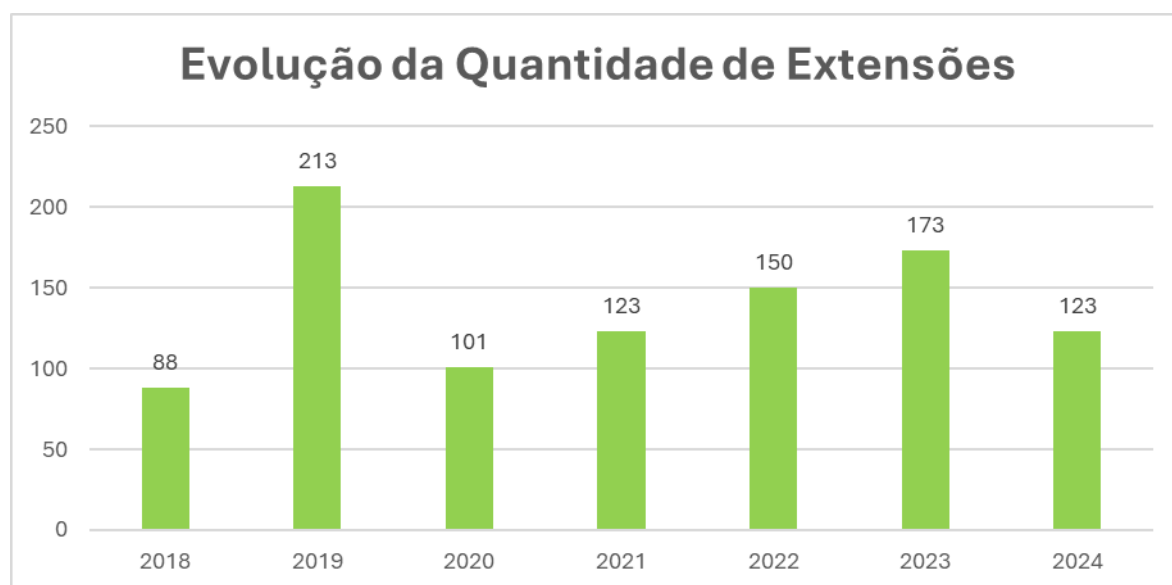
Fonte: Pesquisa e Extensão



Síntese das atividades de extensão realizadas no Centro Universitário CESUCA, por Curso de Graduação, com ou sem apoio financeiro docente.

Área	Cursos	2022	2023	2024
Negócios	Administração, Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Gestão de RH, Processos Gerenciais	14	19	13
Tecnologia e Inovação	Engenharia (de Produção, Civil, Mecânica)	3	8	11
	Arquitetura e Design de Interiores	4	9	7
	Ciência da Computação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	4	5
Ciências Jurídicas	Direito	14	10	10
Licenciatura	Pedagogia	6	4	9
	Matemática	2	3	1
Saúde	Enfermagem	9	16	5
	Fisioterapia	13	17	7
	Odontologia	14	5	6
	Psicologia	14	18	6
	Biomedicina	15	8	3
	Nutrição	10	11	3
	Educação Física	13	8	4
	Farmácia	5	3	4
	Medicina Veterinária	2	10	7
Institucional e NOA/NAPNE	Geral	11	20	22
Total		150	173	123

Para melhor visualizar a seguir apresenta-se um gráfico onde constam as quantidades de atividades de extensão realizadas de 2018 a 2024.



Fonte: Pesquisa e Extensão

5.3.5 Comunicação da IES com a Comunidade Externa e Interna

O Centro Universitário CESUCA entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores e áreas institucionais.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de *Marketing* e Comunicação, atualmente composta pelas gerências de: *Comunicação & Marketing*, *Conversão & Performance*, *Comercial Presencial*, *Planejamento & BI*, *Fidelização & Retenção*, *Comercial EAD* e *Expansão EAD* atendem demandas não só do CESUCA, mas do grupo do qual é integrante, com foco na reputação e identidade das marcas, captação de novos alunos, retenção, expansão da modalidade EAD e otimização dos recursos disponíveis para atendimento da IES, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação do CESUCA são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – FUNCIONÁRIOS e a SOCIEDADE. Esta preocupação é justificada pela crença da instituição de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pelo CESUCA por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, a instituição utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as gerências para integrar os setores / áreas / departamentos que se relacionam com o público interno e / ou externo, com o objetivo de assegurar a

unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação:

- **Manual do Aluno** – disponibilizado em formato digital no portal da instituição, na área restrita do aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc.
- **#RedeCruzeiro** - publicação mensal e digital é voltada aos docentes e colaboradores, com as principais notícias de cada instituição do grupo, além de conteúdo relacionado ao exercício das atividades profissionais.
- **Portal Institucional** – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizados informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da instituição.
- **Murais de Aviso** – Praticamente não usados em 2021.
- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de matrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa. Em 2021, apenas em formato virtual, transmitidos pelos canais oficiais do CESUCA (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming.
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.
- **Materiais impressos** – Em 2021, basicamente produzidos materiais para ações comerciais, realizadas observando medidas restritivas e diretrizes das autoridades locais.
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos do CESUCA além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia, tendências, comunicados/avisos entre outros. Como em 2020, em 2021, os canais do Facebook e Youtube foram utilizados para transmissão de lives, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento.

- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, rematrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.
- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.
- **Assessoria de imprensa** – coordenado por equipe interna (Comunicação Corporativa), esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, tornando o Centro Universitário CESUCA fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da instituição em Cachoeirinha e região.
- **Área do Aluno** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de rematrícula, etc.

O modelo de Comunicação Integrada, adotado pela instituição é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação.

A comunicação entre a instituição e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas.
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.

- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a instituição e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.
- **Monitoramento de mercado** - atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.
- **Insumos obtidos pela equipe de CNC** no atendimento de alunos e de candidatos.
- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a Diretoria de Marketing, por meio da Gerência de Comunicação & Marketing, oferece todo suporte para disponibilizar informações nos sites e no meio acadêmico acerca dos Periódicos Acadêmicos produzidos e publicados por professores pesquisadores, com participação de alunos e convidados de outras IES.

Para gerir a comunicação com essa comunidade acadêmica bem como para estabelecer comunicação com a comunidade externa, o Centro Universitário CESUCA conta com um Reitor, que tem o objetivo de divulgar o CESUCA como um bem público que todos têm o direito de acessar.

As Diretrizes da Comunicação possuem como parâmetro fundamental a missão da IES, colocando-se a serviço de sua divulgação. Por isso, as atividades desenvolvidas dizem respeito à comunicação institucional. O principal foco da comunicação é que a missão da instituição se torne visível e seja apropriada pelos públicos de interesse.

Para Bueno (2009, p. 314), a comunicação institucional é um “*Conjunto integrado de processos, estratégias, ações, produtos e planos que têm como objetivo estabelecer, consolidar e ampliar o relacionamento de uma organização com todos os seus públicos de interesse.*”

O trabalho de comunicação do Centro Universitário CESUCA será realizado a partir dos princípios expressos a seguir.

INSTITUCIONAL – A comunicação orienta-se pelo princípio institucional, em que o foco maior é a visibilidade da missão do Centro Universitário CESUCA a partir de uma mesma linha de comunicação.

IMAGEM – A imagem de uma instituição é reforçada ou fragilizada pelas ações de todos os seus integrantes. O trabalho da comunicação institucional é consolidar uma imagem positiva da IES, com a divulgação dos seus pontos fortes e de ações direcionadas aos públicos de interesse. Fortalecendo a imagem do Centro Universitário CESUCA, toda a comunidade acadêmica será fortalecida.

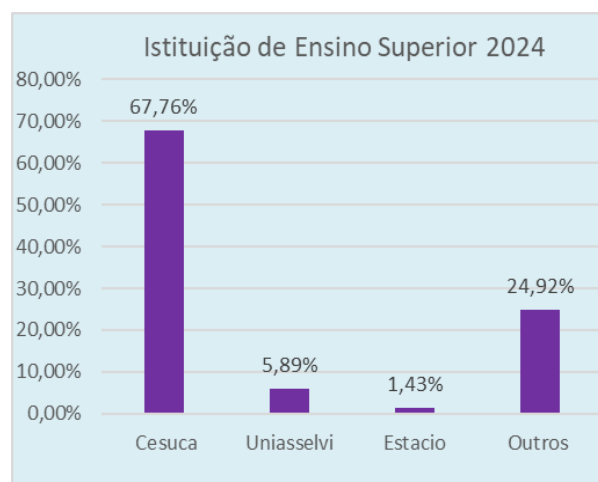
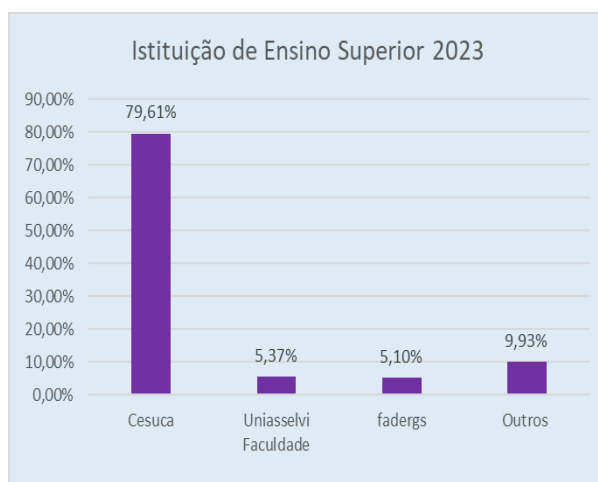
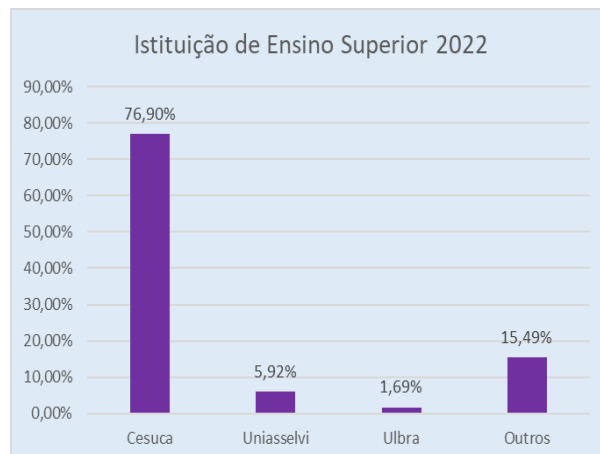
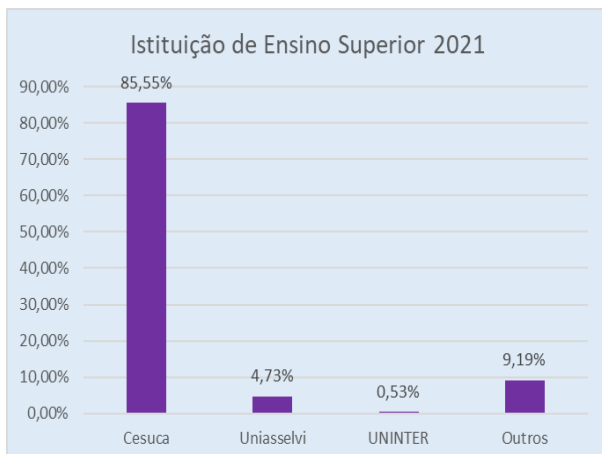
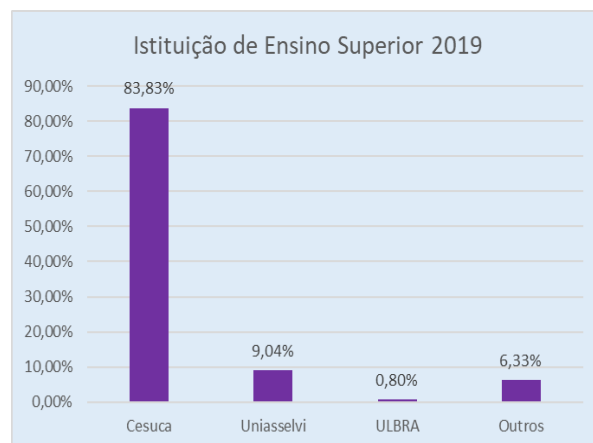
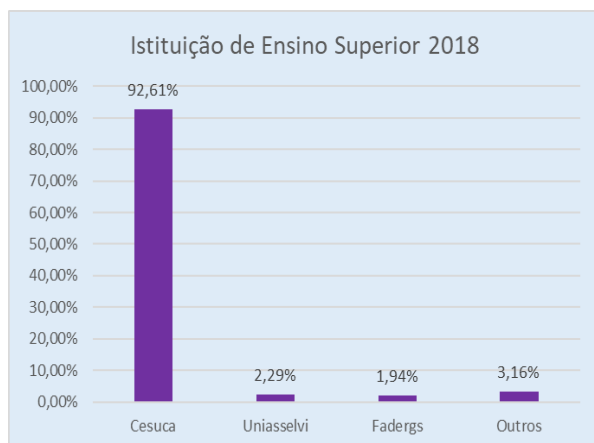
A comunicação institucional tem como base o trabalho com o público interno e externo. O público interno está dividido em primário (discentes, docentes e técnicos administrativos) e secundário (fornecedores de materiais e suprimentos, equipes terceirizadas). O público externo está dividido em primário (discentes e docentes do ensino médio da região), secundário (graduados que pretendem cursar outro curso, seja de graduação ou pós-graduação), terciário (veículos de imprensa e formadores de opinião) e quaternário (Ministério da Educação e órgãos relacionados à educação).

Nesse sentido, as diretrizes de comunicação, do Centro Universitário CESUCA, estão alicerçadas em alguns conceitos, sendo eles:

1. Comunicação Institucional (fazer com que a missão da instituição se torne visível e seja apropriada pelos públicos de interesse);
2. Gestão da Comunicação (criação de condições estruturais e de recursos humanos para criar diálogo entre a direção, colaboradores e toda a comunidade acadêmica).

Ressalta-se que a boa comunicação com a sociedade local e regional resultou para o Centro Universitário CESUCA, nos anos (2018, 2019, 2021, 2022, 2023 e 2024) o prêmio da marca mais lembrada no Município de Cachoeirinha-RS, no segmento **Instituição de Ensino Superior**.

O prêmio Marcas em Destaque, é uma pesquisa realizada pela ACC – Associação Comercial de Cachoeirinha em parceria com a Prefeitura Municipal Cachoeirinha. Em 2020 essa pesquisa não foi realizada devido a pandemia do Coronavírus – COVID 19.



Por meio dos gráficos observa-se na pesquisa realizada em 2018 pela ACC onde perguntava qual a instituição de ensino superior do município? O CESUCA obteve 99,61% das respostas como a marca mais lembrada, em 2019, a ACC fez novamente a pesquisa e novamente o CESUCA obteve 83,83% das respostas em 2021 o CESUCA obteve 85,55%, em 2022 obteve 76,90%, em 2023 com 79,61% e em 2024 com 67,76% dos votos. Isto demonstra que a marca CESUCA está consolidada na região onde está inserida.

5.3.5.1 Política de Atendimento aos Alunos

Canais de atendimento ao aluno

A CESUCA está comprometida em oferecer um suporte completo e eficiente aos seus estudantes, através de uma variedade de canais de atendimento projetados para facilitar a comunicação e o acesso aos serviços educacionais.

- **App Duda:** A jornada acadêmica completa na palma da mão! Lançado em 2023, este aplicativo redefine a praticidade, centralizando todos os serviços educacionais. Através do App, os estudantes terão acesso rápido a notas, faltas, boletos, dados acadêmicos e avisos importantes. Além disso, a emissão de documentos e a realização de diversas tarefas se tornam ágeis e intuitivas, otimizando o tempo e simplificando a rotina acadêmica.
- **Teleatendimento:** Suporte personalizado, onde quer que o estudante esteja! A partir de 2024, expandimos nossos canais com um teleatendimento que leva o suporte diretamente ao estudante, dentro do aplicativo Duda. Dúvidas e problemas são resolvidos com agilidade e eficiência, garantindo um atendimento personalizado e de alta qualidade.
- **Central de Atendimento ao Aluno (CAA):** Nossa equipe especializada oferece suporte presencial para questões complexas, assegurando que nenhum estudante se sinta desamparado. A CAA Online garante transparência e agilidade, permitindo a formalização e o acompanhamento de cada solicitação.

Essa diversificação de canais de relacionamento evidencia a estratégia da CESUCA em investir em tecnologia e serviços voltados para a satisfação e retenção dos estudantes, fatores essenciais para a sustentabilidade e crescimento no setor educacional. Ao aprimorar continuamente a experiência do usuário, a CESUCA fortalece sua posição competitiva.

5.3.5.2 Ouvidoria

Ouvidoria do Estudante: A Ouvidoria do Estudante é um canal de comunicação direta entre a comunidade acadêmica e o Centro Universitário Cesuca, garantindo um atendimento sigiloso e transparente para registrar, analisar e acompanhar reclamações, denúncias, elogios e sugestões. Com função mediadora, sem caráter administrativo ou deliberativo, a Ouvidoria tem um papel fundamental na escuta qualificada e no aprimoramento contínuo dos serviços institucionais. Por meio desse serviço, as demandas dos estudantes são sistematizadas e transformadas em

relatórios internos, contribuindo para a melhoria dos processos acadêmicos e administrativos. Além de esclarecer dúvidas sobre os serviços oferecidos, a Ouvidoria reforça o compromisso do Centro Universitário Cesuca com a qualidade da educação, inovação, responsabilidade social e cidadania, promovendo o diálogo e a mediação entre a comunidade e os setores institucionais. O site institucional da Ouvidoria do Estudante é <https://contatoseguro.com.br/pt/ouvidoriacruzeiroeducacional>.

O CESUCA mantém um canal de comunicação direto e eficaz, integrando o processo de ouvidoria aos seus principais pontos de contato: a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) e o Teleatendimento.

Para otimizar o processo de ouvidoria e garantir um direcionamento eficiente das demandas, estabelecemos um sistema de encaminhamento direto aos setores responsáveis, incluindo as áreas Acadêmica, Administrativa, Assuntos Comunitários, Biblioteca, Bolsas, Campus Virtual, Financeiro, Financiamento Educativo e Rematrícula. Essa estrutura permite que as solicitações sejam direcionadas aos departamentos especializados, acelerando a resolução da demanda.

Atendimentos de Ouvidoria / Estou com problema

ATENDIMENTOS DE OUVIDORIA / ESTOU COM PROBLEMAS	
Setor/Meios	Ano 2024
CAA Presencial e Teleatendimento	71

Fonte: Gerência dos programas de atendimento.

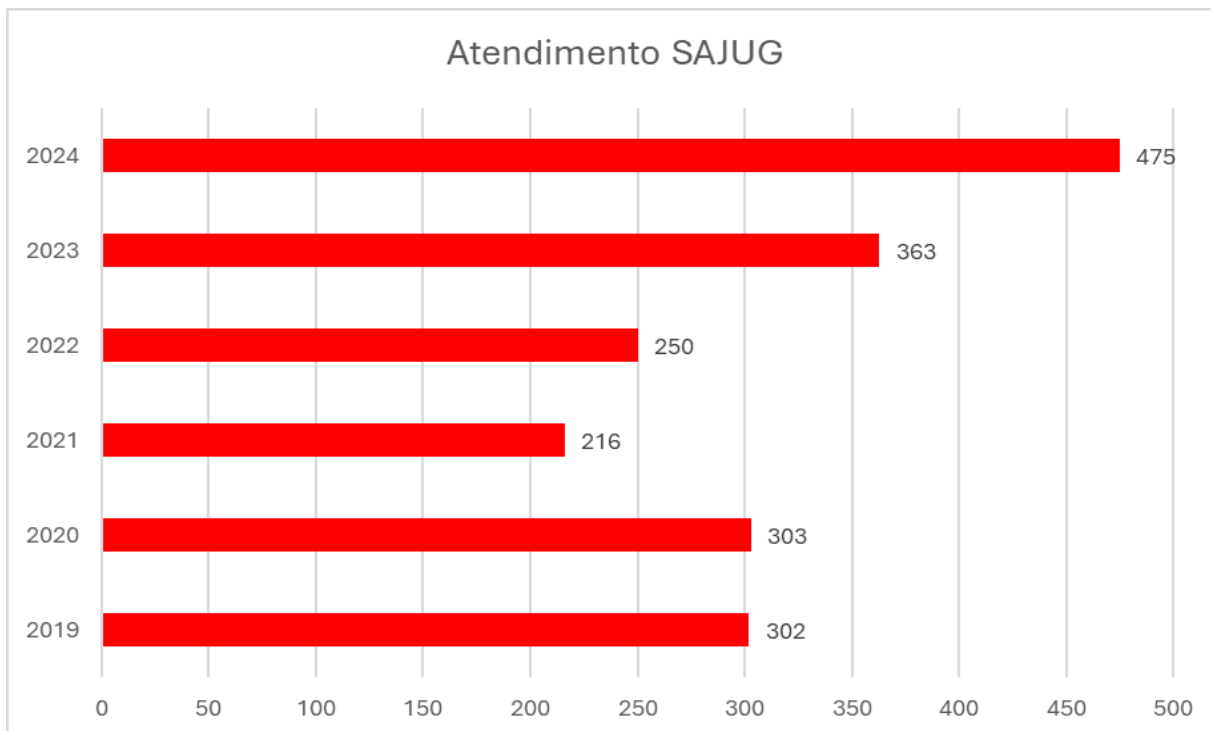
A integração da ouvidoria aos canais CAA e Teleatendimento reforça o compromisso da CESUCA com a excelência no atendimento e a satisfação de seus estudantes, garantindo que suas demandas sejam ouvidas e tratadas com a devida atenção.

5.3.5.3 Núcleo de Apoio Jurídico - SAJUG

No período de 2019 a 2024, o Núcleo de Apoio Jurídico realizou atendimentos à comunidade carente, assim divididos de acordo com a especialidade:

Ao final de cada ano, o número de processos em trâmite era de 302, 303, 216, 250, 363 e 475 respectivamente, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024, assim distribuídos:

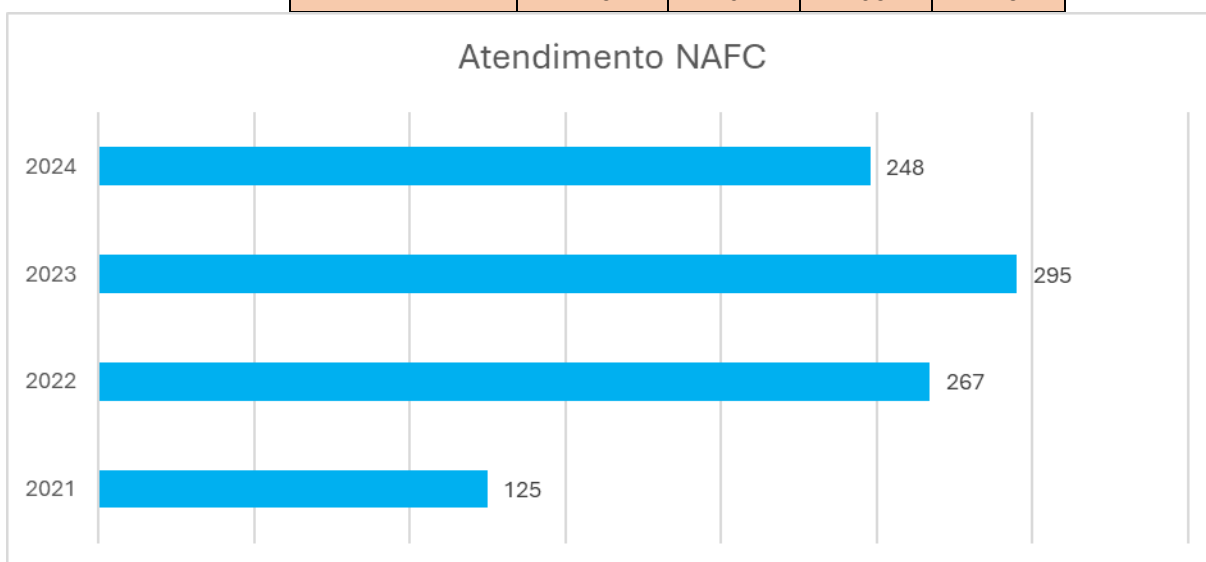
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Direito Penal	5	5	2	2	24	7
Direito Civil	72	69	25	56	105	132
Direito de Família	225	229	189	192	234	336
Totais	302	303	216	250	363	475



5.3.5.4 Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil - NAFC

No período de 2021 a 2024, o Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil realizou atendimentos à comunidade carente, referente a orientações para regularizações de CNPJ e CPF junto a SRF, bem como envio de DIRPF:

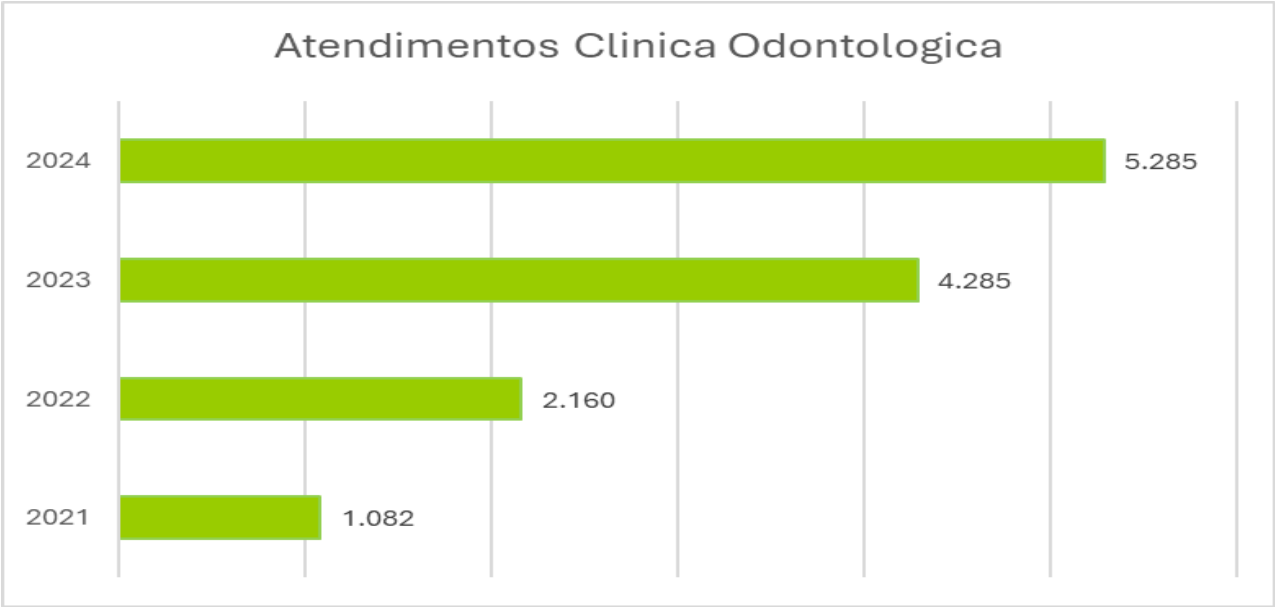
	2021	2022	2023	2024
Atendimentos	125	267	295	248



5.3.5.5 Atendimentos na Clínica de Odontologia

No período de 2021 a 2024, a Clínica odontológica realizou atendimentos à comunidade carente, observa-se que o número de atendimentos vem aumentando vertiginosamente, conforme dados a seguir:

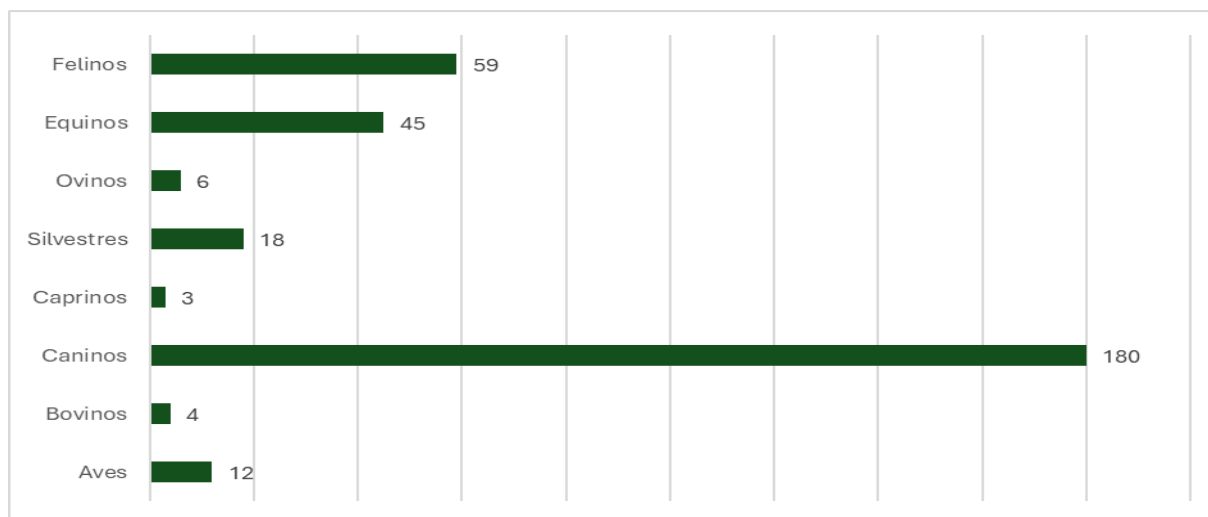
	2021	2022	2023	2024
Atendimentos	1.082	2.160	4.285	5.285



5.3.5.5 Atendimentos na Clínica Veterinária

No período de 2024, primeiro ano de atuação, a Clínica Veterinária do CESUCA realizou os atendimentos, conforme dados a seguir:

ATENDIMENTOS CLÍNICA VETERINÁRIA POR ESPÉCIE EM 2024	
Espécie	Quantidade
Aves	12
Bovinos	4
Caninos	180
Caprinos	3
Silvestres	18
Ovinos	6
Equinos	45
Felinos	59
TOTAL	327



5.3.5.6 Serviço-Escola de Psicologia

Núcleo de Acolhimento e Grupos

O núcleo recebe os casos enviados através do acolhimento geral do SEP, bem como demandas de professores da rede municipal.

Semestre	Tipos de Atendimento	Nº de Pessoas Atendidas	Nº Encontros	Nº de Atendimentos
1º Sem.2024	Psicoterapia Individual	20	03 a 08	48
	Grupo de adolescentes	05/junho	14	42
	Grupo de fibromialgia	4	16	32
	Grupo de luto	4	14	36
	Grupo de mães atípicas	07/abril	17	40
	Grupo de Mulheres	2	17	19
Total no Semestre		43	86	217
2º Sem.2024	Psicoterapia individual	61	03 a 21	237
	Grupo de adolescentes	07/abril	18	61
	Grupo de fibromialgia	4	19	34
	Grupo de Mulheres	4	16	56
	Grupo de mães atípicas	03/maio	16	33
	Grupo de Crianças	7	22	34
	Grupo de pais	7	5	22
	Grupo de Homens	4	5	15
	Grupo de professores	3	9	16
Total no Semestre		102	131	508
Total Geral		145	217	725

Atendimentos	1º Sem.2024	2º Sem.2024	Total
Total de Atendimento Individuais	48	237	285
Total de Atendimento de Casal	0	0	0
Total de Atendimento de Grupos	169	271	440
Total de pessoas que receberam Acolhimento	0	0	0
Total de Atendimento de Famílias	0	0	0
Visitas Domiciliares Realizadas	0	0	0
Outras atividades: especificar			
Total de pessoas atendidas no núcleo	43	102	145

Núcleo Comunitário

No que diz respeito a inserção do Núcleo na comunidade, no decorrer do ano de 2024, as atividades foram realizadas na Estratégia de Saúde da Família (ESF) Carlos Wilkens, na Escola Municipal Osmar Stuart, na ONG Abraçando o Futuro, no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS ad) Girassol e na Escola Municipal Maria Fausta. Prioritariamente trabalhou-se com acolhimentos, grupos e atividades de promoção de autonomia e reflexão.

Atendimentos	1º Sem.2024	2º Sem.2024	Total
Total de Atendimento Individuais	61	617	678
Total de Atendimento de Casal	-	-	-
Total de Atendimento de Grupos	21	43	64
Total de pessoas que receberam Acolhimento	181	32	213
Total de Atendimento de Famílias	42	18	60
Visitas Domiciliares Realizadas	3	11	14
*Outras atividades: especificar	17	25	42
Total de pessoas atendidas no núcleo	236	618	854
Total Geral	561	1.364	1.925

* Seminários e capacitações com professores; oficinas nas escolas Osmar Stuart e Maria Fausta; atividades lúdicas diversas; caminhada pedagógica; projetos de intervenções realizados pelos alunos do estágio Básico II.

Núcleo Clínico

As principais temáticas destacadas no ano de 2024 foram: sobre a importância do vínculo psicoterapeuta e paciente no processo psicoterápico, sobre o cuidado frente à vida dos indivíduos e sobre a importância do brincar. Segue levantamento de casos atendidos neste núcleo no ano de 2024.

Semestre	Tipos de Atendimento	Nº de Pessoas Atendidas	Nº Encontros	Nº de Atendimento
1º Sem.2024	Psicoterapia Individual	35	262	262
	Atendimento pais/responsáveis	18	32	32
Total no Semestre		53	294	294

2º Sem.2024	Psicoterapia Individual	36	430	430
	Atendimento pais/responsáveis	24	42	42
Total no Semestre		60	472	472
Total Geral		113	766	766

Núcleo de Família

O Núcleo de Famílias atua com ênfase na abordagem familiar sistêmica e desenvolvendo grupos reflexivos. Abaixo são apresentados os quantitativos de atendimentos e pessoas.

Semestre	Tipos de Atendimento	Nº de Pessoas Atendidas	Nº Encontros	Nº de Atendimentos
1º Sem.2024	Individual	16	78	83
	Parental	5	5	
Total no Semestre		21	83	332
2º Sem.2024	Individual	39	275	
	Parental	5	10	
	GRG	10	46	
	Casal	1	1	
Total no Semestre		55	332	415
Total Geral		76	415	76 pessoas em 415 atendimentos

Total Geral de Atendimentos realizados pelo SEP

Atendimentos	1º Sem.2024	2º Sem.2024	Total
Total de Pessoas Atendidas Individualmente*	76	152	228
Total de Pessoas Atendidas em Grupo*	41	75	116
Atendimentos Individual	454	942	1.396
Atendimentos de Grupos	190	360	550
Acolhimentos**	282	153	435
Atendimentos de Famílias/casais	79	71	150
Visitas Domiciliares	3	11	14
Total Geral	1.125	1.764	2.889

*Núcleo comunitário total de pessoas atendidas entre individual e grupos = 854.

**Incluídos os acolhimentos gerais feitos por todos os núcleos.

No decorrer do primeiro semestre de 2024 foram realizados **1.125 atendimentos** pelos Núcleos do SEP e **1.764 no semestre seguinte**, consolidando um total de **2.889 atendimentos realizados** no Serviço-Escola durante o ano. Destaca-se que foram um total de **1.198 pessoas** que buscaram o SEP para atendimentos em 2024. Os atendimentos aliados a demais atividades elencadas

nesse relatório demonstram a efetividade da atuação do SEP no decorrer do ano, junto aos municípios para os quais é referência.

5.3.5.7 Núcleo de Orientação Acadêmica - NOA

Encontros com o NOA – ações com os discentes

Data	Título	Palestrante	Modalidade de oferta (remota ou presencial)	Tipo (Palestra ou oficina)
06/03/2024	Biblioteca Cesua: recursos físicos e virtuais	Letícia Medeiros dos Santos	Presencial	Palestra
12/03/2024	VI Seminário com a Central de Atendimento ao Aluno (CAA)	Bruna Costa de Lima	Presencial	Palestra
29/04/2024	II Mostra de Educação Financeira	Claiton Santos Schuquel	Presencial	Palestra
24/06/2024	2ª Mostra de Educação Financeira	Alunos da disciplina de Engenharia Econômica e Financeira	Presencial	Apresentação de trabalhos
21/08/2024	Seminário com a Central do aluno	Bruna Costa de Lima	Presencial	Palestra
21/08/2024	7ª Semana da Pessoa com deficiência	Prof. Dr. Moisés Matusiak Prof.ª. DRA. Renata Postay	Presencial	Palestra
19/09/2024	Setembro Surdo: "Oficina de Libras"	Marta Silva da Silveira	Presencial	Oficina
26/09/2024	Exposição de atividades Educação Transformadora	Professores Pedagogia	Presencial	Saguão
11/11/2024 e 12/11/2024	XVIII Mostra de Iniciação Científica	Institucional	presencial	Apresentação artigos e resumos
04/12/2024	Primeiros passos com o NOA	Daiane Renata	Presencial	Recepção aos Calouros
09/12/2024	3ª Mostra de Educação Financeira	Paula Monteiro	Presencial	Apresentação de trabalhos

Além do Programa Encontros com o NOA, o NOA oferece atendimentos individualizados e em grupo. No primeiro semestre de 2024 (2024/1), esses atendimentos ocorreram na Sala de Atendimento do NOA, às terças-feiras, das 18h30 às 20h30. No segundo semestre de 2024 (2024/2), os atendimentos foram mantidos no dia e horário.

O objetivo desses atendimentos foi auxiliar os discentes em suas demandas acadêmicas, com foco no desenvolvimento pedagógico, promovendo a autonomia e o aprimoramento das habilidades e competências necessárias para cada curso. No total, foram realizados 31 atendimentos, sendo 13 no semestre 2024/1 e 18 no semestre 2024/2.

Importante informar que, além desses, o NOA recebeu e atendeu demandas via e-mail noa@cesuca.edu.br. As solicitações de atendimento devem ser encaminhadas com antecedência mínima de cinco dias úteis para o e-mail noa@cesuca.edu.br. Demandas pedagógicas e sugestões de ações também podem ser encaminhadas para o e-mail do NOA. O **Quadro a seguir** apresenta uma síntese dos atendimentos individuais realizados.

Atendimentos realizados pelo NOA

ANO SEMESTRE	CURSO	MOTIVO	ENCAMINHAMENTO
2024/1	Enfermagem	Interesse em ter acompanhamento com a professora Daiane.	Orientado a contatar a prof. Daiane por e-mail para combinar o agendamento.
	Pedagogia	Auxílio com a organização acadêmica, aluna relatou dificuldades na organização dos estudos em casa.	A aluna foi orientada sobre algumas estratégias para que ela consiga de organizar de uma melhor forma para seus estudos, quando se trata de disciplinas DOL's.
	Odontologia	Corpo docente da odonto relatou um ocorrido para conhecimento do NOA. Questões relacionadas a postura no ambiente institucional.	Envio de laudo médico e acompanhamento psicológico do acadêmico. O aluno se comprometeu em adequar sua postura acadêmica em sala de aula e durante os atendimentos clínicos.
	Enfermagem (1)	Procurou o NOA por indicação da coordenação do curso, devido a dificuldades de aprendizagem.	Orientações sobre organização de estudos e finalização das avaliações. Retornar no início do próximo semestre.
	Pedagogia (1)	Sugestões e orientações para a escrita do relatório de estágio em espaço não escolar.	A aluna vai trazer na próxima semana as anotações das observações e vamos iniciar a escrita do relatório, bem como verificar as orientações da professora para a elaboração dos relatórios.
	Pedagogia (2)	Sugestões e orientações para a escrita do relatório de estágio em espaço não escolar.,	A aluna vai conversar com a professora Cristiane e verificar qual a possibilidade de projeto de intervenção pedagógica a ser realizado na biblioteca, espaço utilizado para a observação. A aluna vai retornar na próxima semana.
	Pedagogia (3)	Auxílio na construção do projeto de estágio.	Revisão do projeto que será apresentado para a professora e relatório de estágio.
		S Dificuldades em falar com	Foi combinado com a aluna que ela

	Pedagogia (4)	professores e colegas. Dificuldades de interação com colegas desde a escolarização básica. Acadêmica relata não ter dificuldades com os conteúdos.	entre em contato com a professora Dayane para viabilizar um encontro e estabelecer um acompanhamento para saúde mental.
	Nutrição	Aluna relata que tem TAG (Transtorno de Ansiedade Geral) e tem dificuldade em iniciar a escrita de TCC.	A aluna foi orientada rever o material que a professora orientadora encaminhou e vai conversar com a coordenação e professora sobre as possibilidades de apoio. Vai encaminhar laudo por e-mail.
	Nutrição (1)	Acompanhamento na construção do TCC.	Métodos de estudo e planejamento de produção e escrita. Vai trazer na próxima semana mais informações. Vamos dar sequência nas combinações.
	Nutrição (2)	Assessoria sobre a elaboração do trabalho de conclusão de curso.	Próxima semana vai trazer as tabelas e os esboço da sua introdução.
	Nutrição (3)	Auxílio na organização das ideias para a elaboração do artigo final da disciplina. Dificuldade de organização das ideias e falta de sequência.	A acadêmica combinou que vai desenvolver introdução do artigo e coleta de dados.
	Nutrição (4)	Auxílio na organização da criação da escrita do TCC. Dificuldades na escrita e organização das ideias para elaboração da introdução.	A acadêmica relata que vai continuar desenvolvendo a introdução e coleta de dados.
2024/2	Enfermagem	Dificuldades de aprendizagem	Foram discutidas questões envolvendo métodos de estudo e organização dos materiais. Utilização do ambiente virtual de aprendizagem, cursos, conteúdos, cronogramas e datas de avaliação. Aluno vai se organizar e retornar para orientação e acompanhamento do NOA.
	Enfermagem (1)	Organização dos estudos em casa e em relação ao conteúdo das disciplinas.	Foi discutido sobre a organização dos estudos em casa, sistematização dos estudos e com relação aos conteúdos, foi orientado que o aluno deve procurar os respectivos professores. Aluno fica de retornar ao NOA no final do mês.
	Enfermagem (2)	Aluno retornou conforme alinhado no último atendimento. Dificuldade de memorizar: ambiente virtual de aprendizagem e os conteúdos de aula.	O aluno foi encaminhado para a clínica de psicologia para atendimento. Recebeu orientação de estudo e organização dos materiais.
	Pedagogia	A aluna apresenta dificuldade de comunicação e escrita. Devido a reprovação anteriores nas disciplinas de estágio a aluna necessita continuar com os	Foi proposto atendimento psicológicos, e atendimento de didático-pedagógico

		atendimentos do NOA.	
	Pedagogia (1)	A aluna está realizando estágio obrigatório e irá manter atendimento didático pedagógico as terças-feiras no NOA. As atividades para elaboração do projeto de ensino para o 1º ano séries iniciais.	A aluna irá a biblioteca pesquisar livros que possam contribuir para a elaboração das atividades do projeto de ensino e após irá para sua aula da disciplina.
	Pedagogia (2)	A aluna começou acompanhamento psicológico, no Cesuca. Atendimento semanal conforme combinado. Projeto de ensino referente ao estágio obrigatório.	A aluna irá manter os atendimentos semanais para a orientação didático-pedagógico.
	Enfermagem (3)	Aluno retornou, pois, conseguiu agendar psicóloga. Disciplinas itinerários, aluno enviou e-mail para prof. responsável para ser encaixado em um grupo, mas retornou informando que o aluno participou de apenas uma aula. O aluno vai tentar trancar um itinerário. Disciplina de gestão em enfermagem o aluno aguarda a publicação da nota. TCC o aluno foi orientado dia 11/10 a prof. solicitou ajustes.	O aluno será encaminhado a CAA para verificar o itinerário III. Com relação ao TCC irá receber apoio didático-pedagógico. Após atendimento no CAA, o aluno foi ser atendido pela coordenadora do curso de enfermagem.
	Enfermagem (4)	Procurou o núcleo por indicação da professora Dayane, está com dificuldades nos itinerários pois exige trabalho em grupo e principalmente está com problemas relacionados ao TCC. O aluno destacou que sempre teve questões de relação social, dificuldades de concentração e organização.	O aluno irá buscar tratamento psicológico e investigar TDAH. O núcleo irá organizar juntamente com a coordenação um plano didático para acompanhamento da escrita do TCC.
	Enfermagem (5)	Aluno ficou de retornar após A1. Disciplina sistematização de assistência de enfermagem A1 (1,9). O aluno ficou somente 10 minutos, pois estava preocupado com a avaliação que ocorria nesta data.	Agendou retorno para a próxima semana.
	Pedagogia (3)	A aluna irá iniciar o estágio e irá participar do Enade, necessitando de apoio didático-pedagógico. Como está o andamento do plano de aula? Quais dúvidas a aluna tem em relação ao Enade?	Luiza irá mostrar os cinco primeiros planos de aula para a prof. orientadora da disciplina para alterações caso necessário. A aluna continua com os atendimentos na clínica de psicologia e irá retornar ao NOA na próxima semana.
	Enfermagem (6)	Aluno afirma que tem dificuldade de estudar, dificuldade de concentração e as faltas estão no limite. Relatou também dificuldade com insônia e semestre	Aluno vai marcar atendimento no NOA após consulta psicológica.

		passado teve problemas com a namorada.	
	Enfermagem (7)	Aluno busca auxílio do NOA: Discutimos sobre as notas da A1, sobre os comentários de uma professora, coordenação Fátima (sobre desistir do curso), discutimos sobre o que é estudos, aluno reconhece que precisa de mais tempo de estudo em casa, aluno reconhece que por falta de vontade, não utiliza mais tempo de estudo.	Aluno vai entrar em contato por e-mail para agendar outro atendimento.
	Pedagogia (4)	Acompanhamento do estágio, planos de aula, Enade e atendimento SEP.	Volta na próxima semana, aluna não trouxe dúvidas para ser discutidas.
	Pedagogia (5)	A aluna está realizando atendimento na segunda-feira na clínica de psicologia do Cesusca, conforme orientada pelo NOA. Entende-se que seja necessário que a aluna procure atendimento especializado para que possa aprofundar testes relacionados a transtornos, distúrbios ou dificuldade de aprendizagem. Questões relacionadas a fobia social, aluna necessita de uma mais profunda investigação com relação a essa fobia social.	A aluna informou que trabalha na clínica de terapias complementares, e que no momento está se sentindo melhor, mas que irá, assim que possível buscar ajuda médica, além da que foi ofertada no Cesusca.
	Pedagogia (6)	A aluna está em acompanhamento com o NOA, por caso do seu estágio. Conversamos sobre a escrita do relatório, dicas para reutilizar algumas partes da escrita realizada no semestre anterior.	Propor atendimentos mais fixados na escrita do relatório.
	Enfermagem (8)	O aluno solicitou atendimento por se sentir perdido no curso, durante o semestre 2024/2. Aluno relatou ter ido ao médico e ter recebido o laudo constando TDAH, mas não trouxe o laudo. Relatou que está tomando medicação.	O aluno irá encaminhar o laudo por e-mail, e irá reagendar um próximo atendimento.
	Enfermagem (9)	O aluno foi indicado a buscar atendimento especializado e está sendo atendido por psiquiatra, realizando uma série de exames e passará pelo neurologista.	Assim que laudado o aluno retornará, provavelmente no próximo semestre. No retorno irá realizar a matrícula e será encaminhado para o NAPNE.

O NOA continuou recebendo contatos de alunos sobre assuntos relacionados à mensalidade, rematrícula, histórico escolar, estágios, atividades complementares, disciplinas *online* (DOLs), *Blackboard*, Portal do Aluno, entre outros. Para esses, em resposta, o NOA informou que não era foco de seu escopo e solicitou que entrasse em contato com o setor responsável.

5.3.5.8 Estágios

São oferecidos estágios obrigatórios e não-obrigatórios. O estágio obrigatório constitui-se num componente integrante da matriz curricular dos projetos dos cursos, com carga horária própria, cujo cumprimento é requisito para aprovação e obtenção do diploma. O estágio não-obrigatório é aquele desenvolvido como atividade opcional complementar, acrescida à carga horária regular e obrigatória. Ambos têm como objetivo a formação acadêmico-profissional do aluno. Conforme legislação um aluno pode estagiar por no máximo dois anos em uma mesma entidade, exceção é feita aos alunos portadores de necessidades especiais.

A seguir apresenta-se uma tabela com o número de alunos por curso que estão realizando estágio não-obrigatório por meio das parcerias com empresas da região.

Curso	Nº de Alunos						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Administração	62	153	63	100	76	82	74
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	10	-	21	1
Arquitetura	-	3	2	15	27	57	16
Biomedicina	3	3	5	15	20	24	12
Ciências da Computação	0	0	0	7	20	37	47
Ciências Contábeis	46	81	40	57	47	38	38
Comex	4	1	4	7	3	7	9
Design	0	0	0	0	3	1	1
Direito	113	305	199	292	305	375	334
Educação Física	-	1	5	9	16	37	34
Enfermagem	18	37	33	44	54	77	80
Engenharia Civil	-	-	-	5	9	16	14
Engenharia de Produção	9	25	16	28	35	34	24
Engenharia Mecânica	0	0	0	1	8	10	9
Farmácia	-	-	-	6	13	27	23
Fisioterapia	0	0	0	0	3	11	13
Gestão Comercial	0	0	0	0	1	-	-
Gestão de Recursos Humanos	-	3	-	7	5	9	9
Gestão Financeira	-	-	-	2	1	-	-
Logística	0	0	0	0	2	-	-
Marketing	-	-	-	6	3	-	-
Matemática	4	7	-	-	-	1	-
Medicina Veterinária	0	0	0	14	57	101	96
Nutrição	4	22	11	17	9	19	17
Odontologia	-	8	1	12	13	15	15
Pedagogia	26	24	7	33	29	39	30
Processos Gerenciais	4	4	3	2	2	7	9
Psicologia	45	103	44	80	123	138	108
Secretariado	3	3	2	-	-	-	-
Totais ----->	341	783	435	769	884	1183	1013

Fonte: setor de estágios

O Centro Universitário CESUCA compreende a importância dos estágios na formação de todas as áreas de conhecimento e procura contribuir nesse processo colocando-se à disposição, mediante análise, para efetuar parcerias com entidade e empresas da região para que os alunos possam realizar estágios obrigatórios e/ou não-obrigatórios.

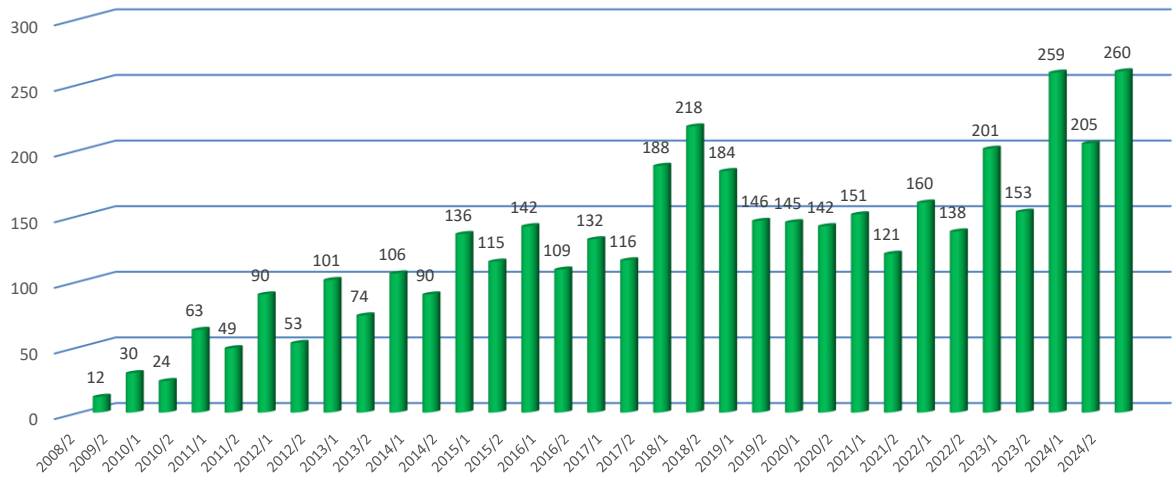
A seguir apresenta-se uma tabela de acompanhamento do número total de alunos formados por curso e por semestre, desde a primeira turma de formandos que foi em 2008/2 até 2024/2, neste período, o Centro Universitário CESUCA já formou 4.113 alunos, conforme a tabela.

Número de Alunos

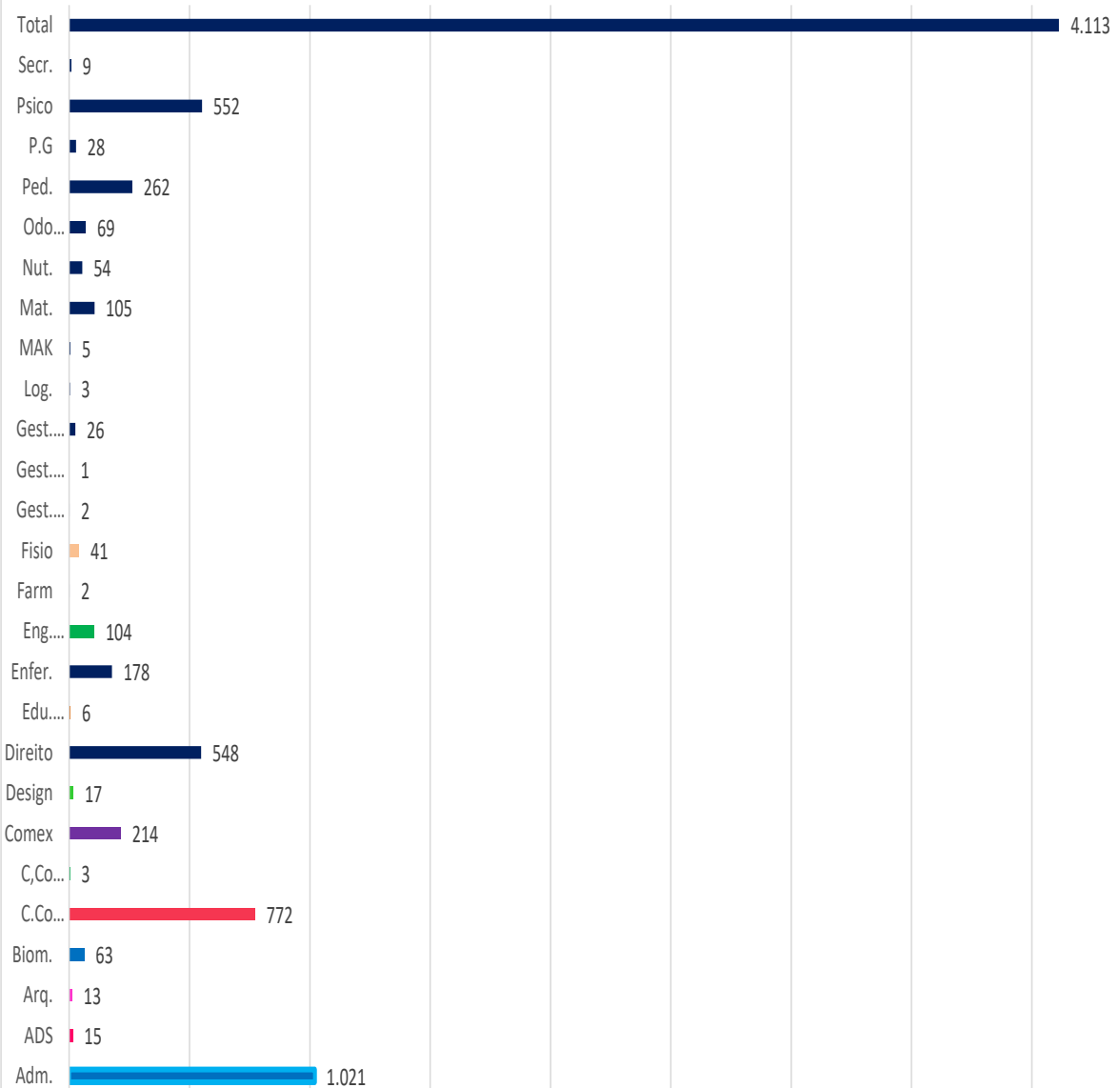
- No semestre de 2009-1, não teve cerimônia de colação de grau, pois tinha somente uma aluna do Curso de Ciências Contábeis, que colou grau em 2009-2

Pág. 106

Número de Alunos Formados por Semestre



Total de Alunos Já Formados por Curso



5.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão

5.4.1 Organização e Gestão da Instituição

Seguindo os princípios institucionais, missão, visão e valores do Centro Universitário CESUCA, as políticas de gestão constituem-se em:

- a) Empenhar-se pela valorização da pessoa humana, entendida como um ser em constante relação com o mundo sociocultural, com o meio ambiente e com o seu semelhante, tendo como base o diálogo livre, fraterno, crítico-criativo e formador, com vistas a promover uma educação de excelência que permita colaborar com a transformação e participação numa sociedade mais justa e solidária.
- b) Desenvolver-se de acordo com a sua efetiva capacidade, preservando a sua condição de excelência no ensino, em todos os níveis ofertados.
- c) Consolidar a imagem do Centro Universitário CESUCA na região.
- d) Comprometer-se com a questão social e atividades comunitárias na região.
- e) Ser reconhecida pela qualidade acadêmica numa perspectiva de gestão participativa, constituindo-se a Instituição como espaço democrático, buscando ouvir os diferentes segmentos da comunidade acadêmica e as instituições, organizações e movimentos representativos da sociedade.
- f) Pluralidade, colocando a Instituição como espaço intelectual e político plural, para o diálogo e para o debate das diversas posições teóricas, considerando o compromisso ético e social de respeito às diferenças religiosas, políticas, culturais e filosóficas.
- g) Expansão com qualidade para responder às demandas por novos cursos de graduação e novas demandas de ensino e de conhecimento.
- h) Avaliação Institucional com base no Projeto Pedagógico Institucional e no Plano de Desenvolvimento Institucional, considerando seus princípios e seus objetivos para que possam servir de instrumento de gestão, a partir de indicadores elaborados em sintonia com os objetivos da Instituição.
- i) Revisão, na medida das necessidades, dos projetos pedagógicos dos cursos, por meio da construção coletiva do colegiado, subsidiada pela Política de Ensino, pelas normas estabelecidas para os cursos, pelo Projeto Pedagógico Institucional e pelas Diretrizes Curriculares de cada curso.

- j) Utilizar disciplinas na modalidade de Educação a Distância – EAD, nos cursos de graduação presencial, obedecendo à legislação.
- k) Projeção de novos cursos em atenção às novas tendências do mercado.
- l) Introdução de práticas pedagógicas inovadoras.
- m) Expansão da oferta de vagas, tendo como fundamento a qualidade do ensino, embasada nas demandas da região e nas potencialidades da Instituição (capacidade física instalada e recursos humanos disponíveis).
- n) Promoção da prática da Iniciação Científica e da Extensão nos cursos de graduação;
- o) Promoção do desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, com base em um programa sólido de capacitação docente e técnico-administrativo voltado para o atendimento das demandas necessárias para o pleno desenvolvimento das atividades da IES.

As instâncias de gestão do Centro Universitário CESUCA podem ser visualizadas em seu Estatuto e em seu Regimento Interno através do seu organograma institucional e das funções dos cargos mencionados.

5.4.2. Política de Pessoal

O Centro Universitário CESUCA, adota a política de pessoal com o corpo docente e técnicos administrativos de acordo com a legislação vigente e as convenções dos respectivos sindicatos.

5.4.2.1 Corpo Docente

No PDI do Centro Universitário CESUCA em seu Capítulo V, constam todas as informações referente ao corpo docente, como: Perfil, Titulação, Regime de Trabalho, Plano de Carreira, Critérios de Seleção e Substituição e Plano de Capacitação.

Cabe ressaltar que o Centro Universitário CESUCA possui plano de carreira docente devidamente aprovado pelo Sindicato da categoria e protocolado no Ministério do Trabalho, e que o enquadramento no Plano de Carreira se dá através dos seguintes requisitos: titulação, experiência em funções acadêmicas, tempo de docência, produção técnico-científica, acadêmica e profissional.

De acordo com o PDI 2022/2026, o Centro Universitário CESUCA possui um quadro de 92 (Noventa e dois) professores, a seguir o quadro com a composição do perfil.

Titulação			Regime de Trabalho		
Doutores	44,55%	41	Integral	19	20,65%
Mestres	51,90%	47	Parcial	20	21,74%
Especialistas	4,35%	4	Horista	56	57,61%
	100,00%	Total 92		Total 92	100,00%

5.4.2.2 Corpo Técnico Administrativo

No PDI do Centro Universitário CESUCA em seu Capítulo V, constam todas as informações referente ao corpo Técnico Administrativo, como: Perfil, Titulação, Regime de Trabalho, Plano de Carreira, Critérios de Seleção e Substituição e Plano de Capacitação.

Os colaboradores que atuam nas atividades administrativas possuem graduação concluída, alguns em andamento (alunos da instituição), experiência em sua área de atuação, proatividade, trabalho em equipe, habilidades para realização de projetos, participação ativa nas atividades institucionais. Os técnicos administrativos em cargo de supervisão possuem capacidade de liderança e atuação em equipe.

Os colaboradores que atuam nas áreas operacionais (manutenção etc.) possuem experiência comprovada na área que atuam e, de acordo com a atividade, a formação técnica necessária.

Destaca-se que o perfil profissional dos funcionários técnico-administrativos deve evidenciar o compromisso com o aprimoramento intelectual continuado, o desenvolvimento pessoal e atitudes orientadas pelo respeito a valores humanos essenciais e preceitos éticos, além da aptidão para relacionar-se em ambiente acadêmico e da disposição para integrar-se à cultura da instituição.

5.4.3. Sustentabilidade Financeira

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da CESUCA. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização

dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macros objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos e programas. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de

consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes no campus, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A CESUCA conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse

objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;
- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

As tabelas a seguir apresentam os valores anuais de custeio e de investimentos da CESUCA em seu campus.

Quadro - Custeio

2022	2023	2024
R\$ 22.680.111	R\$ 23.832.818	R\$ 26.717.280

Fonte: Financeiro

Quadro - Investimentos

2022	2023	2024
R\$ 3.059.777	R\$ 11.198.647	6.180.234

Fonte: Financeiro

5.5. EIXO 5 – Infraestrutura

5.5.1 Infraestrutura Administrativa

As instalações administrativas compõem-se de: Central de Atendimento, Secretaria Geral de Controle e Registro Acadêmico, Setor Financeiro, Secretaria de Responsabilidade Social e Eventos e Centro de Educação à Distância. Possuem espaços físicos apropriados para o tipo de atividades, com luminosidade natural e artificial. Equipados com computadores, impressoras, ar-condicionado e mobiliário adequado às necessidades específicas de cada setor. Horário integral de atendimento à comunidade interna e externa.

5.5.2 Instalações para Docentes

Sala de estar dos Professores: Ambiente amplo, arejado, equipado com computadores com acesso à internet e *wireless*, impressora e estações de trabalho com duas salas de estudo e uma sala de reunião com mobiliário adequado.

5.5.3 Salas de Coordenações de Cursos

As coordenações dos cursos contam com um gabinete de trabalho individualizado, com luminosidade natural e artificial, equipado com telefonia, computadores com acesso à internet e *wireless*, impressora compartilhada, com função de impressão, cópia e scanner, mobiliário adequado, bem como ar condicionado.

5.5.4 Auditório

O Auditório localiza-se no Bloco 1, no 4º andar, com capacidade para 200 (duzentas) pessoas, aproximadamente; completa infraestrutura de áudio e vídeo; ambiente com iluminação natural e artificial, ambiente climatizado. Sua área de 300 (trezentos) m², aproximadamente, caracteriza-se como um dos maiores espaços para eventos do Município de Cachoeirinha.

5.5.5 Espaço de convivência – Cantina

A instituição conta com espaço de convivência localizada no pavimento sobsolo do Bloco 2, com uma área de 600 (seiscentos) m². Fornece aos docentes, discentes, técnicos administrativos e visitantes, serviços de refeições e lanches. Foram negociados com a Gestão da IES, combos de refeição e dois tipos de lanches, para fornecimento a preços reduzidos, ampliando o menu com esta oferta de itens, visando a beneficiar docentes, discentes e técnicos administrativos com valores mais acessíveis, seu funcionamento das 8h às 21h30min.

5.5.6 Biblioteca

A Biblioteca do Centro Universitário CESUCA está organizada de forma a oferecer o apoio necessário para o desenvolvimento permanente dos seus serviços aos discentes, docentes, funcionários e à comunidade externa, tendo como objetivo prestar suporte documental às atividades pedagógicas, de pesquisas e projetos desenvolvidos pela instituição. Localizada à rua Silvério Manoel da Silva, n.160, bairro Colinas, na cidade de Cachoeirinha / RS, a Biblioteca possui uma área ampla de 270 m², no 4º andar do bloco 1 do campus principal, com acervo constituído de acordo com os recursos orçamentários próprios do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

A seleção do acervo é feita em comum acordo entre bibliotecária(o), coordenadores de cursos e corpo docente, em consonância com a Política de Aquisição, Expansão, Atualização do acervo e Infraestrutura física do Sistema de Bibliotecas. São priorizadas as aquisições da bibliografia básica composta por livros, além de privilegiar os investimentos em assinaturas de bibliotecas virtuais, as quais possuem acervos constantemente atualizados, oferecendo ferramentas de pesquisa e leitura que facilitam a pesquisa para qualquer usuário. Os principais pontos definidos pela Política são:

- a) incentivo ao quadro docente em pesquisar e solicitar livros para compor as bibliografias básica e complementar de seus componentes curriculares, dando prioridade aos acervos das bibliotecas virtuais;
- b) revisão anual e, se necessário, atualização das bibliografias dos componentes curriculares constantes nos PPCs;
- c) investimentos de acordo com as necessidades dos cursos.

Todos os recursos estão disponíveis ao corpo docente e discente, mediante uso de *logins* e senhas cadastrados pessoalmente no balcão de atendimento da Biblioteca. Esses dados são específicos para o uso do Sistema Pergamum, plataforma totalmente *WEB* de padrão internacional, que disponibiliza o catálogo online possibilita a busca da informação por autor, título, assunto, tanto em materiais físicos como eletrônicos. O *software*, unifica todos os catálogos de bibliotecas da Rede Cruzeiro do Sul Educacional, funcionando de forma integrada com serviços disponíveis via internet, sendo estes:

- a) Catalogação de diversos itens (utilizando o formato MARC21, o que permite o intercâmbio de informações entre acervos das bibliotecas em nível internacional);
- b) Classificação, na Biblioteca do Centro Universitário CESUCA é utilizada a Classificação Decimal Universal (CDU), edição 1997;
- c) Catálogo online do acervo físico para consultas e / ou pesquisas;
- d) Empréstimo domiciliar, Reservas e Renovações via internet;
- e) Serviço de e-mail que notifica o usuário sobre a data de vencimento do empréstimo, liberação de reserva e emissão de comprovantes;
- f) Relatórios de uso, controle de reservas, além de outras funções.

Todas as coleções da Biblioteca do Cesuca, encontram-se cadastradas nesse *software*, o qual, possui dentre suas funções, recuperar informações do acervo físico que indiquem sua localização e disponibilidade nas estantes. O padrão de guarda adotado é a CDU e a Tabela Cutter, também utilizadas por outras bibliotecas universitárias.

O Sistema Pergamum tem seu acesso pela Área do Aluno ou diretamente pelo link: <https://biblioteca.cesuca.edu.br/> .

Já o acervo das bibliotecas virtuais tem acesso via Área do Aluno e / ou do Sistema Integrado de Administração Acadêmica (SIAA). Ambos possuem acesso aos mesmos acervos digitais, sendo composto por materiais (e-books, periódicos etc.) que abrangem as diversas áreas de pesquisa dos cursos de graduação da instituição. Seu acesso é ilimitado e o usuário pode acessar em qualquer equipamento conectado à internet.

A Biblioteca possui regulamento próprio, disponível no Balcão de atendimento e divulgado no site.

Acervo Virtual*		2020	2021	2022	2023	2024
Área/Tecnologia	Curso / Plataforma	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares
Ebooks	Minha Biblioteca	7.000	12.296	12.295	12.296	17.190
	Biblioteca Virtual da Pearson	8.000	12.571	13.000	15.786	16.688
	RT Proview	1.900	2.561	2.561	2.075	2.230
	Ebscohost	3.100	2.000	-	-	-
	Vlex	1.200	1.351	-	-	-
	Biblioteca A	-	-	3.000	3.000	2.000
	TOTAL VIRTUAL ----->	21.200	30.779	30.856	33.157	38.108
	TOTAL ACERVO ----->	47.531	58.049	56.076	57.092	62.113

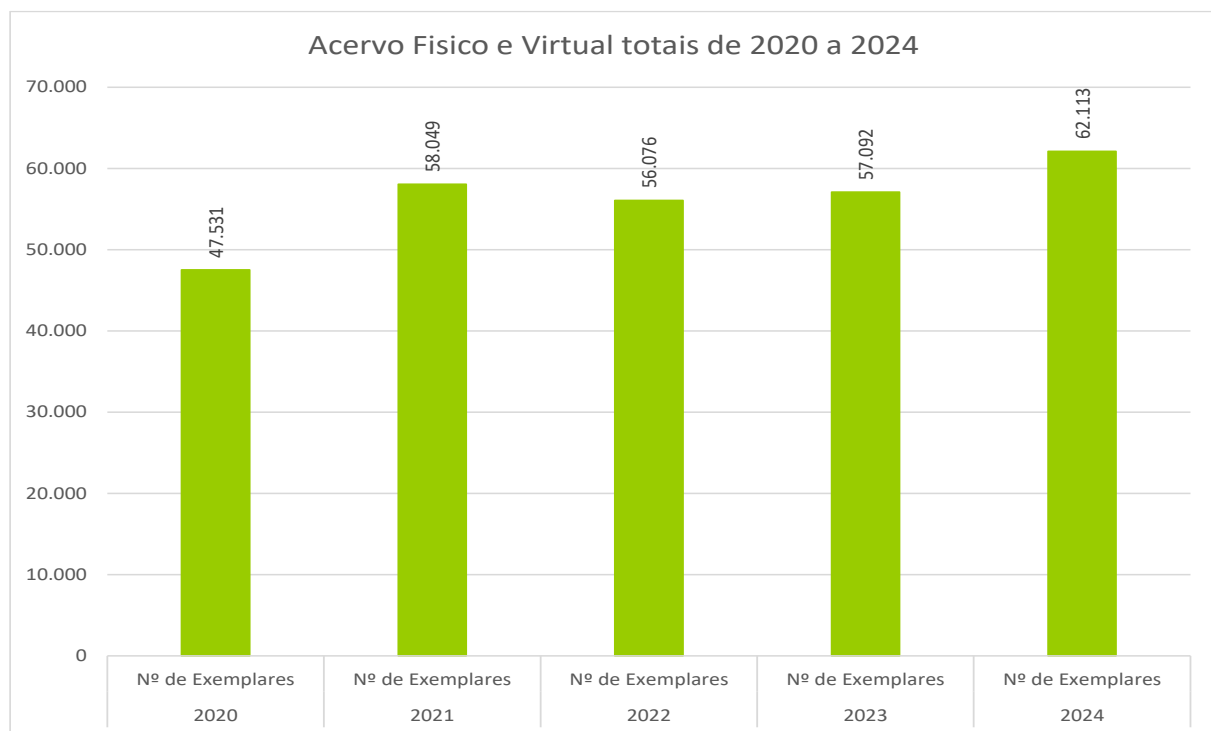
Fonte: Sistema Pergamum, 2025.

* Todas as quantidades informadas no quadro anterior, foram retiradas de sites das instituições correspondentes, sendo que estas quantidades podem variar, de acordo com os acréscimos, retiradas e substituições de títulos.

Acervo físico por Área e Curso

		2020	2021	2022	2023	2024
Área	Cursos	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares	Nº de Exemplares
Negócios	Administração	2.518	2.529	2.520	2.500	2.500
	Ciências Contábeis	3.041	3.041	3.041	3.020	3.020
	Comércio Exterior	1.513	1.513	1.500	1.500	1.500
	Secretariado	336	336	-	-	0
Tecnologia e Inovação	Engenharia de Produção	1.138	1.138	1.138	1.138	1.138
	Arquitetura e Urbanismo	423	499	499	526	566
	Engenharia Civil	158	158	158	174	174
	Engenharia Mecânica	-	-	-	-	0
	Design de Interiores	-	-	-	526	526
Sistema de Informação	Análise e Desenv. De Sistemas	77	77	66	136	136
	Ciência da Computação	-	-	66	136	136
Ciências Jurídicas	Direito	2.023	2.136	2.130	3.169	3.169
Licenciatura	Pedagogia	3.417	3.417	3.417	1.677	1.679
	Matemática	3.192	3.192	3.192	1.030	1.030
	Enfermagem	1.528	1.528	1.528	1.654	1.659
	Fisioterapia	572	622	622	718	718
Saúde	Odontologia	1.506	1.527	1.527	1.527	1.537
	Nutrição	583	632	632	728	728
	Psicologia	3.379	3.379	1.638	1.653	1.666
	Biomedicina	517	555	555	651	651
	Educação Física	29	29	29	125	125
	Farmácia	207	207	207	592	592
	Medicina Veterinária	-	581	581	581	581
Ciências Sociais	Publicidade e Propaganda	174	174	174	174	174
TOTAL FÍSICO ----->		26.331	27.270	25.220	23.935	24.005

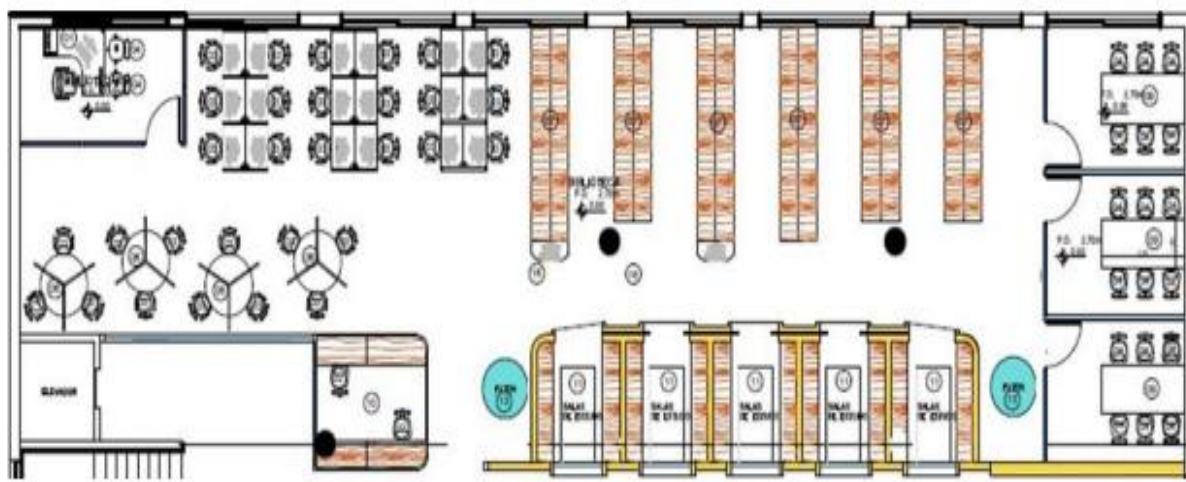
Fonte: Biblioteca CESUCA



Condições Gerais: Infraestrutura

A infraestrutura da Biblioteca do Cesuca oferece um espaço confortável, acessível e moderno aos seus usuários, com área de fácil acesso por escadas, elevador e estacionamento próximo. Possui salas para estudo em grupo, salas para reunião, computadores para pesquisa com internet e mesas de estudo individual, disponíveis a todos os usuários sem a necessidade de reserva.

O local também dispõe de internet sem fio (*Wireless*) para que equipamentos pessoais (tais como *smartphones* e *notebooks*) possam ser conectados à rede de internet da instituição. A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade e conservação, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo a boa convivência e integração dos membros da comunidade acadêmica.



Fonte: BIBLIOTECA Cesuca. Relatório de Infraestrutura. Cachoeirinha, 2024.

A Biblioteca está organizada com sistema de livre acesso ao acervo, o que incentiva o usuário a desenvolver autonomia na escolha das fontes de informação que irá consultar, enquanto permanece na biblioteca, ou para utilizar serviço de Empréstimo. Para isso, o balcão de empréstimos, atendimento de referência, pesquisa e informação, está disponível na entrada da Biblioteca. A unidade também dispõe de , sala para Processamento técnico e atendimento individualizado com a bibliotecária (o).

No quadro a seguir estão as quantidades de cada item da infraestrutura do setor.

Recursos Físicos da Biblioteca

Infraestrutura		Quantidade
Mobiliário	Assentos para estudos individuais	12
	Computadores com acesso à internet	17
	Guichês com computadores para consulta ao acervo físico	2
	Salas de reunião	3 (19 assentos ao total)
	Salas de estudo em grupo	5 (30 assentos ao total)
	Pufes para descanso	3
	Total de assentos	61
	Acervo	32 estantes de face dupla
Rede de Internet	Roteadores de Wi-Fi e acesso à internet em todos os computadores	2
Acervo	Livros eletrônicos	mais de 38.100 títulos*
	Livros físicos: títulos	7.801**
	Livros físicos: exemplares	24.005 **
	Periódicos eletrônicos: títulos	20.000 ***
* Estimativa de obras informadas pelos canais oficiais de comunicação das Plataformas virtuais. ** Relatórios extraídos do sistema Pergamum em fevereiro de 2025. *** Estimativa retirada dos portais de periódicos de acesso aberto.		

Fonte: Biblioteca, 2025.

Acervo bibliográfico físico e virtual

A seguir, apresenta-se a relação de itens com dados quantitativos do acervo da Biblioteca do Cesuca:

Acervo da Biblioteca

Acervo	Livros eletrônicos	mais de 38.100 títulos*
	Livros físicos: títulos	7.801**
	Livros físicos: exemplares	24.005**
	Periódicos eletrônicos: títulos	20.000 ***
* Estimativa de obras informadas pelos canais oficiais de comunicação das Plataformas virtuais. ** Relatórios extraídos do sistema Pergamum em fevereiro de 2025. *** Estimativa retirada dos portais de periódicos de acesso aberto.		

Fonte: Biblioteca, 2025.

Integração Da Biblioteca À Vida Acadêmica Da Instituição

A Biblioteca além de ser um local especialmente estruturado para o incentivo à leitura, é, também, um local ideal para a realização de pesquisas e desenvolvimento de trabalhos que demandem acesso a materiais técnicos. Além disso, tem-se na Biblioteca um espaço privilegiado para o incentivo à cultura de um modo geral.

Muitas são as possibilidades que este lugar tão especial tem a oferecer. Pensando nisso, a instituição, através do trabalho de equipe desenvolvido na sua Biblioteca, tem buscado proporcionar diversas possibilidades e experiências à toda comunidade acadêmica.

O sistema de livre acesso às estantes, é um incentivo à leitura, que proporciona ao visitante a experiência de poder escolher e transitar livremente pelos

corredores, buscando, tocando e experimentando o contato com esse significativo e valioso objeto, o livro.

A disponibilidade do empréstimo estimula o leitor iniciar logo sua leitura e antes do fim do prazo, com a opção de renovação, tem-se a possibilidade de conciliar qualquer atividade com a condição de realizar a leitura dos livros. O empréstimo de obras é uma opção disponível para toda comunidade acadêmica e é extensivo a todos os colaboradores da Instituição, quer sejam docentes ou técnico-administrativos, pois o objetivo é incentivar amplamente a leitura a todos.

Além das atividades de empréstimos de livros, a Biblioteca tem buscado ampliar sua integração à vida acadêmica através da disponibilização de um leque diversificado de serviços e atividades, com o intuito de complementar a ação pedagógica da-instituição. Estão disponíveis os serviços de auxílio à produção e à pesquisa científica, e, também, assistência à normatização bibliográfica, pois a Biblioteca presta orientações para adequação de trabalhos de acordo com as normas vigentes, como as Normas de Documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Complementando estes serviços, proporciona-se, inclusive a capacitação a pedido dos usuários, para o uso das bases de dados, como o uso das próprias normas técnicas e consultas aos demais documentos eletrônicos, através de pesquisas na internet nos mais diferentes bancos de dados, tanto nacionais, quanto internacionais.

A Biblioteca faz parte da Comissão da Mostra de Iniciação Científica do Cesuca, com auxílio aos interessados à submissão de trabalhos, com a formatação padrão de apresentação, bem como outras informações gerais do evento. É também responsável pela editoração dos Anais do evento, e do processo de sua publicação no periódico [Anais da Mostra de Iniciação Científica do Cesuca](#), publicação online disponível pelo Portal de Revistas eletrônicas do Cesuca (ojs.cesuca.edu.br), onde está armazenada toda a produção científica institucional.

No objetivo de unificar as publicações científicas produzidas pelas comunidades acadêmicas do Grupo Cruzeiro do Sul, o Repositório Institucional dá maior visibilidade às pesquisas, artigos, trabalhos de conclusão de curso, monografias, teses e trabalhos apresentados em eventos. É uma plataforma digital, livre e gratuita com acesso liberado. Essa ferramenta é mantida por todas as unidades do grupo na busca do intercâmbio de informações científicas.

A pedido dos docentes, a Biblioteca também busca promover a realização de palestras, e, no início de cada semestre letivo, as ações e temas estão voltadas aos

calouros e seu primeiro contato com a unidade, disponibilizando instruções sobre o uso da biblioteca, do catálogo online e dos serviços disponíveis.

Exposições, mostras e atividades culturais diversificadas, quando possível, são desenvolvidas no espaço da Biblioteca, tornando-se um local diversificado, de experiências interessantes ao público acadêmico e a comunidade externa.

A Biblioteca do CESUCA é um lugar integrado à vida acadêmica da Instituição e busca realizar e desenvolver novas ações que aproximem o público interno e externo deste espaço privilegiado que fomenta a cultura, o conhecimento e o mundo literário.

Formas de atualização e expansão do Acervo

A instituição possui plano de atualização do acervo da Biblioteca. Em 2018 foi implantado o Plano de Contingência, cuja finalidade é definir e implementar estratégias para o Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional operar em face dos diferentes cenários identificados na análise de risco.

Semestralmente é analisada a atualização do acervo, de acordo com a demanda da área acadêmica (Graduação, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão), juntamente com a Gestão da Instituição.

Após análise e aprovação das indicações a serem adquiridas, a coordenação de curso encaminha solicitação de compra para a Biblioteca, que realiza estudo da disponibilidade no mercado e de utilização do acervo pelos alunos do curso. Esse relatório é devolvido ao Núcleo de Desenvolvimento Estruturante (NDE) que referenda a quantidade de obras a serem adquiridas para o curso, comprovando a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Assim, fica garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada componente curricular.

As fontes de seleção são consideradas importantes meios de análise sobre as publicações que se deseja incluir nas coleções da Biblioteca. Segue as principais:

- a) catálogos de editoras e livrarias;
- b) diretórios de periódicos;
- c) sugestões do corpo discente e docente;
- d) bases de dados;
- e) sites de instituições de ensino e pesquisa.

A seleção das coleções que irão compor o acervo da Biblioteca deve seguir os seguintes padrões:

- a) adequação ao currículo acadêmico dos cursos oferecidos;
- b) conformidade com os objetivos educacionais e metodológicos da instituição;
- c) respeitabilidade da autoria das obras selecionadas;
- d) atualidade das informações contidas nas publicações;
- e) qualidade técnica oferecida nas bibliografias específicas;
- f) excelência na cobertura do assunto desejado;
- g) acesso ideal para a diversidade de necessidades dos usuários;
- h) idioma mais apropriado ao corpo docente e discente.

A seleção qualitativa tem o objetivo fundamental em qualificar o processo de escolha do acervo sob os seguintes aspectos:

- a) verificar as bibliografias básicas e complementares dos cursos oferecidos, por meio de discussões com os Coordenadores dos Cursos e seus respectivos NDE;
- b) acolher as sugestões de aquisição dos professores e alunos, em todos os meios de comunicação que a Biblioteca proporciona;
- c) coletar informações e sugestões dos profissionais de cursos em implantação e/ou fase de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e reformulações curriculares;
- d) analisar as renovações de assinaturas de periódicos científicos e informativos.

A seleção quantitativa permeia a relação entre custos e benefícios na disponibilidade de uso do número de materiais adquiridos para os usuários. Essa seleção se dará prioritariamente para:

- a) livros: as quantidades solicitadas estarão de acordo com os padrões de qualidade exigido pelo Ministério da Educação e pela Mantenedora do Grupo Cruzeiro do Sul tanto para as bibliografias básicas quanto complementares. Serão priorizadas as orientações que cada NDE da instituição referendar sobre as quantidades de exemplares necessárias para atender as demandas em relação ao número de vagas autorizadas para cada curso da instituição. Com o propósito de facilitar o uso e acesso a todos os discentes, a assinatura de bibliotecas digitais será um dos principais recursos da oferta de materiais de pesquisa;
- b) periódicos: anualmente será elaborada avaliação das assinaturas de revistas, de todos os cursos, com o objetivo de atender às demandas educacionais e didáticas dos discentes. Dá-se preferência pelos títulos digitais, em que facilita o acesso e manuseio do material, ampliando a usabilidade do conteúdo.

Os parâmetros de análise dos materiais recebidos em Doação serão os mesmos utilizados para a seleção de publicações por compra. Entretanto, outros critérios serão analisados:

- a) estado físico de conservação do material;
- b) incorporação de livros de literatura nacional e estrangeira, desde que em bom estado;
- c) não aceitação de cópias xerocadas de materiais bibliográficos.

Após o recebimento dos materiais doados, a Biblioteca CESUCA reserva o direito de:

- a) incorporar o material ao acervo, apresentando a possibilidade de colocar o nome da pessoa que doou no carimbo na quarta capa ou nas guardas;
- b) doar, disponibilizando aos usuários da biblioteca que tiver interesse em adquirir;
- c) descartar, dependendo do estado de conservação do material.

A Biblioteca procede à avaliação das coleções anualmente, investigando alterações junto às Coordenações dos Cursos. Essa avaliação é feita por meio de pesquisas no acervo e no Catálogo da Biblioteca, conferindo as quantidades e discutindo com as Coordenações dos cursos os títulos em uso no curso.

Havendo diagnóstico de exemplares que precisam de reparação e conserto em sua estrutura (livros e periódicos físicos), ocorre o processo de Desbastamento, identificado como a retirada de itens do acervo circulante para armazenagem em local restrito. Nos casos mais complexos, ocorre o processo de Descarte, caracterizado pela retirada definitiva do acervo da Biblioteca, sendo aplicado aos exemplares que apresentarem o seguinte diagnóstico:

- a) inadequação do conteúdo aos objetivos dos cursos;
- b) desatualização das informações contidas nas publicações, as quais são substituídas por edições mais recentes;
- c) condição de estado físico irrecuperável.

A revisão da Política de Aquisição, Expansão, Atualização do acervo e Infraestrutura física do Sistema de bibliotecas acontece anualmente, verificando os parâmetros utilizados, garantindo a adequação à comunidade acadêmica e aos objetivos da Biblioteca e do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. É passível de alterações e complementações, visto que a revisão colabora no planejamento estratégico da prospecção do tamanho físico adequado para atender a demanda de atendimento e guarda do acervo bibliográfico.

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da, da bibliotecária (o) da unidade, do coordenador de ensino, dos coordenadores de curso e do NDE que estabelecerão a Política de Aquisição, Expansão, Atualização do acervo e Infraestrutura física do Sistema de bibliotecas, juntamente com a gestão da IES.

No período da criação de um curso, a coordenação e o NDE encaminham os programas dos componentes curriculares do curso, contendo a bibliografia básica e a complementar à Biblioteca, para que se possa verificar a existência dos títulos no acervo ou para providenciar sua aquisição.

Para a expansão e atualização do acervo, durante o período de planejamento, após a análise e indicação das bibliografias básica e complementar do curso, a coordenação de curso e o NDE encaminham Solicitação de Compra para a bibliotecária(o), que realiza estudo da disponibilidade no mercado e de utilização do acervo pelos alunos do curso.

O relatório de disponibilidade e utilização é devolvido ao NDE que referenda a quantidade de obras a serem adquiridas para o curso, comprovando a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.

Assim, atendendo ao planejamento semestral, às indicações bibliográficas dos PPCs e dos Planos de Ensino e, garantindo o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada componente curricular, o processo de compra de material bibliográfico segue os critérios estabelecidos.

Como recursos inovadores, a comunidade acadêmica conta com os periódicos e as bibliotecas digitais. Também conta com o Pergamum Mobile que é a versão adaptada para *smartphones* e que permite acesso ao Sistema Pergamum, para consulta ao acervo bibliográfico, reservas e renovações. Além disso o sistema remete lembretes sobre os prazos de devolução das obras, enviando e-mails e proporcionando comodidade para todos os usuários.

Horário de funcionamento/ Pessoal Técnico-Administrativo

A Biblioteca mantém em período letivo, amplo horário de funcionamento, das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira, aos sábados das 9h às 13h. A equipe é composta por três funcionárias efetivas e uma estagiária, conforme o quadro a seguir.

Relação de Funcionários da Biblioteca

Cargo	Quantidade	Carga horária
Bibliotecária(o)	1 pessoa	44h/semanais
Auxiliar de Biblioteca (o)	2 pessoas	44h/semanais
Estagiária(o)	1 pessoa	30h/semanais

Fonte: Biblioteca, 2025.

Serviços Oferecidos à comunidade acadêmica

No objetivo de integrar a Biblioteca à vida acadêmica, além do auxílio à produção e pesquisa científica, o Sistema de Bibliotecas também está apto a oferecer outros serviços que complementam a sua ação pedagógica na instituição. A Biblioteca do Cesuca oferece:

- levantamento bibliográfico automatizado: disponibilização de bases de dados bibliográficas e periódicos eletrônicos nos mais diferentes assuntos, o que garante acesso à informação mais atualizada de toda literatura internacional especializada;
- renovação e reserva online: realização remota, pelos usuários da biblioteca através do site da biblioteca;
- pesquisa na internet: disponibilização aos usuários de computadores, com acesso à internet, para fins de pesquisa nos mais diferentes bancos de dados nacionais e internacionais. O usuário conta com a orientação da biblioteca para esses acessos;
- palestras: a pedido dos docentes, no início de cada semestre letivo, a biblioteca oferece, em especial aos calouros, instruções sobre o uso da biblioteca, do catálogo online e dos serviços disponíveis;
- visitas orientadas: os coordenadores de cursos e / ou professores podem solicitar visitas orientadas para grupos de alunos e outras orientações específicas, conforme a necessidade;
- normatização bibliográfica: a biblioteca dá assistência às normas de documentação da associação brasileira de normas técnicas (ABNT) e American Association Physicological (APA);
- capacitação de usuários: a pedido dos usuários, há instruções para o uso das bases de dados, o uso das normas técnicas e consulta aos demais documentos eletrônicos.
- Atividades culturais, Exposições e Mostras: disponibilização de espaço físico para atividades literárias e artísticas ao público acadêmico e comunidade externa.

Acessibilidade

A Biblioteca Cesuca está localizada no 4º andar do Bloco 1 do campus principal, onde o acesso se dá através de escadas e / ou elevadores. Desde o térreo até o andar da biblioteca, há piso tátil, da saída do elevador até a porta de entrada, assim como no último degrau da escada. Há uma preocupação também na disposição do mobiliário em propiciar uma fluidez do trânsito de pessoas com mobilidade reduzida e, também, cadeirantes.

Um dos computadores disponibilizados aos alunos é equipado com teclado adaptado para pessoas com baixa visão e / ou cegos, além de fone de ouvido reserva para empréstimo ao usuário. Esse computador possui o *software* Non Visual Desktop Acess (NVDA) em que possibilita um ambiente de interface adequado para o público PCD. O *software* lê o texto na tela com uma voz computadorizada, em que é possível controlar o que é lido movendo o cursor para a área relevante do texto com um *mouse* ou as setas no teclado, sendo o *software* mais indicado para interagir com as plataformas de e-books assinadas pelo Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

Além desses recursos específicos, todos os computadores disponibilizados na Biblioteca do Cesuca contam com os recursos auxiliares de navegação e leitura do Sistema Operacional Windows. A partir da versão 7, o Windows disponibiliza diversos recursos de acessibilidade direto de seu sistema. Na tela de configurações, a opção “Facilidade de Acesso”, disponibiliza variadas soluções.

Acervo digital (Ebooks e Periódicos)

Todas as plataformas virtuais disponibilizadas aos alunos e colaboradores se adaptam aos recursos de acessibilidade existentes no Sistema Operacional Windows e os recursos do software NVDA. E para ampliar e melhorar as condições de acesso, as plataformas estão desenvolvendo implementos específicos em seus serviços:

- a) Minha Biblioteca: entre as ferramentas para auxiliar a experiência de uso, há recursos específicos voltados para a área da acessibilidade, tais como a leitura em voz alta e mudança no tamanho da fonte.
- b) Biblioteca Virtual Universitária: organizada pela Pearson também permite a leitura com o software auxiliar de leitor de tela.
- c) EBSCO: desenvolveu a ferramenta de download dos e-books em que facilita a leitura em softwares específicos para pessoas com baixa visão.

- d) *VLex: evidenciada em plataforma jurídica, permite fazer download do arquivo em formato que possa ser ouvido em *software* específico.

A IES possui Plano de Acessibilidade, apensado no Sistema e-MEC, e Cronograma do Projeto de Acessibilidade contendo o levantamento das adequações necessárias e a previsão das ações programadas.

Plano de Contingência do Sistema de Bibliotecas

O Sistema de Bibliotecas, formado por bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, tem como objetivo principal apoiar as necessidades pertinentes ao processo de ensino, aprendizagem e pesquisa e atender às expectativas dos usuários relacionadas aos serviços prestados pela biblioteca.

Desde 2013, adota o Sistema de Gestão Pergamum, que funciona totalmente *WEB*, disponibilizando o catálogo online com padrão internacional, possibilitando a busca da informação por autor, título, assunto, tanto em materiais físicos como eletrônicos. Também oferece aos seus usuários a possibilidade de efetuar a renovação e reserva dos seus empréstimos de maneira remota, por meio do acesso online com *login* e senha pessoais.

Em atendimento às diretrizes do Ministério da Educação (MEC), o Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional implantou o Plano de Contingência para garantia do acesso dos usuários ao material eletrônico e físico.

A execução do plano é de responsabilidade do Bibliotecário da instituição de ensino, o qual, mensalmente, por meio de relatórios do Sistema Pergamum, deverá realizar o acompanhamento de disponibilidade do acervo e as aquisições necessárias, visando garantir a disponibilidade dos títulos mais requisitados. O Plano de Contingência otimiza as aquisições de exemplares levando em consideração os títulos mais solicitados e utilizados. Desse modo, reafirma o nosso compromisso com a comunidade acadêmica e com o meio ambiente.

5.5.7 laboratórios e informática para ensino

O Centro Universitário CESUCA com a nova gestão no decorrer dos anos de 2019 a 2024, efetuou investimentos significativos nos laboratórios já existentes, bem como em novos laboratórios de acordo com as necessidades dos novos cursos da área da saúde. Esses laboratórios com modernas instalações, proporcionaram aos alunos um aprendizado mais amplo, possibilitando que seja colocada em prática à teoria adquirida em sala de aula.

A seguir a relação dos laboratórios:

LABORATÓRIOS	
Laboratório de Avaliação Psicológica	2010
Laboratório de Habilidades Clínicas	2010
Laboratório Morfofuncional	2012
Laboratório de Microbiologia e Parasitologia	2012
Laboratório de Habilidades Simuladas I	2012
Serviço de Assistência Judiciária Gratuita (SAJUG)/Balcão do Consumidor	2013
Sala de Metodologias Ativas I	2015
Sala de Metodologias Ativas II	2015
Laboratório de Simuladores e Práticas Odontológicas	2017
Laboratório de Radiologia	2017
Laboratório de Interpretação Radiográfica	2017
Laboratório de Sistemas e Impressão 3D	2017
Laboratório de Química e Bromatologia	2017
Laboratório de Representação Gráfica	2018
Laboratório de Física	2018
Clínica Escola de Fisioterapia	2019
Laboratório de Materiais de Construção	2019
Clínica Odontológica	2020
Laboratório de Técnicas Dietéticas Gastronômicas	2020
Laboratório de Práticas Funcionais	2021
Laboratório de Microscopia	2021
Laboratório de Práticas Simuladas	2022
Farmácia Escola	2022
Laboratório de Óptica e Optometria	2022
Laboratório de Habilidades Simuladas II	2023
Laboratório de Habilidades simuladas III	2023

É importante destacar que, em todos os processos avaliativos, a infraestrutura do Centro Universitário CESUCA tem sido muito bem avaliada. As equipes de manutenção e serviços gerais estão em movimento constante para garantir o acesso aos ambientes de ensino, pesquisa e extensão.

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este Relatório parcial de Autoavaliação Institucional da CPA apresentou as informações necessárias para que possam ser percebidas as ações institucionais que ocorreram no ano de 2024, bem como os processos avaliativos que foram realizados para dar suporte aos gestores com a finalidade de desenvolvimento de seus planejamentos.

Preocupou-se em cada parte do relatório, apresentar quadros e gráficos que demonstrassem o que foi analisado no ano de 2024, atendendo, assim, a legislação pertinente, com a finalidade de cumprir o previsto na Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 de 2014.

Os quadros que fazem parte deste relatório demonstraram a complexidade de um processo avaliativo coerente que é realizado de forma compartilhada, tornando cada colaborador um “sujeito institucional”.

Todos os dados incluídos neste relatório foram encaminhados aos gestores institucionais, para que no âmbito de suas áreas / setores, pudessem discutir os resultados das avaliações e destas informações com seus colaboradores, com a finalidade de encaminhar subsídios para o Plano de Ações, que faz parte do item 7 do presente relatório.

Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem crescido, tanto no aspecto do número de matrículas, quanto na qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se que nos indicadores avaliativos, os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Os insumos avaliativos mantiveram-se muito bons, bem como as notas do ENADE e os índices de aprovação nos exames de suficiência dos cursos de Direito e Ciências Contábeis. A IES tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de se estabelecer nota mínima 3, tem conseguido notas 4 e 5, conforme os quadros específicos.

Também, todos os cursos que realizaram o ENADE nos últimos ciclos obtiveram ótimos resultados, atendendo as metas estabelecidas no PDI.

Mesmo com diversas limitações, a expectativa é que contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem o Centro Universitário CESUCA, buscando a excelência e qualidade na formação

profissional, aliada ao compromisso institucional com a inclusão social, a ética, o pensamento crítico, a produção de conhecimentos e a cidadania.

Lembramos que essa avaliação tem por objetivos:

- a) contribuir para o aperfeiçoamento didático-pedagógico dos professores, fornecendo informações sobre seu desempenho;
- b) identificar e fornecer subsídios aos gestores dos cursos para a realização de um trabalho pedagógico voltado ao docente, visando seu desenvolvimento profissional;
- c) complementar a avaliação feita pelo CESUCA sobre os resultados por ela alcançados quanto à dimensão didático-pedagógica.

A seguir apresenta-se alguns avanços alcançados no ano de 2024, a partir dos quadros e gráficos apresentados neste relatório.

- A ampliação do número de projetos e processos avaliativos com a participação da comunidade acadêmica nos diversos momentos de avaliação
- Manutenção do número de cursos, com aumento do número de alunos.
- reformulação e manutenção do número de laboratório especializados que são 26.
- O conceito preliminar de cursos CPC, no triênio, manteve-se com nota 4 e 5.
- A IES tem nota 5 em sua avaliação institucional de credenciamento para Centro Universitário.
- Todos os cursos avaliados pelo ENADE no triênio obtiveram nota na prova entre 4 e 5, bem como índice geral de cursos IGC 5, o Centro Universitário CESUCA está classificado em 1º lugar no Brasil.
- No Exame de Suficiência da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil, os alunos do curso de Direito que realizaram o referido exame obtiveram média de aprovação muito próximo da média estadual que foi de 21,04% e a média nacional de 20,16% e dos alunos CESUCA aprovados foi de 17,95%.
- No Exame de Suficiência do CFC – Conselho Federal de Contabilidade, os alunos do curso de Ciências Contábeis, obtiveram média de aprovação de 43,55%, superior da média estadual que foi de 40,81% e da média nacional que foi de 32,63%.
- No item 5.2.5 do relatório podemos observar que a IES se preocupa e se empenha com a responsabilidade social.
- No item 5.3.2 do relatório, verifica-se que de 2019 a 2024 teve um aumento de 60,51% no número de alunos.

- No item 5.3.4 do relatório verifica-se que a IES efetua projetos de extensão com muita frequência.
- No item 5.3.5 do relatório descreve-se prêmio da marca mais lembrada no município, isso demonstra a boa comunicação com a sociedade local.
- Nos itens 5.3.5.3, 5.3.5.4, 5.3.5.5, 5.3.5.6, 5.3.5.7 e 5.3.5.8, observa-se que a IES presta os seguintes serviços, respectivamente, Apoio Jurídico, Núcleo de Apoio Contábil, Clínica Odontológico, Serviços-Escola de Psicologia, Núcleo de Orientações Acadêmicas e Clínica Veterinária, onde os alunos acompanhados por professores prestam serviço à comunidade local.
- A titulação dos docentes supera o que preconiza a legislação vigente, ficando acima de 95% de mestres e doutores, (item 5.4.2.1 do relatório)
- O regime de trabalho atende a legislação, ficando acima de 21% entre tempo integral e tempo parcial.
- No item 5.5.6 do relatório observa-se que a IES vem aumentando seu acervo bibliográfico.

Na síntese acima, observa-se que o Centro Universitário CESUCA, com o apoio de todo seu corpo docente e técnicos administrativos procura, trabalhar de forma a se desenvolver a cada ano, com crescimento em todas as áreas da IES.

No item a seguir, apresentam-se algumas ações para melhorar as atividades que não atenderam plenamente as expectativas e aquelas que são necessárias para a manutenção das boas práticas desenvolvidas.

7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Optou-se na apresentação das ações por meio de um quadro, procurando articulá-las com as metas definidas no PDI da IES.

Metas do PDI/Resultados do processo avaliativo e ações acadêmicas decorrentes da autoavaliação

Metas	Resultados	Ações Acadêmicas a partir da Autoavaliação
a) Obtenção de, pelo menos, conceito médio 3 nos cursos que se submetem ao ENADE e no IGC.	Em 2018, os resultados finais dos insumos relativos a 2017, dos 2 cursos avaliados, 01 (um) ficou com 3 (três); 01 (um) com conceito 4. Em relação ao IGC – 2017, o conceito foi 4. Em 2019, os resultados dos insumos relativos a 2018, dos 5 cursos avaliados, 03 (três) ficaram com 3 (três); 02 (dois) com conceito 4. Em relação ao IGC – 2018, o conceito foi 4. Em 2020, os resultados dos insumos relativos a 2019, dos 2 cursos avaliados, 01 (um) ficou com 4 (quatro); 01 (um) com conceito 5. Em relação ao IGC – 2019, o conceito foi 4. Em 2021, os resultados dos insumos relativos a 2020, dos 1 curso avaliado, ficou com nota 5 (cinco). Em relação ao IGC – 2020, o conceito foi 4. Em 2022, os resultados dos insumos relativos a 2021, dos 7 cursos avaliados, 4 (quatro) ficaram com nota 5 (cinco); 3 (três) com nota 4. Em relação ao IGC – 2021, o conceito foi 5.	- Continuar o trabalho de sensibilização e de conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE e das notas de seus cursos para fins de reconhecimento da comunidade externa na sua formação. - Acompanhamento do desempenho dos alunos, bem como oferta de suporte por meio de programas e projetos de apoio acadêmico.
b) Obtenção de, pelo menos, conceito 3 na avaliação oficial das condições de oferta de todos os cursos de graduação.	No período de 2022/2024, foram avaliados pelo INEP/MEC os seguintes Cursos: - CST em Processos Gerenciais – nota 4 - CST em Recursos Humanos – nota 5 - Biomedicina (Bacharelado) - nota 5 - Fisioterapia (Bacharelado) - nota 4 - Ed. Física (Bacharelado) - nota 5 - Nutrição (Bacharelado) - nota 4 - Arquitetura (Bacharelado) – nota 4	- Continuidade das ações para melhoria da infraestrutura e acompanhamento contínuo da implementação dos projetos pedagógicos dos cursos.

	- CST Gestão Financeira – nota 4 - CST em Marketing – nota 5 - Autorização do curso de Medicina – nota 5 - Odontologia Reconhecimento – nota 4	
c) Continuidade na reformulação e padronização dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, considerando o Modelo Acadêmico do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.	Avaliação contínua (semestral) dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, para atendimento à legislação nacional, ao mercado de trabalho e ao modelo estabelecido pelo Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.	- Continuidade nos trabalhos que tiveram início em 2018.
d) Composição do quadro docente com 90% de professores titulados.	O Centro Universitário Cesuca, mantém a porcentagem (mais de 95%) de docentes titulados (mestres e doutores).	- Continuidade da implantação da política de contratação de mestres e doutores.
e) Manutenção das jornadas de tempo integral.	O percentual de professores em jornada integral vem se mantendo acima de 20%.	- Manutenção das jornadas integrais, conforme estabelece a legislação, procurando ampliá-las, observando recursos existentes e a sustentabilidade dos cursos.
f) Revisão dos Planos Acadêmicos, Comunitários e de Extensão, de modo a atender as prioridades acadêmicas em consonância com a sustentabilidade.	Com relação aos programas de Extensão Comunitária, desenvolve-se, observando a estreita relação com os cursos de graduação, procurando mantê-los em consonância com a Missão institucional.	- Continuidade aos programas em andamento.
g) Implantação de cursos de graduação presencial.	No ano de 2024, o Centro Universitário ofereceu 26 cursos de graduação presencial	- Continuidade ao processo de criação de novos cursos de acordo com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho
h) Implantação de cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> presencial e a distância.	No ano de 2024, foram oferecidos 2 cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> presenciais	- Continuidade ao processo de criação de novos cursos de acordo com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

Potencialidades indicadas a partir dos processos avaliativos

Potencialidades Institucionais Gerais

- Ampliação do acesso, virtual e físico, às bases de dados do Portal de Periódicos da Biblioteca.
- Parcerias com as Secretarias da Educação dos Municipais da região Metropolitana de Porto Alegre.
- Parcerias com as Secretarias de Saúde dos Municipais da região Metropolitana de Porto Alegre.
- Professores representantes do Centro Universitário CESUCA, participam em diversos Conselhos Municipais (conselho da Educação, conselho do Meio Ambiente), também tem representantes nas diretorias das associações de classe (exemplo: ACC – Associação Comercial de Cachoeirinha).
- Parcerias com empresários do Centro das Indústrias, onde alunos da área de negócios prestam serviços de assessoria e consultorias.
- Oferta de disciplinas online nos cursos de graduação, de acordo com a legislação vigente.
- Consolidação do grupo de gestores, com experiência acadêmico-administrativa.
- Existência de processo de autoavaliação, conforme previsto no PDI, validado pela comunidade institucional, com ampla divulgação dos resultados.
- Existência de um modelo específico de autoavaliação ancorado em metodologia própria.
- Existência de Sistema Informatizado da Avaliação Institucional e de cursos.
- Fomento à formação e à geração de recursos humanos, técnicos e materiais para atividades socioeducativas, de saúde, culturais e de serviços especializados.
- Organização das atividades de extensão em consonância com as linhas de pesquisa institucionalizadas.
- Percentual de docentes titulados (mestres e doutores) acima do mínimo exigido pela legislação.
- Sistema informatizado para cadastro de Atividades Complementares e acompanhamento de sua validação.
- Renovação anual de base de dados de periódicos eletrônicos (textos completos).
- Uso de ferramenta tecnológica para os cursos presenciais - Blackboard, simulações, animações, webconferência, teleconferência.

Fragilidades indicadas a partir dos processos avaliativos

Fragilidades Institucionais Gerais

- Desconhecimento, por parte de alguns discente, da Missão da Instituição e a ação do Centro Universitário em relação ao compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Não atendimento às expectativas dos alunos sobre os serviços de wifi.
- Não atendimento às expectativas dos alunos sobre alguns serviços prestados pela CAA e ouvidoria.
- Desconhecimento sobre as oportunidades de os alunos realizarem intercâmbios no país e fora do país.
- Falta de compreensão pelos alunos das implicações dos resultados do ENADE ao curso.
- Desconhecimento do funcionamento e da representatividade discente no conselho de curso.
- Falta de pontualidade e assiduidade dos alunos nas atividades acadêmicas.

Conforme pode ser observado nos quadros acima, **Metas PDI, Potencialidades Institucionais Gerais e Fragilidades Institucionais Gerais**, e nos demais apresentados neste relatório, o Centro Universitário CESUCA vem desenvolvendo suas atividades alinhadas a sua Missão, bem como ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. É possível observar seu crescimento, tanto no que se refere ao número de alunos, bem como na qualidade oferecida de seus cursos e das avaliações externas.

Cabe registrar que todos os relatórios específicos por curso estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

A Avaliação Institucional tem mantido seu caráter de desenvolvimento coletivo, buscando parceria em suas comunidades interna e externa. Além disso, tem recebido da Mantenedora e Reitoria apoio incondicional para a manutenção da cultura avaliativa que vem sendo construída durante mais de quinze anos no Centro Universitário CESUCA.

Este relatório refere-se ao relatório parcial de 2025 ano base 2024, e apresenta em seu corpo subsídios importantes para o Planejamento da IES, principalmente no que diz respeito ao que está estabelecido em seu PDI. Todos os gestores acadêmicos e administrativos poderão observar em todos os quadros propostos uma comparação dos três últimos anos das atividades realizadas e observar potencialidades e fragilidades, para rever ou manter rumos.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação institucional do Centro Universitário CESUCA, representou um desafio que se mostrou fascinante desde o começo, seja pela equipe que compõe a CPA e, também pela visão avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo. Optamos por não reduzir a Autoavaliação a uma simples coleta de dados, mas pautamos o trabalho de análise das características da Instituição em uma observação sistemática das vivências e das ações dos gestores, corpo docente, corpo técnico administrativo e da comunidade acadêmica.

Isto significa que o relatório de avaliação deve ser compreendido como um instrumento a serviço do planejamento e do desenvolvimento institucional do Centro Universitário CESUCA.

A partir do relatório da autoavaliação institucional, em que se destacou sua essencialidade, obteve-se a visão global do processo e dos resultados. Serão, então, extraídas informações úteis para se alcançar os objetivos da avaliação: **a melhoria do Centro Universitário CESUCA**. Serão examinadas alternativas para a interpretação dos resultados e sua transformação em subsídios para a tomada de decisões e a formulação de ações adequadas às diferentes situações.

Por outro lado, o processo não se resume somente a uma avaliação quantitativa, onde são apresentados apenas os resultados através de tabelas e estatísticas supostamente indiscutíveis, consiste, essencialmente, na atribuição de significado e emissão de juízos de valor sobre a práxis desenvolvida na Instituição.

Os diferentes tipos de resultados serão examinados cuidadosamente, discutindo-se, com a comunidade acadêmica, para interpretá-los adequadamente, à luz do conhecimento sobre a Educação Superior, buscando-se as causas ou fatores das fragilidades e potencialidades detectadas.

O processo avaliativo aplicado no Centro Universitário CESUCA, até então, detectou alguns pontos a serem aperfeiçoados e ações estão sendo implementadas neste sentido. Contribuiu para identificação de potencialidades e fragilidades que estão sendo exauridas ao máximo com o objetivo de melhorar continuamente os serviços prestados em favor de toda comunidade acadêmica e sociedade em geral.

O processo de avaliação no Centro Universitário CESUCA é realizado com isenção de opiniões e segue o modelo tradicional de toda avaliação, permitindo aos atores uma análise crítica de sua atuação e contribuição para a melhoria da educação ofertada pela instituição. Ao término de cada ciclo avaliativo toda a comunidade acadêmica recebe o *feedback* da avaliação e tem acesso às

informações acerca das providências tomadas para a resolução das fragilidades detectadas.

Nosso propósito, enquanto Comissão Própria de Avaliação foi o de fazer uma análise ampla, respeitando a identidade e a singularidade da Instituição, desenvolvendo uma avaliação processual, formativa, crítica e refletiva sobre a organização, a ação gestora e as ações didático-pedagógicas dos cursos.

Finalmente, espera-se contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento da avaliação e da gestão institucionais preocupadas com a formação de profissionais competentes tecnicamente.

Cachoeirinha-RS, 27 de março de 2025.

9 REFERÊNCIAS

- AMORIM, A. **Avaliação Institucional da Universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.
- BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.) **Avaliação institucional - teoria e experiência**. São Paulo: Cortez, 2000.
- BOTH, I. J. Avaliar a universidade é preciso: agente de modernização administrativa e da educação. In: SOUZA, E. C. B. M de (org.). **Avaliação institucional – leituras complementares**. 2. ed. Brasília: UnB, 2000, p. 141-162.
- CAPPELLETTI, I. F. (org) **Análise Crítica das Políticas Públicas de Avaliação**. São Paulo: Ed. Articulação Universidade Escola, 2005.
- CASALI, A. M. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente a la ética e a política**, 22-24 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007.
- DEMO, P. **Avaliação qualitativa**. 6. ed. Campinas: Autores Associados, 1999.
- _____. **Participação é conquista: noções política social e participativa**. 4. ed. Fortaleza: EFCE, 1986.
- _____. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente e a política**, 22-44 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007^a.
- _____. Fundamentos para uma avaliação educativa. In: CAPPELLETTI, I. F. (Org.). **Avaliação de aprendizagem: discussão de caminhos**. São Paulo: Articulação Universidade Escola, 2007b.
- GAMBOA, S. S. e FILHO, J. C. S. (Org.). **Pesquisa educacional: quantidade qualidade**. São Paulo: Cortez, 1995.
- HADJI, C. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.
- HOUAISS. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.
- PARLETT, M. & HAMILTON, D. “Avaliação iluminativa: uma nova abordagem no estudo de programas inovadores”. In: Eda C. B. M. de Sousa (Org.) **Avaliação de currículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

SOBRINHO, J.D. Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos. In: BALZAN, N.C. e SOBRINHO, J.D. (Org.) **Avaliação Institucional** – teoria e experiências. São Paulo: Ed. Cortez, 1995.

_____; Avaliação Institucional na Perspectiva da Integração. In: SOBRINHO, J.D. e RISTOFF, D. **Universidade Desconstruída** - Avaliação Institucional e Resistência. Florianópolis: Insular, 2000.

_____; Campo e Caminhos da avaliação: a avaliação superior no Brasil. In: FREITAS, L.C. (Org.) **Avaliação Construindo o campo e a crítica**. Florianópolis: Insular, 2000.

TOGNARELLI, V. **Avaliação Institucional**: do processo construído à vivência do SINAES. A consolidação do “sujeito coletivo institucional”. São Paulo: Terracota, 2012.

_____; Avaliação Institucional: a construção de uma metodologia específica na práxis do processo autoavaliativo. In: CAPPELLETTI, I. F. (org) **Avaliação e Currículo**: Políticas e Projetos. São Paulo: Articulação Universidade / Escola, 2010.

TRIGUEIRO, M. G. S. **A avaliação institucional nas universidades brasileiras**. Mimeo. Brasília: 1997.

WORTHEN, B.; FITZPATRICK J. L. **Avaliação de programas**: concepções e práticas. São Paulo: Gente, 2004.

Legislação Brasileira (Fundamentos do processo de Avaliação Institucional)

- **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília, 2004. Disponível em:
< http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>.
- **Nota técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014.** Institui o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (SINAES). Brasília, 2014. Disponível em:
<https://seavi.ufms.br/files/2013/04/Nota_Tecnica_No65_2014_Relatorio_CPA.pdf>.
- Portaria nº 1.382, (31/10/2017), aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, credenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.
- Portaria nº 1.383, (31/10/2017), aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização,

reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.

- Portaria Normativa MEC nº 19, (13/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes.
- Decreto nº 9.235, (15/12/2017), dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 20, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, recredenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 21, (21/12/2017), dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC.
- Portaria MEC nº 22, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de supervisão e monitoramento de instituições de educação superior e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância, integrantes do sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 23, (21/12/2017), dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos.

Documentos internos do Centro Universitário CESUCA

- Projeto do Centro Universitário CESUCA e Relatório de Reconhecimento;
- Documentos regimentais, reguladores e orientadores oficiais institucionais;
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do Centro Universitário CESUCA (2022-2026);
- Projeto Pedagógico Institucional do Centro Universitário CESUCA – PPI;
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (Presencial);
- Projeto de Avaliação Institucional da Cruzeiro do Sul Educacional.

