

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional - 2024 (ano base 2023)

8º Ciclo - SINAES

(Novo ciclo avaliativo)

De acordo com a Nota Técnica

INEP/DAES/CONAES nº 65

de 09/10/2014



Missão do Centro Universitário CESUCA

Desenvolver cidadãos e profissionais com postura autônoma, ética e responsável, capazes de contribuir para a transformação e o desenvolvimento sustentável da região. (PDI, 2022-2026, p.21).

Diretoria Executiva do Grupo

Cruzeiro do Sul Educacional

Diretor Presidente

Sr. Fábio Fossen

VP BU Presencial

Prof. Dr. Luciano Klima

VP BU Ensino Digital

Sr. Wilson Roberto Pereira Diniz Junior

VP BU Saúde

Sr. André Reali

Diretora de Inovação e Relações Institucionais

Profa. Dra. Beatriz Hoff

Diretoria Jurídica e Compliance

Sr. Dirceu Gardel

Diretoria de Finanças, RI E M&A

Sr. Felipe Coragem Negrão

Diretor de Marketing e Vendas

Sr. Luiz Gonzaga

Diretoria Gente, Gestão e Sustentabilidade

Sra. Majô Campos

Diretoria de TI e Serviços ao Estudante

Sr. Ricardo Orlando

Gestão Acadêmica

Reitor

Prof. Dr. Ricardo Muniz Muccillo da Silva

Coordenação Acadêmica

Prof^a. Dr^a. Mariana Menna Barreto Azambuja

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenador

Prof. Me. Guilherme Pressi

Representantes do corpo docente

Prof^a. Dr^a. Fátima Helena Cecchetto

Prof. Dr. Eduardo Roberto Soares Batista

Representantes do corpo discente

Sr^a. Kayllany da Silva

Sr^a. Viviane Scherer Barcelos

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sr^a. Anne Caroline Bernareki Camaratta

Sr^a. Glaci Fátima de Jesus

Representantes da sociedade civil

Sr. Cleber Rodrigues Soares

Sr^a. Elisângela Rocha

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Constituída pela Resolução nº 02/2005, de 16.02.2005, exarada, nos termos da lei, pelo Diretor Geral, da então Faculdade INEDI. Atualmente a CPA do Centro Universitário CESUCA, composta por representantes da comunidade acadêmica: Coordenadorias de Cursos, Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da comunidade externa.

Portaria G.R. nº 04/2023 de 01 de fevereiro de 2023, nomeando os componentes para o período de 2023-2026.

Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário CESUCA - 2023

Elaboração, organização e execução do projeto

Prof. Me. Guilherme Pressi

Sistema eletrônico

Departamento de Sistemas

Elaboração do documento e análise dos resultados

Prof. Me. Guilherme Pressi

Prof. Me. Egídio de Oliveira Filho

Capa

Gerência de Comunicação & Marketing

Sumário

1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
2 – BREVE HISTÓRIO E CONTEXTUALIZAÇÃO	8
2.1. Composição da CPA	12
3 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS	14
4 – METODOLOGIA.....	16
5 – DESENVOLVIMENTO.....	19
5.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	19
5.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	47
5.2.1 A inserção Regional	47
5.2.2 Missão e objetivos.....	47
5.2.3 Dimensão social	48
5.2.4 Princípios Filosóficos e Técnicos-Metodológicos	49
5.2.5 Responsabilidade Social	50
5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	60
5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	60
5.3.2 Graduação.....	61
5.3.3 Pesquisa.....	67
5.3.4 Extensão	71
5.3.5 Comunicação da IES com a Comunidade Externa e Interna	79
5.3.5.1 Política de Atendimento aos Alunos	85
5.3.5.2 Ouvidoria	86
5.3.5.3 Núcleo de Apoio Jurídico - SAJUG	88
5.3.5.4 Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil - NAFC.....	88
5.3.5.5 Atendimentos na Clínica de Odontologia	89
5.3.5.6 Serviço-Escola de Psicologia	90
5.3.5.7 Núcleo de Orientação Acadêmica - NOA	91
5.3.5.8 Estágios.....	95
5.3.5.9 Alunos Formados	97
5.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	98
5.4.1 Organização e Gestão da Instituição	98
5.4.2. Política de Pessoal	99
5.4.2.1 Corpo Docente	100
5.4.2.2 Corpo Técnico Administrativo.....	100
5.4.3. Sustentabilidade Financeira	101

5.5. EIXO 5 – Infraestrutura.....	103
5.5.1 Infraestrutura Administrativa.....	103
5.5.2 Instalações para Docentes	103
5.5.3 Salas de Coordenações de Cursos	104
5.5.4 Auditórios/salas de conferência.....	104
5.5.5 Espaço de convivência – Cantina	104
5.5.6 Biblioteca.....	104
5.5.7 laboratórios e informática para ensino	108
6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	109
7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	112
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	116
9 REFERÊNCIAS.....	118

1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário CESUCA – **código: 3443**, mantido pelo CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha Ltda., IES do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional S/A, é uma instituição de ensino superior de direito privado que surgiu em 2004, como Faculdade INEDI, por meio da Portaria Ministerial nº 3.613, em 08 de novembro de 2004. Seu credenciamento como Faculdade ocorreu por meio da publicação da Portaria Ministerial nº 587 de 21/06/2018, DOU nº 119 de 22/06/2018, seção 1, p. 20, transformando-se em Centro Universitário por meio da Portaria Ministerial nº 655 de 12/08/2020, publicada no DOU nº 155 de 13/08/2020 seção 1, p. 54. Trata-se de uma instituição com, aproximadamente, 3.900 alunos distribuídos em cerca de 29 cursos de graduação presenciais (bacharelado, licenciaturas e superiores de tecnologia).

O Centro Universitário CESUCA possui um corpo docente composto por 87 professores (PDI-2022/2026), localizada na Rua Silvério Manoel da Silva, 160 no Município de Cachoeirinha-RS.

O Centro Universitário CESUCA está consolidado entre os centros universitários brasileiros como instituição que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos. Conforme poderá ser observado nos textos apresentados neste relatório, essa opção tem trazido bons resultados no ensino de graduação presencial, na pesquisa e nos programas e ações de extensão.

2 – BREVE HISTÓRIO E CONTEXTUALIZAÇÃO

O CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha Ltda. iniciou suas atividades em 02 de agosto de 2004, com o objetivo de criar e manter uma Instituição de Ensino Superior no Município de Cachoeirinha. A instituição Faculdade INEDI foi criada credenciada oficialmente pela Portaria MEC nº 3.613, em 08 de novembro de 2004, e iniciou suas atividades em fevereiro de 2005, com os cursos de Administração e Ciências Contábeis. De 2005 a 2008, a IES teve autorizadas suas duas licenciaturas, Pedagogia e Matemática. Em 2008, ampliando suas instalações, iniciou o processo para credenciamento, concluído em 2012, com a publicação da Portaria nº 347, em 10 de abril de 2012.

Durante este período teve autorização para iniciar três novos cursos: Psicologia, CST em Comércio Exterior e Direito. Também ocorreram os reconhecimentos de Administração, Contábeis, CST em Comércio Exterior e das licenciaturas, e, também, as respectivas renovações de reconhecimento destes cursos.

No ano de 2013, foram protocolados os pedidos de autorização de mais três cursos: Enfermagem, CST em Secretariado e Engenharia de Produção, presenciais, ocorreram os reconhecimentos de Psicologia, Direito e CST em Secretariado e as renovações de reconhecimento de Administração, Ciências Contábeis e das licenciaturas. Ainda no ano de 2013, foi publicada a portaria de reconhecimento do curso de Psicologia, no segundo semestre do mesmo ano, ocorreu a visita do MEC para reconhecimento do Curso de Direito. Ao final de 2013, ocorreu a publicação dos resultados do ENADE 2012, tendo a então Faculdade INEDI obtido conceito 4 (quatro) no IGC e ficando em 1º lugar entre as faculdades do Estado do Rio Grande do Sul. A avaliação mostrou também ótimos indicadores alcançados pelos cursos de Administração (CPC 5) e Ciências Contábeis (CPC 4).

Em março de 2015, foi publicada a portaria de autorização do curso de Engenharia de Produção, no mês seguinte, ocorreu a avaliação para reconhecimento do CST em Secretariado (presencial), que também obteve conceito 4 (quatro). No segundo semestre do mesmo ano, teve início a primeira turma do curso de Engenharia de Produção e, no final do ano, foram publicadas as portarias de reconhecimento do curso de Secretariado e as de renovação de reconhecimento das licenciaturas em Pedagogia e Matemática. Também no segundo semestre, foram publicados os resultados do ENADE de 2014, com resultado de IGC 4

(quatro), mantendo a então Faculdade INEDI entre as 20 melhores faculdades do Brasil e nos primeiros lugares entre as faculdades do Estado do Rio Grande do Sul.

Em 2017, a Faculdade recebeu a visita do INEP/MEC para novo credenciamento da Instituição. O conceito final foi 4. A Portaria de credenciamento, nº 587/2018, foi publicada no Diário Oficial da União de 22/06/2018. No mesmo ano, o curso de Psicologia obteve conceito 5 no ENADE, sendo considerado o melhor do Brasil. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, CST em Comércio Exterior e Direito, obtiveram conceito 4 e ficaram entre os melhores do RS.

Em 2018, foram autorizados mais quatro novos cursos: Arquitetura e Urbanismo, Nutrição, Biomedicina e Fisioterapia. No mesmo ano, ocorreu visita para autorização do curso de Odontologia, autorizado com nota 4.

No final do primeiro semestre de 2018, a então Faculdade INEDI passou a fazer parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, com sede em São Paulo. Desse modo, a IES passou a integrar um dos maiores e mais tradicionais grupos de educação do Brasil, agregando ainda mais prestígio e credibilidade para a marca da instituição.

Em dezembro de 2018, o MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Novamente, a então Faculdade INEDI ficou entre as melhores instituições de Ensino Superior do Rio Grande do Sul (públicas e privadas). No Índice Geral de Cursos (IGC), divulgado pelo MEC, a instituição ficou na 7ª posição entre as 112 instituições de ensino do estado (Faculdades, Centros Universitários e Universidades). Os cursos de Pedagogia e Matemática (Licenciatura) obtiveram ambos o conceito 4 no ENADE 2017, permanecendo entre os melhores do estado do Rio Grande do Sul.

Em março de 2019, a Instituição iniciou junto ao INEP/MEC o processo para a solicitação de transformação de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, conforme calendário anual de processos regulatórios do Sistema e-MEC.

Em abril de 2019, a Instituição recebeu a visita do INEP/MEC para o reconhecimento do curso de Engenharia de Produção. O conceito final da avaliação in loco foi 4 (quatro).

Ainda no ano de 2019, o MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Mais uma vez, a então Faculdade INEDI ficou entre as melhores instituições de ensino. Conforme dados publicados pelo Ministério da Educação a IES ocupa o

6º lugar entre todas as instituições de ensino do Rio Grande do Sul e 57º no Brasil, demonstrando uma evolução de sua colocação em comparação com o último ciclo.

Além disso, os cursos de Ciências Contábeis, Comércio Exterior e Direito, ficaram em 1º lugar no estado do Rio Grande do Sul entre as demais instituições de ensino superior. O curso de Psicologia ocupou o 3º lugar no estado, enquanto o de Administração ficou em 7º lugar. Esses resultados reforçam o nível de excelência da instituição, bem como endossam o pedido de transformação de organização acadêmica em Centro Universitário. A visita de avaliação *in loco* para o credenciamento como Centro Universitário ocorreu em fevereiro de 2020, e o conceito final obtido na avaliação *in loco* foi 5. A portaria foi publicada no Diário Oficial da União em teve seu Credenciamento como Centro Universitário publicado por meio da Portaria Ministerial nº 655, de 12 de agosto de 2020. O Conceito Institucional (2020) é 5 (cinco) e o IGC (2018) é 4 (quatro).

Em 2020, visando proporcionar ainda mais qualidade e infraestrutura, foram realizadas reformas em alguns ambientes que abrangem instalação do Laboratório de Nutrição (cozinha e utilitários), reforma do auditório, construção da nova biblioteca e da clínica de odontologia, estrategicamente localizada no primeiro andar, com equipamentos e ambientação para proporcionar atendimentos à comunidade. Ainda em 2020, utilizando-se de sua prerrogativa de autonomia e visando ampliar a gama de cursos de graduação a serem ofertados à comunidade, o Centro Universitário CESUCA programou para o início de 2021 novos cursos, em diferentes áreas.

Em dezembro de 2020, o INEP/MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Mais uma vez, o CESUCA ficou entre as melhores instituições de ensino. O curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário CESUCA foi reconhecido como o melhor do Brasil, entre instituições públicas e privadas, conforme o Conceito Preliminar de Curso (CPC) referente ao ano de 2019, indicador de qualidade do Ministério da Educação (MEC), conquistou o conceito 5 (máximo), sendo este o maior índice entre todos os cursos de Engenharia de Produção do País. Divulgado anualmente, o conceito vai de uma escala de 1 a 5 e é um indicador prévio da situação dos cursos de graduação no Brasil. Cursos com conceito 5 são de excelência, devendo ser vistos como referência. Esse conceito é composto por diferentes variáveis, que traduzem resultados da avaliação de desempenho de estudantes, infraestrutura e instalações, recursos didático-pedagógicos e corpo docente.

Em 2021, foram iniciados em março, os cursos Tecnológicos em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Financeira e Marketing; também, os Bacharelados Ciência da Computação, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Farmácia e Medicina Veterinária.

Em 2022, com os novos cursos, atualmente o CESUCA oferta 28 cursos de graduação, 37 cursos de pós-graduação e atua como polo EAD para os diversos cursos à distância do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Durante o ano de 2022, o CESUCA recebeu 7 avaliações in loco virtuais das comissões do INEP para reconhecimentos de seus cursos, em que todos obtiveram excelentes conceitos finais nos relatórios, entre 4 e 5 (máximo da escala).

Em abril de 2023, o INEP/MEC divulgou o IGC de todas as instituições do Brasil. Mais uma vez, o CESUCA ficou entre as melhores instituições de ensino. O curso de Pedagogia do Centro Universitário CESDUCA — instituição que integra a Cruzeiro do Sul Educacional — foi reconhecido como o melhor do Brasil, entre instituições públicas e privadas, conforme o Conceito Preliminar de Curso (CPC) referente ao ano de 2021, indicador de qualidade do Ministério da Educação (MEC), conquistou o conceito 5 (máximo), sendo este o maior índice entre todos os cursos de Pedagogia do País.

O relatório descreve os instrumentos utilizados na pesquisa, a metodologia, as ações de sensibilização, detalhando as leituras analíticas da comissão em relação às potencialidades e fragilidades do Centro Universitário CESUCA. Por essa razão, o relatório evidencia, em suas considerações finais, relevantes apontamentos apurados pela autoavaliação sugerindo melhorias.

A CPA do Centro Universitário CESUCA busca apresentar por meio deste documento uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecida na instituição no decorrer do período letivo de 2021.

Tendo em vista a Lei Nº 10.861/2004, em seu artigo 3º, a Comissão Própria de Avaliação com apoio técnico do Setor de Avaliação teve como objetivo avaliar os cinco eixos, conforme descreve-se a seguir:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - contemplando os seguintes indicadores: Evolução Institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional, processo de autoavaliação institucional, auto avaliação institucional com a participação da comunidade acadêmica e avaliações externas, inclui também um Relatório de auto avaliação.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - contempla a missão, objetivos e valores institucionais, planejamento didático-institucional e políticas de ensino de graduação

e pós-graduação, políticas e práticas de pesquisa ou iniciação científica de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, pós-graduação stricto sensu, para a pesquisa ou iniciação científica, para a extensão; ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente, acompanhamento dos egressos, programas de internacionalização, comunicação com a comunidade externa e interna, atendimento aos discentes e ações de estímulo à produção discente à participação em eventos.

Eixo 4 - Políticas de Gestão – titulação do corpo docente, capacitação docente, técnico-administrativo e tutores com capacitação e formação continuada, gestão institucional, Sustentabilidade financeira.

Eixo 5 - Infraestrutura Física – administrativa, salas de aula, auditório, sala de professores, espaços para atendimento aos discentes e convivência e de alimentação, laboratórios de práticas, biblioteca, infraestrutura tecnológica e de suporte, plano de expansão, etc.

2.1. Composição da CPA

Atendendo às determinações do Art. 11 da Lei nº. 10.861/2004, a CPA está constituída, de acordo com a Portaria G.R. nº 04/2023 de 01 de fevereiro de 2023, por:

Coordenador	
Prof. Me. Guilherme Pressi	
Representantes do corpo docente	
Profª. Drª. Fátima Helena Cecchetto	Prof. Dr. Eduardo Roberto Soares Batista
Representantes do corpo discente	
Srª. Kayllany da Silva	Srª. Viviane Scherer Barcelos
Representantes do corpo técnico-administrativo	
Srª. Anne Caroline Bernareki Camaratta	Srª. Glaci Fátima de Jesus
Representantes da sociedade civil	
Sr. Cleber Rodrigues Soares	Srª. Elisângela Rocha

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados do Centro Universitário CESUCA.

De acordo com o regulamento da CPA, aprovado pela **Resolução Reitoria nº 13** de 17 de fevereiro de 2021, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, exercem suas atribuições por tempo determinado conforme explicitado no art. 9º do regulamento.

3 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Relatório da CPA tem por objetivo cumprir com as determinações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. A avaliação é observada como um processo contínuo no qual o Centro Universitário CESUCA reconhece a própria realidade, potencialidades e fragilidades, buscando por meio de uma reflexão coletiva a melhoria na qualidade do ensino ofertado, alcançando maior relevância social na região na qual está inserida a IES.

Conforme salientado em relatórios anteriores, o Centro Universitário CESUCA é uma IES em rápida expansão. Sendo assim, reafirma-se o fato de que novas situações se apresentam a cada passo e, com elas, também as potencialidades e fragilidades. Diante deste contexto e, mesmo em se tratando de relatório parcial, o Centro Universitário CESUCA, analisa as dez dimensões no que diz respeito às potencialidades e fragilidades.

De acordo com as informações apresentadas no documento “Orientações Gerais para o Roteiro da Auto Avaliação das Instituições” elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, cujo objetivo é nortear as propostas de Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior a partir de três núcleos (tópicos básicos e comuns, optativos e de documentos, dados e indicadores) que indiquem, de acordo com as particularidades da Instituição, os principais elementos a serem avaliados, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário CESUCA entende que a IES, considerando sua estrutura organizacional e sua organização pedagógica e acadêmica, tem condições de realizar uma avaliação institucional considerando as 10 (dez) Dimensões do SINAES (orientações gerais) estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

Inicialmente foi realizada uma ampla divulgação com a utilização de cartazes, site, e-mail e reunião com grupos representantes dos diferentes públicos do centro universitário. Esta etapa tem como objetivo a sensibilização da comunidade acadêmica, demonstrando a importância da avaliação institucional.

Para a operacionalização da avaliação a partir dessas dimensões, a CPA, num estudo das atividades da Instituição e dos cargos e funções atribuídas ao seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, aponta grupos de trabalho que detêm competências para as discussões e reflexões específicas de cada tema (assunto).

Dessa forma, para o início das ações de autoavaliação, foram organizados subgrupos que eram os responsáveis pela avaliação do assunto (dimensão) com o

qual estão relacionados. Foi de responsabilidade dos integrantes dos subgrupos analisar o tema de sua responsabilidade segundo as especificidades da Instituição, discutindo, refletindo, analisando e aprofundando o conhecimento de forma articulada com a CPA do Centro Universitário CESUCA e toda a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, este Relatório, elaborado e conduzido pelo coletivo da CPA, tem um papel importante na consolidação da cultura institucional sobre a autoavaliação, revelando o andamento dos trabalhos e das atividades executadas no triênio 2021/2023. Ele é parte integrante das ações do Programa de Autoavaliação Institucional. Além disso, há de pontuar o movimento crescente e progressivo que está sendo desenvolvido, dando continuidade ao esforço concentrado que vem se desencadeando ao longo do tempo pela CPA, constituída em 2005, no sentido de alinhar dados e qualificar informações para a elaboração de relatórios. Convém ressaltar, ainda, que, pelo seu caráter, democrático e popular todo esse processo, que articula planejamento e avaliação, demandou a abertura do debate sobre as ações previstas e realizadas pelo CESUCA. A coleta de dados efetivou-se por meio de múltiplos instrumentos, com destaque ao(s):

- a) Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- b) Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- c) Projeto Pedagógico dos Cursos – PPC's.
- b) Relatórios dos setores responsáveis pelas áreas/dimensões de avaliação;
- c) Relatórios de Autoavaliação dos cursos;
- d) Questionários aplicados à comunidade acadêmica;
- e) Registros das atividades congêneres com a comunidade externa, do CESUCA incluindo as vozes de representantes de movimentos sociais, órgãos públicos, entidades representativas da cidade.

Por fim, os dados aqui apresentados também foram levantados a partir da aplicação de instrumentos de avaliação quantitativos e qualitativos. A CPA utilizou-se dos resultados das diversas pesquisas em que os questionários foram disponibilizados no Sistema Integrado de Administração Acadêmica - SIAA, bem como elaborou instrumento próprio de avaliação dos docentes, discentes e técnicos-administrativos, onde os mesmos responderam a um questionário institucional.

4 – METODOLOGIA

4.1. Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas nos cinco eixos, para implementar processos avaliativos, assim distribuídos:

4.1) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Gestão Institucional – Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente; Corpo Discente; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

4.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) **Alunos** (Graduação Presencial).
- b) **Professores** (Graduação Presencial).
- c) **Coordenadores de Curso** (Graduação Presencial).

4.3. Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: **1)** Validação da Amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; **2)** Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar no percentual igual ou superior a 60%.
- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades do curso, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso/geral;

- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo (mantenedora, reitora, coordenações de cursos, professores e alunos);
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no BlackBoard; E-mail Institucional, mural do campus e site da CPA.

Etapas de Trabalho da avaliação

PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO
ATRIBUIÇÕES • Promover a construção de uma política de avaliação institucional no Centro Universitário CESUCA; • Elaborar e executar o projeto de autoavaliação do Centro Universitário; • Conduzir o processo de autoavaliação da Instituição, elaborar pareceres e encaminhar recomendações aos demais órgãos do Centro Universitário; • Coletar e sistematizar as informações referentes ao processo de autoavaliação do Centro Universitário.
FUNÇÕES • Implantação de um programa de autoavaliação institucional, orientado para a produção de conhecimentos sobre o Centro Universitário, oportunizando, por um lado, a revisão e o aperfeiçoamento de suas políticas, de seus programas e projetos e, por outro, o crescimento das iniciativas de inclusão, autonomia e participação; • Promoção de espaços institucionais de diálogo e conexão que garantam o acesso e a presença de atores da Comunidade Acadêmica, envolvidos diretamente com o objeto de avaliação de maneira sistemática, contínua e progressiva; • Estímulo, orientação e apoio à Comunidade Acadêmica do Centro Universitário, na construção do sentimento de pertencimento, autoria e participação qualificada ao Programa de Autoavaliação Institucional – CPA, em parceria com Equipes Multi e Intersetoriais: CPA e Coordenações; • Acompanhamento permanente ao programa de autoavaliação, apresentando propostas para melhoria de qualidade, a partir das potencialidades existentes e colaborando, de maneira conjunta, para a transparência das ações institucionais como um todo, em seus diversos níveis.
ATIVIDADES • Elaboração do projeto de avaliação para o período de 2023; • Definição de um calendário anual de ações para a avaliação; • Elaboração de instrumentos para coleta de dados diversificados - questionários, roteiros e grupos focais - sobre os indicadores de satisfação da Comunidade Acadêmica com a prestação dos serviços do Centro Universitário CESUCA. • Realização de ações acadêmicas de natureza técnica e procedimental, direcionadas para validação de instrumentos de coleta – questionários; • Acompanhamento sistemático do conjunto de ações definidas como encaminhamentos pelo processo de autoavaliação; • Realização de reuniões: a) gerais da CPA para planejamento dos trabalhos; b) com Equipes Intersetoriais com a coordenação acadêmica, coordenações de cursos e direção, para fins de orientação sobre as visitas das Comissões de Avaliação Externa, MEC/INEP; • Mobilização da Comunidade Acadêmica, interna e externa, para inserção no processo avaliativo, ampliando sua capacidade de atuação acadêmica e participação social;

- Formação de parcerias internas do Centro Universitário CESUCA, por meio da constituição de Equipes Multissetoriais na gestão do processo de auto avaliação, constituída: a) pela CPA e TI: na definição das estratégias metodológicas e o gerenciamento dos procedimentos de coleta e análise dos dados documental, assim como, a elaboração e aplicação de instrumentos destinados à pesquisa de satisfação; b) pela CPA e TI: na definição das diretrizes, metas e demais procedimentos para a realização de processos de avaliação interna dos Cursos;
- Atendimentos de demandas e sistematização de ideias e sugestões oriundas dos diversos segmentos e setores do Centro Universitário CESUCA sobre o processo de autoavaliação institucional;
- Atendimento à Comunidade Acadêmica para identificação de públicos e demandas existentes;
- Organização de material informativo e vinculado ao escopo de atuação da CPA, em agendas de trabalho com as Comissões de Avaliação Externas do MEC/INEP/CAPES;
- Processamento das informações, análise e interpretação dos dados para fins de elaboração de relatórios parciais e finais;
- Revisão do Regimento Interno da CPA e encaminhamento do mesmo ao Reitor para apreciação.

Etapas de Trabalho da avaliação

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS
ATRIBUIÇÕES
• Implementar ações visando a sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de avaliação do Centro Universitário. • Elaborar o Relatório de Avaliação Institucional e proceder seu encaminhamento aos órgãos competentes.
FUNÇÕES
• Promoção de atividades para a sensibilização da Comunidade Acadêmica, quanto ao significado e a relevância da avaliação institucional, destacando seu caráter formativo; • Sistematização e disponibilização das informações advindas do projeto de avaliação para fortalecer a integração do Centro Universitário com a Comunidade Externa em seu compromisso social e, ao mesmo tempo, retroalimentar os trabalhos avaliativos das Comissões designadas pelo MEC/INEP. • Monitoramento dos processos de tomada de decisão e resultados deles decorrentes, como forma de proporcionar a flexibilização, adequação e pertinência dos mesmos às diretrizes, aos princípios, critérios e padrões definidos pelo Centro Universitário no exercício de sua autonomia, assim como, aos indicadores do SINAES.
ATIVIDADES
• Acompanhamento das ações institucionais decorrentes do processo de autoavaliação desencadeado pelo projeto de avaliação e que necessitam ser aprimoradas e revistas periodicamente; • Elaboração de relatórios parciais e finais, sobre o processo de autoavaliação do Centro Universitário CESUCA, em diferentes versões, tendo em vista a divulgação dos resultados; • Participação da CPA ou representação dela, nos Conselhos Superiores do Centro Universitário quando solicitada; • Participação da CPA ou representação dela, em reuniões com a Reitoria para tratar de questões de interesse do Centro Universitário CESUCA. • Manutenção do site e também do ambiente da CPA, atualizados. • Remessa para fins de postagem no Sistema E-MEC, pela Procuradora Institucional - PI, do Relatório Anual da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário CESUCA.

Para realizar o trabalho de pesquisa de satisfação, propriamente dita, em 2021, 2022 E 2023, foram feitas diversas reuniões com os componentes da CPA para a formulação do **“Instrumentos de Avaliação do Ensino de Graduação Presencial”**, que foi disponibilizado no Sistema Integrado de Administração Acadêmica - SIAA.

5 – DESENVOLVIMENTO

5.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

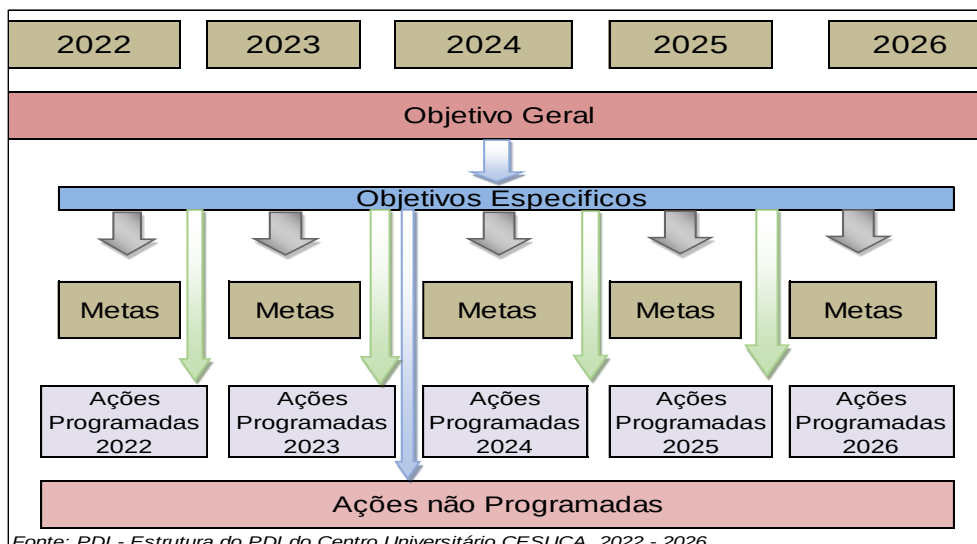
Evolução Institucional a Partir dos Processos de Planejamento e Avaliação

No Centro Universitário CESUCA, as ações concernentes ao planejamento e a avaliação institucional são realizadas por meio de quatro entes legalmente constituídos, a saber: (i) por meio da Reitoria; (ii) por meio das Coordenações de Cursos; (iii) por meio das gerências; (iv) por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O **PDI 2022-2026** é o instrumento de planejamento que estabelece, de forma unificada, as diretrizes, objetivos e metas da gestão do Centro universitário CESUCA. A partir desse instrumento, busca-se o aperfeiçoamento dos mecanismos de monitoramento, avaliação e revisão do Planejamento Institucional do CESUCA e da gestão administrativa e pedagógica, observando os princípios da publicidade, eficiência, impessoalidade, economicidade e efetividade.

O PDI estabelece de forma unificada as situações futuras a serem criadas e os resultados que desejamos auferir ao fim de um período de 5 anos. Para isso, os desdobramentos do PDI (Objetivo geral, Objetivos Específicos, Metas e Ações) representam a estratégia de atuação frente as responsabilidades institucionais, pactuadas com a comunidade acadêmica e equipe diretiva do CESUCA.

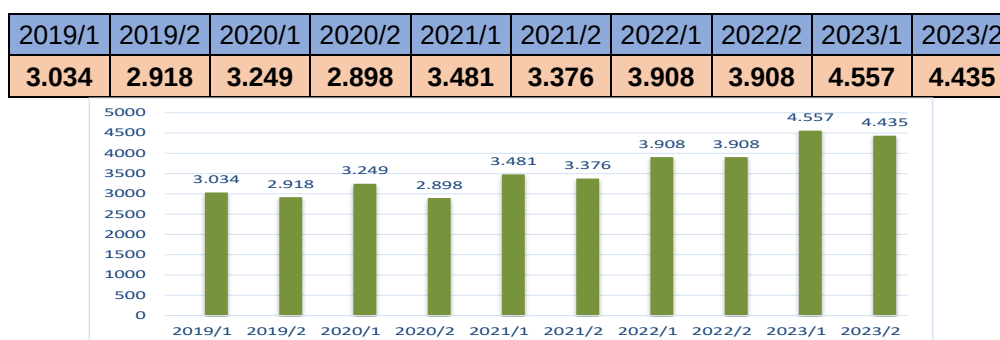
Com esse instrumento de planejamento pretende-se viabilizar a estratégia de atuação do CESUCA diante da missão, como elemento fortalecedor e indutor do desenvolvimento local e regional. Além disso, o referido Plano organiza as Ações Institucionais previstas para o quinquênio 2021-2025, na busca de um melhor desempenho da administração da instituição no alcance de suas prioridades e metas, como mostrado na figura seguir:



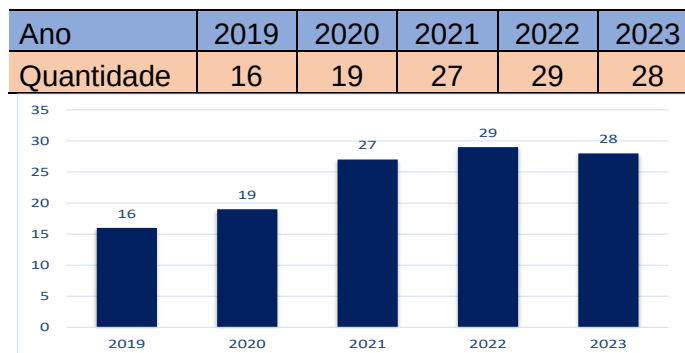
- **Objetivo Geral:** É a orientação estratégica que tem como base as grandes responsabilidades institucionais e a missão do Centro Universitário CESUCA. O Objetivo Geral expressa as transformações necessárias no atual nível de desenvolvimento acadêmico e administrativo da instituição e as situações a serem alteradas. Contemplam as prioridades definidas pela comunidade acadêmica e são traduzidas em Objetivos Específicos, Metas e Ações Programadas e Ações Não-Programadas.
- **Objetivo Específico:** São as transformações necessárias ao desenvolvimento institucional definidas no Objetivo Geral apresentadas de forma detalhada, por áreas afins, demonstrando claramente o que se pretende alcançar.
- **Metas:** definem as etapas de forma mensurável (quantitativa ou temporal) para o alcance dos Objetivos Específicos.
- **Ações Programadas:** é a prática, aquilo que de fato será desenvolvido ao longo de um ano. Relaciona-se com o desempenho das atividades institucionais no nível da eficiência. Busca-se com as Ações a otimização no uso dos recursos disponíveis e a qualidade dos produtos entregues. As Ações programadas são anuais.
- **Ações Não-Programadas:** é a prática, aquilo que de fato será desenvolvido ao longo de um ano e que não há dispêndio de recursos financeiros.

A seguir apresentamos a quantidade de alunos e quantidades de cursos dos últimos quatro anos, demonstrando-se a evolução institucional.

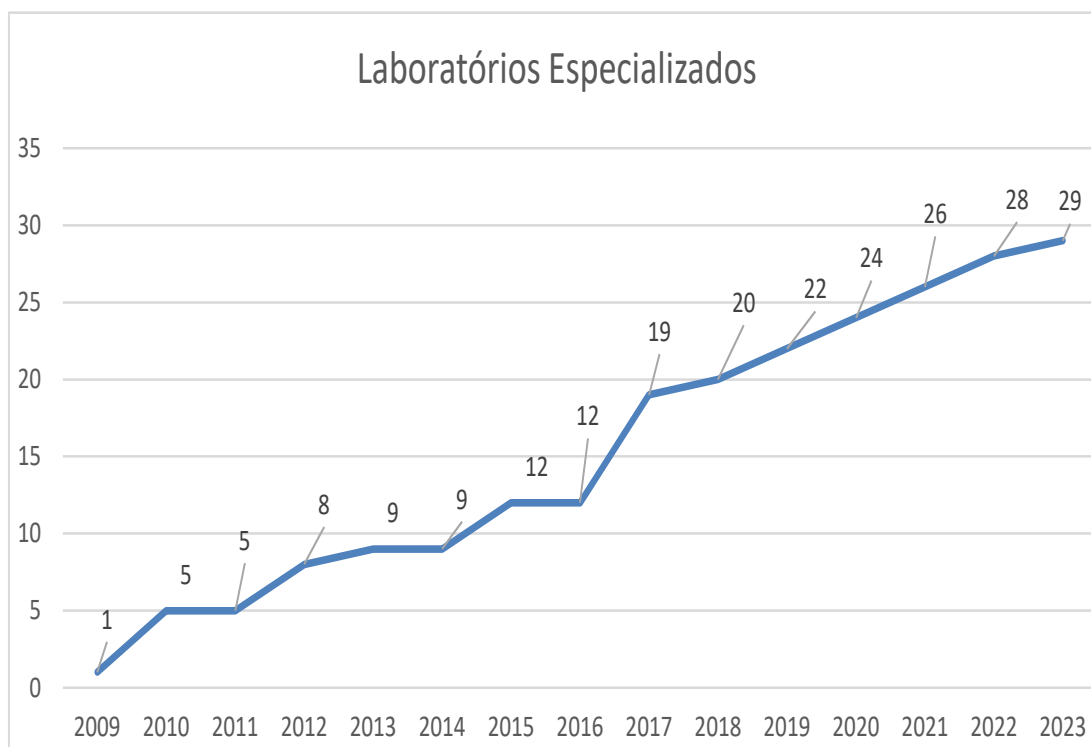
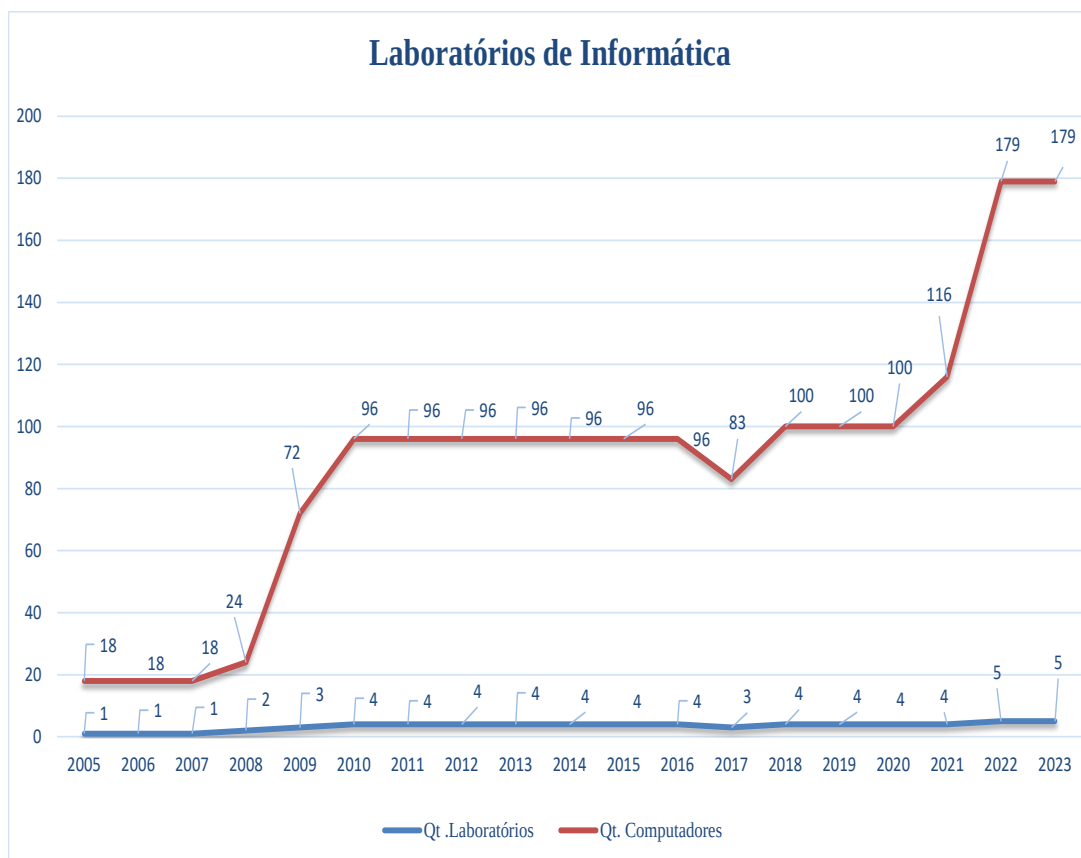
Número Alunos



Número de cursos



A seguir apresenta-se dois gráficos da evolução da infraestrutura em laboratórios.



Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2023

Destaca-se que em 2023, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação do Ensino de Graduação Presencial;

No que se refere a avaliação, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões do instrumento avaliativo o percentual de satisfação ultrapassa os 60%. Em muitas das questões os índices de satisfação ultrapassam os 80% de satisfação.

As questões que não atingiram os 60% que correspondem à satisfação, foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas *in loco*.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2023:

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial - 2022

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
3.493	2.600	57,87	1,27

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica Não sei responder
CESUCA	Totais		85,22%	9,13%	5,64%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	81,13%	12,57%	6,30%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	84,00%	11,99%	4,01%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	84,04%	14,29%	1,67%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	71,70%	12,92%	15,38%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	72,98%	13,98%	13,04%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	81,09%	16,82%	2,08%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	78,77%	13,87%	7,36%
CESUCA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	95,27%	4,12%	0,61%

CESUCA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	65,55%	22,46%	11,99%
CESUCA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	62,82%	26,38%	10,81%
CESUCA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	67,98%	19,68%	12,34%
CESUCA	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	65,86%	21,32%	12,82%
CESUCA	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	89,10%	5,45%	5,45%
CESUCA	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	89,10%	5,45%	5,45%
CESUCA	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	77,87%	18,90%	3,23%
CESUCA	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	80,76%	13,31%	5,93%
CESUCA	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	74,97%	24,49%	0,54%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	88,22%	5,62%	6,16%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	91,28%	5,80%	2,92%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	77,53%	5,52%	16,95%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	83,73%	6,00%	10,27%

CESUCA	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	92,99%	4,70%	2,31%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	92,05%	5,96%	2,00%
CESUCA	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	91,73%	5,76%	2,52%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	94,15%	4,48%	1,37%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	87,84%	8,62%	3,54%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	94,83%	3,93%	1,24%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	92,90%	5,22%	1,88%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	96,68%	2,39%	0,93%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	96,72%	2,50%	0,78%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	95,60%	3,22%	1,18%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	94,87%	4,00%	1,13%

CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	96,29%	3,02%	0,69%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	96,45%	2,65%	0,90%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	93,22%	4,83%	1,94%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	94,36%	4,70%	0,93%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	89,75%	8,39%	1,86%
CESUCA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	94,37%	4,83%	0,79%
CESUCA	Empregabilidade (A2023)	Totais	78,21%	9,67%	12,11%
CESUCA	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	80,50%	8,51%	10,99%
CESUCA	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	75,93%	10,84%	13,23%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	78,62%	15,05%	6,33%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	90,01%	4,73%	5,27%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	89,07%	6,21%	4,72%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	58,45%	37,90%	3,65%

CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	64,18%	25,99%	9,84%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	72,06%	12,35%	15,59%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	77,37%	21,59%	1,04%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	92,58%	3,40%	4,02%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	91,25%	7,34%	1,41%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	87,26%	6,14%	6,60%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	69,24%	23,48%	7,27%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	89,76%	3,48%	6,76%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	70,40%	18,09%	11,52%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	75,19%	17,00%	7,81%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	83,65%	13,65%	2,70%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	86,68%	7,18%	6,14%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	86,49%	4,31%	9,20%

CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	56,51%	40,67%	2,82%
CESUCA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	74,95%	17,41%	7,64%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	86,90%	6,07%	7,04%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	85,93%	5,82%	8,25%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	88,61%	5,62%	5,78%
CESUCA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	86,15%	6,76%	7,08%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	77,42%	12,81%	9,78%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	75,34%	14,83%	9,83%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	78,54%	13,93%	7,52%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	88,85%	8,55%	2,60%

CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	85,56%	8,63%	5,82%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	71,32%	15,08%	13,60%
CESUCA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	64,88%	15,83%	19,30%
CESUCA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	90,71%	7,50%	1,78%
CESUCA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	90,71%	7,50%	1,78%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	82,26%	3,87%	13,87%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	77,21%	3,56%	19,23%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	63,57%	3,72%	32,71%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	95,60%	3,51%	0,89%
CESUCA	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	92,65%	4,69%	2,67%
CESUCA	Representatividade (A2023)	Totais	58,83%	13,36%	27,81%

CESUCA	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	54,93%	11,03%	34,04%
CESUCA	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	62,73%	15,68%	21,59%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
13	13	100,0	0,0

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Exerço as minhas funções com competência, liderança e ética.	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Oriento adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e encaminho-os, em sendo necessário às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Exponho o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) aos alunos e docentes e discuto-o.	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Demonstro interesse na solução de problemas, atendendo alunos e docentes.	100,00%	0,00%

Coordenação de Curso	Mantenho comunicação adequada com alunos e professores.	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Divulgo os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) a alunos e docentes.	100,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	100,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	84,62%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	69,23%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) que coordeno favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	92,31%	7,69%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	92,31%	7,69%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	76,92%	23,07%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	76,92%	23,07%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	61,54%	38,46%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	61,54%	38,46%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	61,54%	38,46%

Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social para a formação dos alunos.	100,00%	0,00%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam o entendimento dos alunos sobre a comunidade externa à instituição de ensino.	100,00%	0,00%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a formação acadêmica dos alunos.	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	92,30%	7,69%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	92,31%	7,69%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	92,30%	7,69%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	92,31%	7,69%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	100,00%	0,00%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	100,00%	0,00%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	84,62%	15,38%

Condições para o Ensino	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	76,92%	23,08%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	99,99%	7,69%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	92,30%	7,69%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	99,99%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	92,31%	7,69%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	76,92%	23,08%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	92,31%	7,69%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	38,46%	61,54%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	61,54%	38,46%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	76,92%	23,07%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria Nacional de Análise Curricular (SNAC) atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	76,92%	23,07%
Representatividade	Apresento aos docentes as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%
Representatividade	No(s) curso(s) que coordeno, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	100,00%	0,00%
Representatividade	Apresento aos alunos e docentes a composição, as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação dos coordenadores de curso, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	92,30%	7,69%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos e discutem com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que lecionam.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Conhecem muito bem o conteúdo da(s) disciplinas(s) que lecionam.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumprem integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Utilizam metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameficação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Relacionam os conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboram avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discutem-nos.	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Discutem os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que lecionam, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	99,99%	0,00%
Corpo Docente	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	100,00%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	100,00%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
356	322	90,4	1,7

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	97,30%	1,35%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	95,94%	2,70%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	97,30%	1,35%

Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	98,65%	0,00%
Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	93,62%	0,67%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	88,93%	0,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	88,93%	0,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	86,57%	2,35%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	86,58%	1,35%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	100,01%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	83,79%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	68,92%	4,05%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	98,65%	1,35%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	93,24%	4,05%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	94,60%	2,70%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	91,90%	5,40%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	93,25%	5,40%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	87,84%	8,10%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	99,99%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	85,14%	2,70%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	89,20%	4,05%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	91,90%	4,05%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	91,89%	1,35%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	89,19%	2,70%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	95,95%	4,05%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	83,79%	16,22%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	86,49%	10,81%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	93,24%	6,75%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	89,19%	4,05%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	94,59%	4,05%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	86,49%	2,70%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	90,55%	5,40%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	90,54%	9,45%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	95,95%	4,05%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	79,73%	20,27%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	91,89%	5,40%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	52,70%	47,29%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	93,25%	5,40%
Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	87,84%	1,35%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	89,18%	2,70%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	74,32%	5,40%

Corpo Docente	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Conheço muito bem o conteúdo da(s) disciplina(s) que leciono.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumpro integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	100,01%	0,00%
Corpo Docente	Relaciono teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Utilizo metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	97,30%	2,70%
Corpo Docente	Utilizo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Relaciono os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresento aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboro avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresento aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discuto-os.	99,99%	0,00%
Corpo Docente	Discuto os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que leciono, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	99,99%	0,00%
Corpo Docente	Procuro estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Procuo participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	97,30%	2,70%
Corpo Docente	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	97,29%	2,70%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	91,89%	4,05%

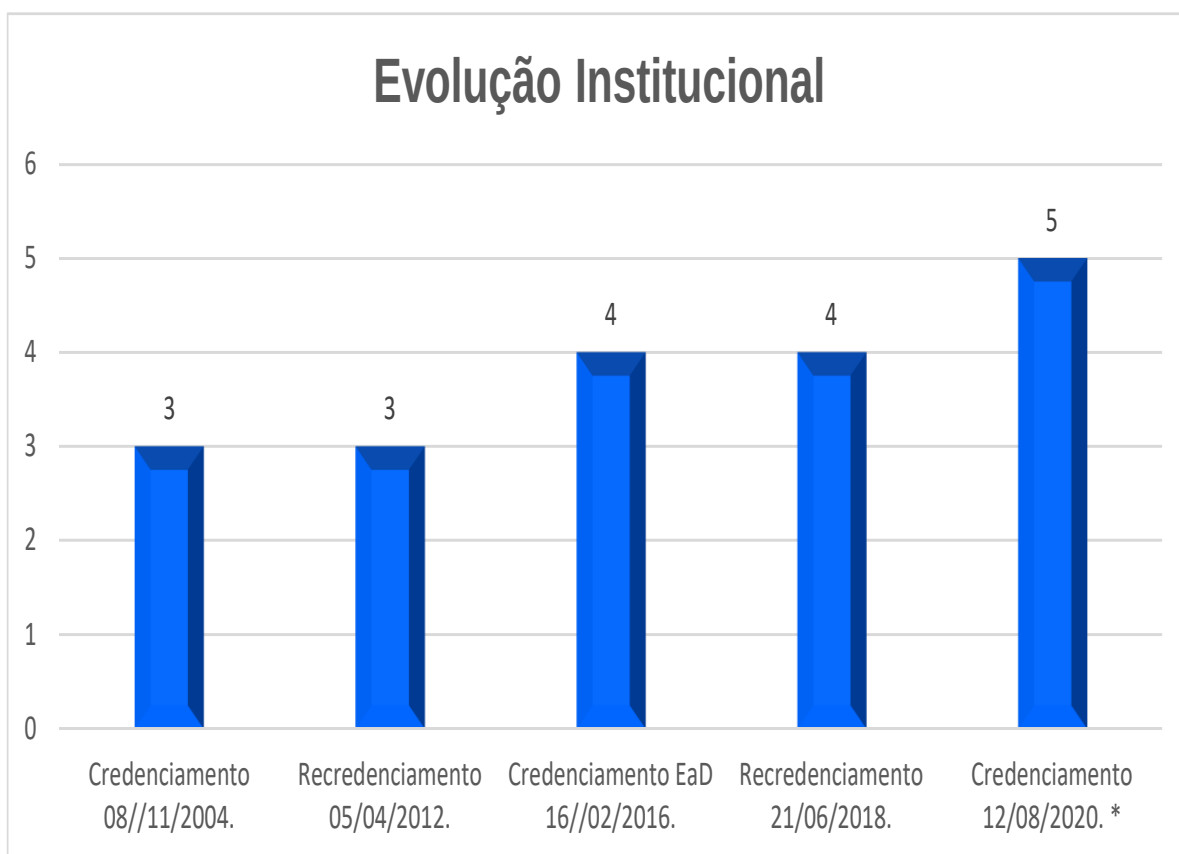
Relatórios mais específicos estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação de resultados

Em relação as avaliações externas a CPA faz o acompanhamento das visitas *in loco* realizadas pelo **MEC** - Ministério da Educação, bem como acompanha os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – **ENADE** e dos exames de suficiência realizados pela **OAB** – Ordem dos Advogados do Brasil e **CFC** – Conselho Federal de Contabilidade.

Avaliações Institucionais

Nota	Ato Legal
3	Credenciamento: Portaria Ministerial nº 3.613, de 08/11/2004, publicada no DOU em 09/11/2004
3	Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 347, de 05/04/2012, publicada no DOU em 10/04/2012
4	Credenciamento EAD: Portaria Ministerial nº 79, de 16/02/2016, publicada no DOU em 17/02/2016
4	Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 587, de 21/06/2018, publicada no DOU em 22/06/2019
5	Credenciado pela Portaria Ministerial nº 655 de 12/08/2020, publicada no DOU em 13/08/2020



Avaliação de Cursos de Graduação *in loco* ou de ofício 2005 a 2023

CURSO	Abreviatura	Modalidade	Situação	GRAU	DATA INÍCIO DO CURSO	VAGAS OFERTADAS	CARGA HORÁRIA	N. SEMESTRES	Ano conclusão primeira turma (ano)	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO NTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO NTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO NTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO NTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO NTO	ENADE	CPC	CC	CC	IDD			
Área Básica de Ingresso (ABI em Educação Física)	ABI ED FIS	Presencial	Ativo	Bacharelado	NSA	100	-	-	-	Resolução Reitoria Nº 15, de 06/04/2021, Publicação 06/04/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Administração	ADMIN	Presencial	Ativo	Bacharelado	28/02/2005	150	3.000	8	2008	Portaria Nº 3612, de 08/11/2004, DOU 09/11/2004	Portaria Nº 1714, de 02/12/2009, DOU 02/12/2009	Portaria Nº 737, de 30/11/2013, DOU 31/12/2013	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	-	2022	4	2018	4	2007	4	2018	3
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ADS	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	2.064	4		Resolução CONSU Nº 50, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	5	2023				
Arquitetura e Urbanismo	ARQ	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	200	3.706	10		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017, DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023, DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	4				
Biomedicina	BIO	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	100	3.200	8		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017, DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023, DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	5				
Ciência da Computação	CCP	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	3.232	8		Resolução CONSU Nº 61, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-		-			
Ciências Contábeis	COONT	Presencial	Ativo	Bacharelado	28/02/2005	150	3.040	8		Portaria Nº 3614, de 08/11/2004, DOU 09/11/2004	Portaria Nº 874, de 12/07/2010, DOU 13/07/2010	Portaria Nº 704, de 18/12/2013, DOU 19/12/2013	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	-	2022	4	2018	4	2009	4	2018	4
Comércio Exterior	COMEX	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2011	200	1.600	4		Portaria Nº 202 de 29/11/2010, DOU 30/11/2010	Portaria Nº 304, de 27/12/2012, DOU 30/12/2012	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	-	-	2022	5	2018	4	2012	4	2018	4
Design de Interiores	DESINT	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	1.728	4		Resolução CONSU Nº 52, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-		-			
Direito	DIR	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/08/2011	272	3.784	10		Portaria Nº 48 de 01/06/2011, DOU 02/06/2011	Portaria Nº 428, de 28/07/2014, DOU 31/07/2014	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	-	-	2022	4	2018	4	2013	4	2018	4
Educação Física	EFB	Presencial	Ativo	Bacharelado	11/03/2019	100	3.200	8		Portaria Nº 851 de 30/11/2018, DOU 04/12/2018	Portaria Nº 110, de 12/05/2023, DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	5	-			
Enfermagem	ENF	Presencial	Ativo	Bacharelado	30/07/2013	315	4.108	10		Portaria Nº 179, de 08/05/2013, DOU 09/05/2013	Portaria Nº 824 de 22/11/2018, DOU 26/11/2018	Portaria Nº 109 de 04/02/2021, DOU 05/02/2021.	-	-	-	2019	3	2019	4	2018	4	2019	3
Engenharia Civil	ECIV	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	3.690	10		Resolução CONSU Nº 62, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-		-			
Engenharia de Produção	EPROD	Presencial	Ativo	Bacharelado	03/08/2015	100	3.690	10		Portaria Nº 265, de 27/03/2015, DOU 30/03/2015	Portaria nº 114, de 10/02/2021, DOU 12/02/2021	-	-	-	-	2019	4	2019	5	2019	4	2019	5
Engenharia Mecânica	EMECAN	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	3.690	10		Resolução CONSU Nº 63, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-		-			
Farmácia	FARM	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	100	4.010	8		Resolução CONSU Nº 49, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-		-			
Fisioterapia	FISIO	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	100	4.064	10		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017, DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023, DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	4	-			
Gestão Comercial	GC	Presencial	Ativo	Tecnológico	02/03/2022	100		4		Resolução CONSU Nº 90, de 29/12/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	5	-		
Gestão de Recursos Humanos	GRH	Presencial	Ativo	Tecnológico	11/03/2019	100	1.620	4		Portaria Nº 851, de 30/11/2018, DOU 04/12/2018	Portaria Nº 58, de 06/04/2023, DOU 10/04/2023	-	-	-	-	2022	3	-	2022	5	-		
Gestão Financeira	GFIN	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	1.620	4		Resolução CONSU Nº 56, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	SC	SC	-	2023	5	-		
Logística	LOG	Presencial	Ativo	Tecnológico	02/03/2022	100		4		Resolução CONSU Nº 89, de 29/12/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	4	-		
Marketing	MKT	Presencial	Ativo	Tecnológico	01/03/2021	100	1.620	4		Resolução CONSU Nº 55, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	4	-		
Matemática	MAT	Presencial	Ativo	Licenciatura	25/02/2008	150	3.312	6		Portaria Nº 929, de 09/11/2007, DOU 12/11/2007	Portaria Nº 632, de 17/03/2011, DOU 21/03/2011	Portaria Nº 286, de 21/12/2012, DOU 27/12/2012	Portaria Nº 1093, de 24/12/2015, DOU 30/12/2015	Portaria Nº 917, de 27/12/2018, DOU 28/12/2018	-	SC	SC	SC	SC	2010	3	-	
Medicina Veterinária	MVET	Presencial	Ativo	Bacharelado	01/03/2021	300	4.104	10		Resolução CONSU Nº 48, de 29/12/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Nutrição	NUTR	Presencial	Ativo	Bacharelado	05/03/2018	100	3.298	8		Portaria Nº 1030, de 29/09/2017, DOU 03/10/2017	Portaria Nº 110, de 12/05/2023, DOU 15/05/2023.	-	-	-	-	-	-	2022	4	-			
Odontologia	ODONTO	Presencial	Ativo	Bacharelado	03/09/2018	160	4.012	10		Portaria Nº 471, de 05/07/2018, DOU 12/07/2018	-	-	-	-	-	-	-	-	2023	4	-		
Pedagogia	PEDAG	Presencial	Ativo	Licenciatura	25/02/2008	200	3.260	6		Portaria Nº 877, de 17/10/2007, dou 18/10/2007	Portaria Nº 493, de 20/12/2011, dou 22/12/2011	Portaria Nº 286, de 21/12/2012, DOU 27/12/2012	Portaria Nº 1093, de 24/12/2015, DOU 30/12/2015	Portaria Nº 917, de 27/12/2018, DOU 28/12/2018	Portaria Nº 150, de 21/06/2023, DOU 22/06/2023	2021	4	2021	5	2011	4	2021	5
Processos Gerenciais	PROGGER	Presencial	Ativo	Tecnológico	11/03/2019	100	1.620	4		Portaria Nº 851, de 30/11/2018, DOU 04/12/2018	Portaria Nº 58, de 06/04/2023, DOU 10/04/2023	-	-	-	-	2022	3	-	2022	4	-		
Psicologia	PSICO	Presencial	Ativo	Bacharelado	22/09/2009	300	4.100	10		Portaria Nº 1322, de 01/09/2009, DOU 02/09/2009	Portaria Nº 409, de 30/08/2013, DOU 02/09/2013	Portaria Nº 504, de 16/09/2016, DOU 20/09/2016	Portaria nº 269, de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	Portaria nº 207, de 25/06/2020, DOU 07/07/2020	-	2022	3	2018	4	2012	4	2018	4

**Resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes –
ENADE de 2009 a 2022.**

	2009					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	2,4000	3	2,7083	3	2,8000	3
C. Contábeis	2,1500	4	2,6087	3		
	2011					
	ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia	4,4308	5	3,9605	5	3,0436	4
Matemática	4,2157	5	3,6759	4		
	2012					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	3,6400	4	4,0916	5	3,8301	4
C.Contábeis	2,6500	3	3,4617	4		
	2014					
	ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia	3,1810	4	2,9687	4	3,5895	4
Matemática	2,0860	3	2,4767	3		
	2015					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	3,2692	4	3,7712	4	3,5053	4
C.Contábeis	2,7529	3	3,4423	4		
Comex	3,5057	4	3,1230	4		
Direito	3,5411	4	3,2501	4		
Psicologia	3,4679	4	4,0759	5		
	2017					
	ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia	3,5251	4	3,8384	4	3,6175	4
Matemática	2,1541	3	3,4170	4		
	2018					
	ENADE		CPC		IGC	
Administração	3,1264	4	3,7224	4	3,8477	4
C.Contábeis	3,2031	4	3,9091	4		
Comex	2,8831	3	3,8481	4		
Direito	2,8669	3	3,9348	4		
Psicologia	2,5253	3	3,8294	4		
	2019					
	ENADE		CPC		IGC	
Enfermagem	2,6604	3	3,7050	4	3,8695	4
Engenharia de Produção	3,0006	4	4,5100	5		

	2021					
	ENADE		CPC		IGC	
Pedagogia	3,866	4	4,699	5	3,9010	4

Analisando os resultados do ENADE 2015 a 2021, e considerando todas as Universidades, Centros Universitários e Faculdades observa-se a seguinte colocação por curso e da IES:

Classificação dos Curso – CC Conceito de Curso								
Curso	RGS 2015		Brasil 2015		RGS 2018		Brasil 2018	
Administração	5º	131 Cursos	49º	1.806 Cursos	7º	131 Cursos	57º	1.765 Cursos
Ciências Contábeis	10º	73 Cursos	152º	1.044 Cursos	1º	78 Cursos	19º	1.101 Cursos
Comex	3º	11 Cursos	14º	81 Cursos	1º	10 Cursos	3º	70 Cursos
Direito	4º	78 Cursos	103º	1.066 Cursos	1º	78 Cursos	16º	1.104 Cursos
Psicologia	1º	42 Cursos	1º	467 Cursos	3ª	45 Cursos	7º	528 Cursos

Curso	RGS 2019		Brasil 2019	
Enfermagem	5º	47 Cursos	35º	793 Cursos
Engenharia de Produção	1º	40 Cursos	1º	634 Cursos

Curso	RGS 2017		Brasil 2017		RGS 2021		Brasil 2021	
Pedagogia	4º	65 Cursos	29º	1.201 Cursos	1º	40 Cursos	1º	1.230 Cursos

Classificação da IES – IGC Índice Geral de Cursos		
Ano	RGS	Brasil
2015	4º lugar de 83 IES	39º lugar de 1.730 IES
2018	6º lugar de 109 IES	57º lugar de 2.071 IES
2019	6º lugar de 109 IES	54º lugar de 2.070 IES
2021	5º lugar de 105 IES	53º lugar de 2.212 IES

Portanto, o Centro Universitário CESUCA continua mantendo-se entre as melhores Instituições de Educação Superior do Brasil, se analisarmos pelo IGC que é o índice de avaliação das Instituições de Ensino Superior, por outro lado se analisarmos por curso também estamos entre os melhores cursos do Brasil, em 2018 e 2019 os cursos de **Ciências Contábeis, Comex, Direito e Engenharia de Produção** que estão classificado em primeríssimo lugar no Estado e 19º, 3º, 16º e 1º, respectivamente, no Brasil. Em 2021 **Pedagogia em 1º** lugar no Brasil e consequentemente no Estado RS.

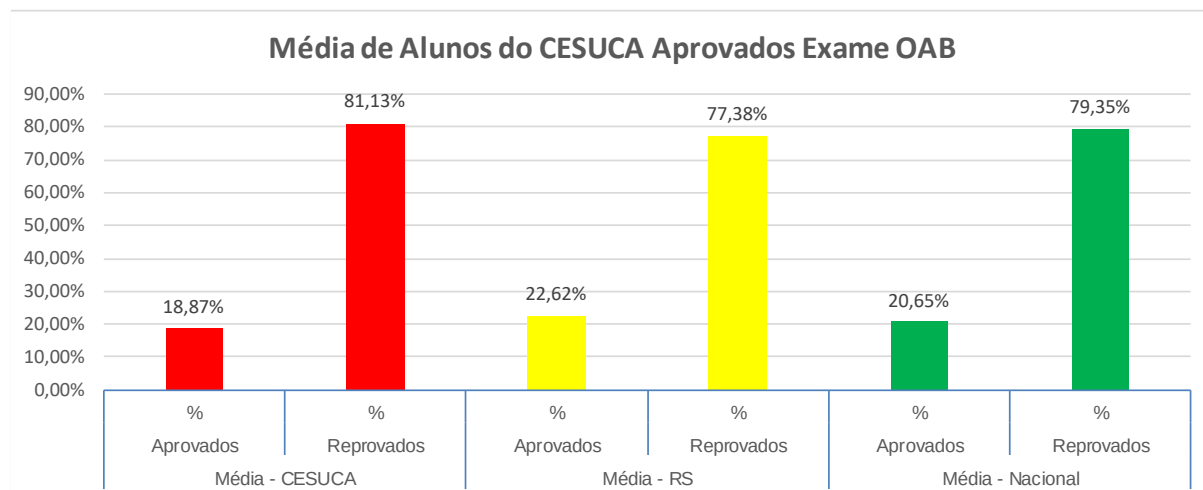
Exame de suficiência realizados pela OAB – Ordem dos Advogados do Brasil

A tabela a seguir apresenta a quantidade de alunos do Centro Universitário Cesuca que participaram das edições do Exame de Suficiência da **OAB**, com o percentual médio de aprovação e reprovação, comparando com as médias do Estado do Rio Grande do Sul e Nacional, os dados apresentados são a partir da XX edição de 2016/2, quando teve a primeira turma de alunos do Cesuca que participaram, até a edição XXXVII 2023/1 do referido Exama.

NÚMERO DE ALUNOS		Média - CESUCA		Média - RS		Média - Nacional	
Presentes	Aprovados	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %
818	173	18,87%	81,13%	22,62%	77,38%	20,65%	79,35%

Fonte: Site OAB- Conselho Federal

Para melhor visualização apresenta-se os dados por meio de gráfico



Fonte: Site OAB - Conselho Federal

Analisando-se os dados divulgados pela OAB, verifica-se que a média de aprovação dos alunos do curso de Direito do Centro Universitário CESUCA é de 18,87% muito próximo da média de aprovação do estado do Rio Grande do Sul que é de 22,62%, bem como da média Nacional que é de 20,65%. Isto pode servir como parâmetro de avaliação externa, pois demonstra o bom desempenho dos alunos, da mesma forma que tiveram um excelente desempenho no ENADE anteriormente mencionado.

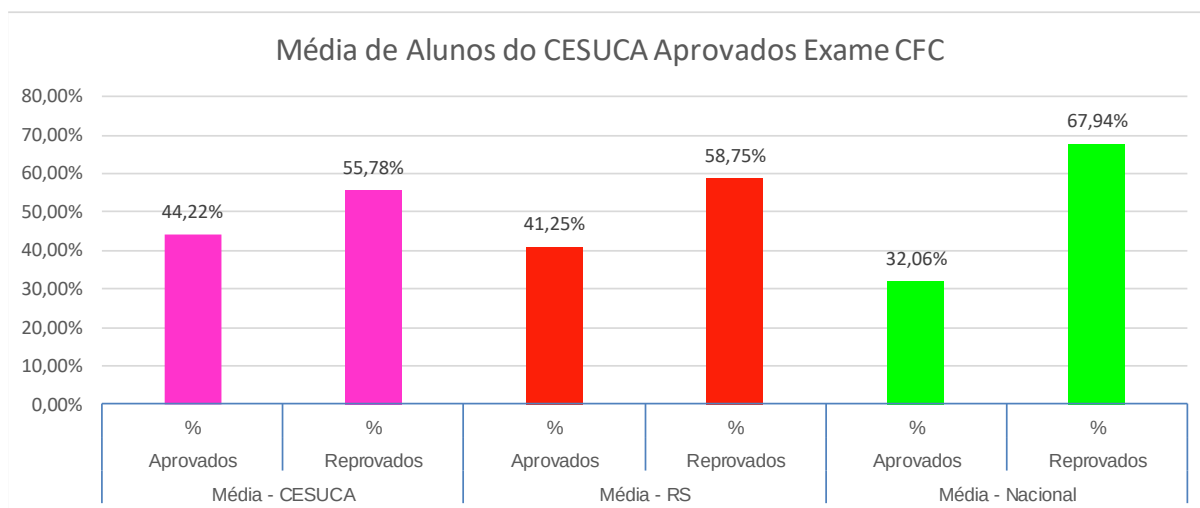
Exame de suficiência CFC – Conselho Federal de Contabilidade

Na tabela a seguir apresenta-se a quantidade de alunos do Centro Universitário Cesuca que participaram nas edições do Exame de Suficiência do CFC, com o percentual médio de aprovação e reprovação, comparando com as médias do Estado do Rio Grande do Sul e Nacional, cabe ressaltar que os dados aqui apresentados referem-se as médias desde a primeira edição do exame que ocorreu em 2011 até a 25ª de 2023/2.

NÚMERO DE ALUNOS		Média - CESUCA		Média - RS		Média - Nacional	
Presentes	Aprovados	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %	Aprovados %	Reprovados %
647	293	44,22%	55,78%	41,25%	58,75%	32,06%	67,94%

Fonte: Site CFC- Conselho Federal de Contabilidade

Para melhor visualização apresenta-se os dados por meio de gráfico



Fonte: Site CFC- Conselho Federal de Contabilidade

Por meio do gráfico acima, podemos afirmar que a média de aprovação dos alunos do curso de **Ciências Contábeis** do Centro Universitário CESUCA no exame do CFC é superior as médias de aprovação do estado do Rio Grande do Sul e Nacional, respectivamente, 44,22%, 41,25% e 32,06%. Isso vem de encontro com os bons resultados obtidos no ENADE comprovando a boa qualidade no ensino e aprendizagem.

5.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Contempla a Missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e a Responsabilidade Social.

O esforço coletivo de tomadas de decisões pela manutenção do Centro Universitário CESUCA, envolve fortes relações com a comunidade acadêmica e regional, fato esse que se faz presente na consolidação da marca do Centro Universitário e na construção do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2022-2026, do CESUCA. Ao mesmo tempo, reafirma-se sua recente trajetória no cenário nacional da educação superior brasileira, abrangendo, em especial, a Região do Delta do Jacuí.

Nesse sentido, há de se ressaltar, que o CESUCA é uma Instituição de Ensino Superior – IES, muito bem classificada pelas avaliações externas (MEC), como exemplo podemos citar os cursos de **Ciências Contábeis, Comex e Direito** que estão classificados em primeríssimo lugar no Estado e 19º, 3º e 16º, respectivamente, no Brasil. Bem como o Curso de Engenharia de Produção em primeiro lugar entre todos os cursos do Brasil, também o Credenciamento como Centro Universitário em 2020 com nota 5. E em 2021 **Pedagogia em 1º** lugar no Brasil e consequentemente no Estado RS.

5.2.1 A inserção Regional

O Centro Universitário CESUCA, situa-se no município de Cachoeirinha-RS, a dezessete quilômetros da capital, Porto Alegre. O município de Cachoeirinha-RS possui uma área de 44 km², predominantemente urbana, com uma população de 136.258 habitantes de acordo com o último censo (IBGE, 2022), também, integra a Região do Conselho Regional de Desenvolvimento Metropolitano “Delta do Jacuí” que abrange os municípios de Alvorada, Cachoeirinha, Eldorado do Sul, Glorinha, Gravataí, Guaíba, Porto Alegre, Santo Antônio da Patrulha, Triunfo e Viamão, totalizando uma área de 5.788,5 km², e uma população total de 2.523.265 habitantes (2021), segundo a FEE – Fundação de Economia e Estatística.

5.2.2 Missão e objetivos

Missão: Desenvolver cidadãos e profissionais com postura autônoma, ética e responsável, capazes de contribuir para a transformação e o desenvolvimento sustentável da região.

Tendo em vista essa missão, o Centro Universitário CESUCA estabeleceu os seguintes objetivos:

Objetivo Geral: Centro Universitário CESUCA tem como principal objetivo oferecer educação de qualidade, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão e contribuir para a transformação e o desenvolvimento sustentável da região, alicerçado pelos princípios da ética, da responsabilidade e do respeito à diversidade. Além disso, busca desenvolver cidadãos e profissionais comprometidos com a sociedade, capazes de produzir novos conhecimentos e pensamento crítico de forma autônoma.

Objetivos Específicos

- a. Promover a formação autônoma e contínua, estimulando a criação intelectual por meio de ações de aprendizagem ativa.
- b. Formar profissionais com habilidades e competências nas diferentes áreas do conhecimento.
- c. Promover a inovação, a criação e a divulgação de conhecimentos artístico-culturais e científicos.
- d. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.
- e. Desenvolver ações com a comunidade interna e externa, estimulando esta relação por meio de desenvolvimento sustentável e responsável.
- f. Investir em desenvolvimento de pessoas, infraestrutura e tecnologia.
- g. Estimular o processo de internacionalização da comunidade acadêmica.

5.2.3 Dimensão social

Pautando-se nos princípios norteadores do Centro Universitário CESUCA, as ações de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, primam pelo desenvolvimento integral do ser humano, no contexto de uma era de intenso desenvolvimento tecnológico e de comunicações, e têm caráter fundamentalmente humanístico. Esses valores articulam-se com as ações dos docentes, discentes e pessoas da comunidade.

O Centro Universitário CESUCA, ciente da sua responsabilidade social e comprometido com a formação e qualificação profissional, propõe metas institucionais estabelecidas em seu PDI 2020/2025 que identificam o seu papel na sociedade através de:

- a. Desenvolver e aplicar as metodologias de aprendizagens ativas nos cursos de graduação.
- b. Realizar intercâmbio e promoção de ações de internacionalização.
- c. Ampliar convênios internacionais.
- d. Estimular atividades de pesquisa.
- e. Ampliar o programa institucional de iniciação científica.
- f. Ampliar os programas de extensão acadêmica.
- g. Desenvolver atividades de extensão voltadas para a comunidade local.
- h. Promover fóruns, congressos e seminários que busquem desenvolver o pensamento crítico da comunidade acadêmica.
- i. Desenvolver atividades artístico-culturais.
- j. Elaborar programas de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo dos egressos da instituição.
- k. Implantar novos cursos de graduação e pós-graduação.
- l. Capacitar e qualificar os docentes e os funcionários técnicos administrativos.
- m. Implementar inovação nos ambientes educacionais.
- n. Ampliar e qualificar a infraestrutura da instituição.
- o. Ampliar os espaços de convivência da instituição.
- p. Adequar as instalações da instituição a pessoas com necessidades especiais.
- q. Ampliar programa de atendimento aos discentes, observando as suas necessidades especiais, quando for o caso.
- r. Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região.
- s. Promover a inclusão social e o respeito à diversidade.

5.2.4 Princípios Filosóficos e Técnicos-Metodológicos

Os princípios filosóficos e metodológicos representam papel fundamental para nortear as ações futuras do Centro Universitário CESUCA. É neste momento que são definidas as políticas de gestão, ensino, iniciação a pesquisa e extensão. Os princípios metodológicos que nortearão a construção dos cursos de graduação do Centro Universitário CESUCA são:

- a. Formação humanista, com foco na inovação e competências de cada curso; profissionalismo, ética, transparência e valorização humana.
- b. Construção de postura crítico-reflexiva.
- c. Gestão participativa dos cursos.
- d. Articulação da teoria com a prática.

- e. Flexibilização curricular, em especial quanto às atividades complementares.
- f. Estímulo às práticas de autoaprendizagem, estudo independente e autonomia do acadêmico, com uso de TIC.
- g. Busca de atualização contínua dos PPC.
- h. Oferta de programas de iniciação científica e extensão, com abrangência multidisciplinar e interdisciplinar.
- i. Estímulo à conscientização das questões que envolvam educação ambiental, inclusão, respeito à diversidade, cultura e história afro-brasileira e africana e indígena.
- j. Uso da autoavaliação e avaliação externa como princípios norteadores das ações de melhoria.
- k. Estímulo à internacionalização.
- l. Fomentar a preocupação com o meio ambiente e com o desenvolvimento econômico local.
- m. Estimular o perfil empreendedor.

5.2.5 Responsabilidade Social

O termo “*responsabilidade social*” tornou-se uma dimensão obrigatória expressa na Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES. De acordo com o art. 3º da referida lei:

A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

(...) III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Observando a lei em seu conjunto, pode-se compreender que o termo Responsabilidade Social encontra-se atrelado à noção, conforme nos indica o art. 1º, § 1º, de eficácia institucional, efetividade acadêmica e social, especialmente a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

De maneira análoga, a Portaria nº 300/2006 do MEC contempla o tema como sinônimo de compromisso social da IES, na qualidade de portadora da educação

como bem público e expressão da sociedade democrática e multicultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da Instituição de Ensino Superior (IES).

Nessa direção, a responsabilidade social do Centro Universitário CESUCA se propaga por meio de suas ações nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, visando o atendimento da missão a que a Instituição se propõe.

Concretamente, na área de extensão a responsabilidade social se traduz nos projetos de extensão, os quais possuem o compromisso com a transformação social, com a promoção da interação entre o Centro Universitário e a Sociedade; com a articulação do saber acadêmico com o saber popular, instaurando um processo socializante, democratizante do conhecimento; com a contribuição para a inclusão social; com o respeito aos direitos humanos; com o desenvolvimento regional sustentável; com uma integração mais efetiva da realidade social com as atividades realizadas no Centro Universitário.

Cabe ressaltar que a responsabilidade social do Centro Universitário CESUCA está presente desde a sua concepção, expressa no seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI), já mencionado anteriormente.

Nesse sentido, seguem as políticas adotadas pela IES, no que diz respeito à Responsabilidade Social, de acordo com os subtemas presentes no item III, do artigo 3º da lei nº 10.861. **(Alguns exemplos do ano de 2022 e 2023).**

Em fevereiro de 2022 e abril de 2023, foi dado início ao **Trote Solidário**. A ação tinha como objetivo estimular funcionários, professores e alunos a doarem alimentos não perecíveis, agasalhos e ração para pets em apoio às famílias neste momento tão delicado. As arrecadações serão destinadas para Prefeitura de Cachoeirinha e Banco de Alimentos de Cachoeirinha.

A ação foi amplamente divulgada, inclusive em veículos de comunicação externos.

A campanha conseguiu atingir o objetivo de apoiar as famílias, por meio de doações feitas por alunos e colaboradores. Em 2022 foram arrecadados 134 itens de alimentos, 48 jogos de roupa de cama, 46 itens de acessórios diversos, 60 fraldas de uso adulto, 1.071 peças de roupas e 98 pares de calçados e em 2023 foram arrecadadas 407 peças de roupas e 27 peças de roupa de cama.

2022



2023



Em abril de 2022, foi dado início ao **projeto Metamorfose Digital**. O projeto foi pensado, em virtude do cenário atual, onde há um grande descarte de produtos eletrônicos de forma incorreta, bem como uma necessidade crescente de uso de aparelhos eletrônicos no meio educacional. Frente a essa problemática, entendeu-se como relevante em termos sociais, ambientais e econômico em realizar a coleta de tais itens para o descarte correto, bem como a restauração para uso futuro, sendo destinado a estudantes da rede pública da cidade de Cachoeirinha. Para tanto, existe a participação de alunos do curso de Ciências da Computação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas que estão recebendo a doação de materiais e reciclando-os para posterior repasse à pessoas em vulnerabilidade social que não possuem condições de arcar com um aparelho eletrônico neste porte.

O projeto foi amplamente divulgado perante a comunidade acadêmica e local.

No dia 07 de dezembro de 2022 foi realizada uma cerimônia no auditório do Cesuca para a entrega dos notebooks para os alunos, estes estiveram presentes juntamente com seus familiares.



Em outubro de 2022, foi realizada a III Semana de Responsabilidade Social e ESG do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. O Cesuca realizou várias atividades online e presenciais enfatizando esta temática, conforme pode-se visualizar a seguir:

1º dia 17/10/2022

Exposição dos trabalhos realizados pelas "Arteiras", uma associação de artesãs da região que está recebendo consultoria gratuita a partir do Projeto Conecta da área de Negócios.

Palestrante: Dra. Mariana Barasuol da Rosa Santa Maria



2º dia 18/10/2022

Exposição do programa institucional de responsabilidade social do Cesuca, Metamorfose Digital.

Palestrante: alunos dos cursos de tecnologia sob a coordenação do Prof. Dr. Clóvis Silveira



3º dia 20/10/2022

Oficina: Aproveitamento integral de alimentos

Ministrante: Prof. Dra. Chaline Caren Coghetto





17/04/2023

Oficina De Envelhecimento Saudável



A importância da captação de doadores de sangue

Palestrante: Me. Patrícia Paim Ferreira Seltenrech (HCPA)



Avaliação no Ciclo da Vida

Palestrante: Me. Flávia Aparecida Nunes



III Semana de Responsabilidade da Cruzeiro do Sul



Flávia A. Nunes

☐ Mesmo assim, os números da produção e descarte incorreto deste material não param de crescer.







ul



4º dia 21/10/2022

Debate: poluição ambiental e responsabilidade social.
Palestrante: Prof. Dra. Gabriela Zimmermann Prado Rodrigues



Março a junho de 2023 – Alfabetização matemática para os alunos do CRAS



13/03/2023 - Evento Em Comemoração ao dia Internacional da Mulher



Exposição de jogos educativos confeccionados por acadêmicos dos cursos de Matemática e Pedagogia.
Palestrante: Prof. Dr. Everton Quevedo e Prof. Me. Daiane Renata Machado





5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

Este eixo abrange as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Comunicação com a Sociedade e as Políticas de Atendimento aos Discentes, e tem como propósito avaliar as políticas institucionais relacionadas às atividades acadêmicas do centro universitário, perpassando pelo Ensino, Pesquisa e Extensão, pela comunicação com a sociedade e pelas políticas de atendimento aos discentes. Nestas políticas estão contempladas a concepção de currículo e a organização didático-pedagógica, as diretrizes da comunicação com a comunidade acadêmica e externa e as diversas ações nas áreas de assistência estudantil e vivência acadêmica.

5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A definição das áreas de atuação acadêmica é orientada pela Missão e pelos Objetivos Geral e específicos do Centro Universitário CESUCA, os quais colocam claramente a prioridade de investir tanto na formação de atores que promovam a mudança social, como na produção de conhecimentos que atendam às necessidades da região e, ao mesmo tempo, projetem o CESUCA no cenário acadêmico e científico brasileiro.

A integração orgânica das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão é condição indispensável para que haja uma convergência entre as atividades de formação e as de produção de conhecimento, na concretização desses objetivos. Dessa forma, é indispensável garantir a equidade das três áreas a fim da IES, o que

deve estar presente tanto na gestão dos recursos como na delimitação das áreas de inserção.

As delimitações das áreas de inserção, bem como do perfil dos cursos e de seus egressos, são sempre feitas a partir de leitura sistemática das demandas regionais, da conjuntura nacional e mundial, assim como do diálogo com os diversos setores da instituição e da sociedade, diálogo esse que se concretiza, sobretudo, nas atividades de Extensão, mas que também deve estar presente nas instâncias de gestão do CESUCA

Por um lado, procura-se assegurar a oferta de cursos de graduação e de pós-graduação, assim como de atividades de pesquisa e de extensão que estejam em sintonia com as necessidades, anseios e possibilidades da região e que possam viabilizar o seu desenvolvimento econômico, social e cultural, contribuindo para a permanência dos jovens, com qualidade de vida e alternativas profissionais. Para se atingir esses objetivos também são trabalhadas outras duas dimensões, passando pela comunicação com a comunidade acadêmica e externa, tendo como foco tornar a missão da instituição visível e para que seja apropriada pelos públicos de interesse, e articuladamente a essa concepção, as políticas de atendimento aos discentes do Centro Universitário CESUCA têm como objetivos principais: reduzir a taxa de evasão; assegurar condições de permanência dos estudantes na educação superior; e, minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior. Nesse contexto, o aprimoramento e a criação de ações no que concerne à política de atendimento aos discentes serão constantes.

Por outro lado, busca-se apoiar e fomentar atividades de pesquisa que não apenas tragam soluções para os problemas locais como também coloquem o Centro Universitário CESUCA como protagonista na apresentação de soluções inovadoras para os grandes problemas que afetam a humanidade, sobretudo no que se refere às questões ambientais e à superação da injustiça social.

Nesse sentido, a qualidade do ensino é primordial para que os estudantes e os egressos se tornem sujeitos ativos na construção dessas soluções.

5.3.2 Graduação

A questão da oferta dos cursos superiores de graduação coloca-se em duas dimensões indissociáveis: na qualidade da formação acadêmica a ser oferecida e na quantidade de profissionais necessários para atender às demandas de crescimento

sustentável para o país. É imprescindível situar a educação superior como modalidade de formação que possibilita ao indivíduo o desenvolvimento de sua capacidade de gerar conhecimentos a partir de uma postura dialógica com a realidade.

No Centro Universitário CESUCA o ensino superior está fundamentado nas atividades de ensino de pesquisa e de extensão, com vista a:

- a) Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, colaborando na sua formação contínua.
- b) Promover a inovação educacional, desenvolvendo competência para autonomia ética e responsável.
- c) Desenvolver atividades de cunho artístico-culturais.
- d) Estimular a responsabilidade e o compromisso social da Instituição no processo de formação profissional.
- e) Desenvolver competência, habilidades e atitudes para o respeito à diversidade e o comprometimento social.
- f) Promover a indissociabilidade do ensino, prática investigativa e extensão.
- g) Garantir a iniciação científica como princípio educativo, entendendo que o desenvolvimento de uma postura investigativa do acadêmico é fundamental para a construção de sua autonomia intelectual, profissional e de sua cidadania.
- h) Estimular a pluralidade, colocando a Instituição como espaço intelectual e político plural, para o diálogo e para o debate das diversas posições teóricas, considerando o compromisso ético e social de respeito às diferenças religiosas, políticas, culturais e filosóficas.
- i) Revisar, na medida das necessidades, os projetos pedagógicos dos cursos, via construção coletiva do respectivo colegiado, subsidiada pela Política de Ensino, pelas normas estabelecidas para os cursos, pelo Projeto Pedagógico Institucional e pelas Diretrizes Curriculares de cada curso.
- j) Promover o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC- em disciplinas de diferentes cursos, obedecendo a legislação.
- k) Transformar os estágios não-curriculares e outras atividades em espaços de prática de extensão, dinamizando-os e propiciando maior integração entre a teoria e a prática.
- l) Promover a prática da Iniciação Científica e da Extensão nos cursos de graduação.

m) Garantir a flexibilização do acesso aos componentes curriculares, com a perspectiva de que a flexibilidade não comprometa a qualidade geral, sendo concebida a partir da garantia de uma sólida formação básica e profissional, agregada a possibilidades adicionais de aprofundamento a partir do interesse específico de cada aluno.

Diante ao exposto, a organização didático-pedagógica objetiva contribuir com o ensino nas seguintes dimensões: nos trabalhos técnico-pedagógicos; na organização curricular dos cursos; na articulação entre a formação teórica e prática do docente; na promoção do ensino de qualidade que viabilize a formação integral do educando como cidadão consciente, atuante e criativo e como profissional responsável e competente para desempenhar de forma plena seu papel social, político e econômico na sociedade.

As linhas gerais da organização didático-pedagógica do Centro Universitário CESUCA apresentam-se nos projetos pedagógicos de cada curso – PPCs.

Estes documentos referenciam princípios de um trabalho didático-pedagógico voltado para o ensino e a produção de conhecimento, pressupondo a articulação com objetivos coesos e coerentes.

A definição de diretrizes organizacionais da graduação e da pós-graduação, em articulação com as Diretrizes Curriculares Nacionais e dos Programa/Cursos, objetiva assegurar que o ensino da Graduação se estruture de forma a viabilizar a realização de seus objetivos. São três as diretrizes gerais do Ensino do Centro Universitário CESUCA, articuladas entre si, a saber: (1) a democratização do acesso e da permanência, com qualidade; (2) a flexibilização curricular; (3) a construção coletiva e democrática dos Projetos Pedagógicos dos cursos.

Nesse sentido, três conceituações ganham relevo na definição dos programas/cursos. São elas:

Concepção de Conhecimento – Trata-se de preparar o indivíduo para o desenvolvimento de uma postura investigativa nas atividades de ensino, na graduação e pós-graduação, articuladas entre si e amparadas na pesquisa e na extensão. O conhecimento decorre do cultivo permanente da interrogação e da problematização, da autonomia intelectual. Nesse sentido, precisa ser compreendido como resultado e como fomentador de uma postura investigativa diante do mundo, voltada à análise sistematizada, teórica e metodologicamente orientada, acerca dos mais diversos fenômenos. O processo de construção do conhecimento que, por meio do diálogo e da integração entre diferentes saberes e disciplinas, possibilita a

composição de interpretações mais abrangentes e complexas e, por conseguinte, uma intervenção mais qualificada na realidade.

Concepção de Processo de Ensino-Aprendizagem – O processo ensino-aprendizagem pressupõe a articulação do saber acadêmico com o saber popular, para mobilizar a construção do conhecimento científico, o desenvolvimento de habilidades e o compromisso social. Não se trata de assumir o conhecimento popular, dito de “*senso comum*” como possuindo qualquer *status* acadêmico científico, mas de reconhecê-lo como elemento organizador da vida cotidiana e, portanto, ponto de partida das investigações científicas. É preciso dialogar com os saberes socialmente constituídos e legitimados, não para negá-los pelo seu caráter não científico, nem para elevá-los ao nível da superioridade pelo fato de serem populares, mas para estabelecer com ele uma relação de aprendizado pautada pelos critérios científicos de produção e validação do conhecimento. Assim, é preciso buscar constantemente o desenvolvimento de uma postura dialógica, mobilizadora da investigação nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, processo primordial para a autonomia intelectual. Com isso, consolidar a organização e desenvolvimento das atividades acadêmicas com base na participação coletiva, na crítica dialógica e na ação solidária.

Concepção de Avaliação – Em vez de uma avaliação enquanto medição, quantificação, classificação e punição, adota-se o paradigma de avaliação processual e diagnóstica, pois o que importa é que professor e aluno possam acompanhar, avaliando, as atividades em realização, diagnosticando permanentemente o desenvolvimento do acadêmico e tomando as medidas necessárias à correção da atividade no próprio processo, se assim necessário. A avaliação é entendida como reflexão sobre as práticas individuais e sociais com vistas a uma nova ação, e tem por função a modificação de comportamentos tendo em vista as modificações da realidade circundante a partir da adequação das ações de todos os sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. É o processo, portanto, que precisa ser avaliado enquanto tal, não apenas os sujeitos que participam dele. Por isso, o foco central da avaliação deve ser a melhoria dos processos de construção e socialização do conhecimento desde uma perspectiva futura, ou seja, de continuidade, e não pautado apenas na punição ou recompensa dos sujeitos a partir de desempenhos relativos às ações e estratégias passadas. Enquanto diagnóstica e mediadora, a avaliação constitui-se num contributo

fundamental para o desenvolvimento individual e coletivo na busca do saber científico, tornando-se instrumento que tem por objetivo diagnosticar o estágio de desenvolvimento do aluno e subsidiar a ação do professor no sentido de sanar as dificuldades apresentadas, garantindo, assim, a organização, reelaboração, sistematização e construção das estruturas mentais necessárias ao conhecimento.

Em relação ao quesito de flexibilização dos currículos, os cursos de graduação constituem-se de um corpo de conhecimentos organizado em três eixos: Domínio Comum, Domínio Conexo e Domínio Específico, expressos na matriz dos cursos, em componentes curriculares e outras modalidades de organização do conhecimento.

Entende-se por Domínio Comum o conjunto de componentes curriculares comuns a todos os cursos de graduação do Centro Universitário CESUCA, organizado em dois eixos de formação:

1. Contextualização Acadêmica, com o objetivo de desenvolver habilidade/competências de leitura, de interpretação e de produção em diferentes linguagens que auxiliem a se inserir criticamente na esfera acadêmica e no contexto social e profissional;
2. Formação Crítico Social, cujo objetivo é desenvolver uma compreensão crítica do mundo contemporâneo, contextualizando saberes que dizem respeito aos valores sociais, às relações de poder, à responsabilidade socioambiental e à organização sócio, político e cultural das sociedades, possibilitando a ação crítica e reflexiva, nos diferentes contextos.

Entende-se por Domínio Conexo o conjunto de componentes curriculares que se situam em espaço de interface interdisciplinar entre áreas do conhecimento e/ou conjunto de cursos de graduação do Centro Universitário CESUCA.

Entende-se por Domínio Específico o conjunto de componentes curriculares identificadas como próprias de um determinado curso e fortemente voltadas à sua dimensão profissionalizante.

A política do ensino de graduação do Centro Universitário CESUCA estuda e propõem atividades complementares, como forma de promover a flexibilidade curricular, representadas por seminários de atualização, projetos de extensão, programas de iniciação científica, semanas acadêmicas, monitoria de ensino, mostra científica, além de congressos e outros eventos que assegurem a interdisciplinaridade e a articulação do mundo acadêmico com o mundo do trabalho.

As atividades práticas e de estágio estão previstas ao longo dos cursos de graduação da instituição e vão se efetivando de diferentes maneiras, segundo as normas específicas de cada curso.

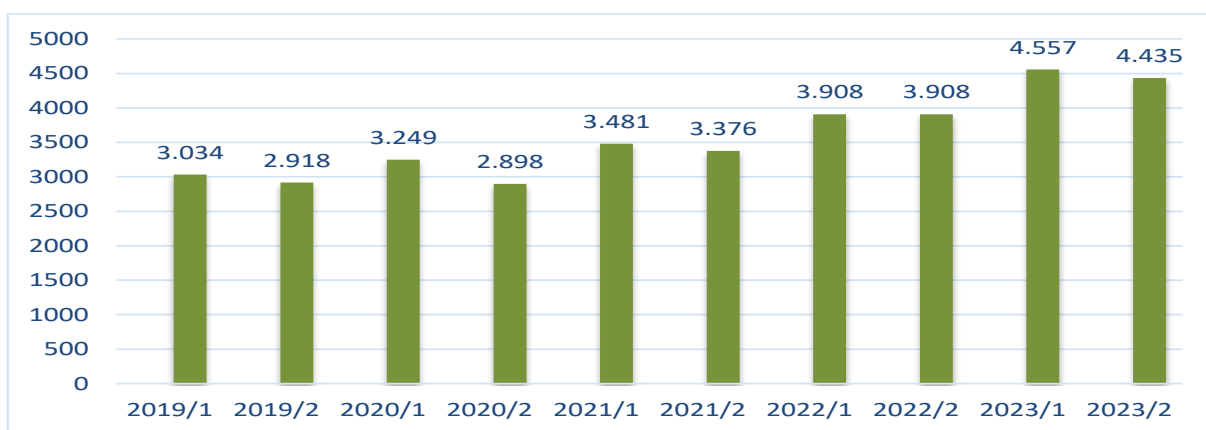
O estágio, de acordo com normativa construída coletivamente na instituição, é concebido como um tempo-espço de formação teórica e prática orientada e supervisionada que mobiliza um conjunto de saberes acadêmicos e profissionais para observar, analisar e interpretar práticas institucionais e profissionais e/ou para propor intervenções, cujo desenvolvimento se traduz numa oportunidade de reflexão acadêmica, profissional e social, de iniciação à pesquisa e de redimensionamento dos projetos de formação.

A partir deste universo conceitual, o Centro Universitário CESUCA, contou, em 2022, com 29 (vinte e nove) cursos de graduação com oferta regular, distribuídos em 18 (dezesete) bacharelados, 2 (dois) licenciaturas e 9 (nove) cursos Tecnólogos.

No quadro a seguir, os cursos de graduação oferecidos em 2023, com os respectivos números de alunos e comparativo com os anos de 2019 a 2023.

Número de Alunos por Curso

Curso	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
Administração	421	369	372	289	286	249	244	209	223	213
Arquitetura e Urbanismo	42	50	66	67	74	69	94	93	127	122
Biomedicina	73	82	110	102	130	128	152	154	187	176
Ciência da Computação	0	0	0	0	17	28	60	59	106	115
Ciências Contábeis	332	285	293	244	253	220	204	195	193	196
CST Análise e Desenv.de Sistemas	0	0	0	0	28	26	44	65	110	102
CST Em Comércio Exterior	58	56	48	42	39	32	23	17	28	25
CST Em Design de Interiores	0	0	0	0	14	16	24	25	35	34
CST Em Gestão de RH	6	15	23	25	28	32	26	32	33	22
CST Em Gestão Comercial	0	0	0	0	0	0	8	17	9	8
CST Em Gestão Financeira	0	0	0	0	6	8	7	6	5	1
CST Em Logística	0	0	0	0	0	0	9	9	7	6
CST Em Marketing	0	0	0	0	12	11	9	5	4	2
CST em Processos Gerenciais	10	22	42	28	31	28	31	28	38	39
Direito	590	581	617	583	640	612	659	648	715	692
Educação Física (Bacharelado)	20	23	43	31	33	35	30	27	26	24
Educação Física	3	8	11	9	9	11	23	26	50	53
Enfermagem	310	305	352	340	418	406	425	417	456	424
Engenharia Civil	0	0	0	0	17	17	32	35	44	44
Engenharia de Produção	208	191	192	167	177	152	149	134	136	113
Engenharia Mecânica	0	0	0	0	14	11	22	24	39	34
Farmácia	0	0	0	0	35	43	70	77	87	97
Fisioterapia	93	104	122	116	134	125	136	146	175	172
Matemática	32	26	26	20	12	8	6	6	6	0
Medicina Veterinária	0	0	0	0	139	196	383	427	514	534
Nutrição	100	106	121	105	111	101	104	101	124	116
Odontologia	46	66	100	130	193	214	270	280	325	329
Pedagogia	104	81	112	90	79	64	69	62	75	61
Psicologia	581	545	597	508	552	534	573	584	680	681
Secretariado	5	3	2	2	0	0	0	0	0	0
Total ----->	3.034	2.918	3.249	2.898	3.481	3.376	3.886	3.908	4.557	4.435
Variação de um semestre para outro		-3,82%	11,34%	-10,80%	20,12%	-3,02%	15,11%	0,57%	16,61%	-2,68%
Variação Acumulada		-3,82%	7,09%	-4,48%	14,73%	11,27%	28,08%	28,81%	50,20%	46,18%



Por meio da tabela e gráfico observa-se um crescimento acumulado de 2019/1 a 2023/2 de 46,18%.

5.3.3 Pesquisa

O século XXI demonstrou sua força na expansão de instrumentos tecnológicos desde seu início, e agora que está se encaminhando para o início de sua terceira década já é possível perceber a revolução causada pela universalização e internacionalização do conhecimento e seu acesso mais imediato através da rede de internet. Também permitiu que fosse percebida uma nova configuração mundial no domínio do poder, que se desloca paulatinamente da detenção de bens e commodity para o conhecimento, visto como a nova grande commodity do novo século.

A preparação de indivíduos autônomos e capazes de negociação nesse novo perfil mundial passa pela detenção de conhecimento, e isso percebe-se mais a partir da análise das relações entre Estados, onde o poder sobre bens intangíveis dita muitas vezes as negociações. Pensando nisso, e na importância que o acesso, a produção e a propriedade de informações, conhecimento e conteúdos pode gerar em termos de garantias para o exercício das liberdades, o Centro Universitário CESUCA busca investir, paulatinamente, e permanentemente, em pesquisa.

Desta maneira, a presente Política de Pesquisa e de Iniciação Científica do Centro Universitário CESUCA tem como intuito incentivar a iniciação à pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão do conhecimento, de modo a dinamizar a pesquisa, produção e divulgação científica da Instituição, estimulando a participação dos docentes e discentes. Consoante o Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, a pesquisa

está entre as principais finalidades da instituição e tem como objetivos, dentre outros:

- estimular o desenvolvimento do pensamento crítico, da criatividade, da multidisciplinaridade, da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e das relações entre docentes e discentes decorrentes das condições encontradas no ambiente da pesquisa.
- apoiar projetos de pesquisa que espelhem resultados junto à comunidade.
- apoiar projetos de pesquisa que envolvam inovações tecnológicas.
- despertar vocação científica e incentivar alunos de graduação à pesquisa científica.
- facilitar o acesso e a integração do aluno de graduação à cultura científica.
- estimular docentes a envolverem alunos de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.
- elevar o índice de qualificação docente dos cursos e da instituição, visando à qualidade do ensino e o aprimoramento da pesquisa no Centro Universitário CESUCA.

O Centro Universitário CESUCA realiza pesquisa científica em diversas áreas relacionadas aos cursos de graduação e pós-graduação desde 2008 até hoje.

Várias estratégias foram criadas para estimular a pesquisa no CESUCA. Entre elas se destacam:

- Iniciação Científica e Extensão Comunitária;
- Projetos de pesquisa;
- Mostras Científicas;
- Publicação de livros e revistas.

A Mostra Científica é um evento do Centro Universitário CESUCA voltado para a divulgação da pesquisa e contato entre os pesquisadores e a comunidade acadêmica. Diversos trabalhos foram apresentados ao longo dos anos, resultando em uma comunidade acadêmica ativa. Além disso, os eventos têm mostrado uma significativa participação de alunos e professores, o que denota o interesse na pesquisa acadêmica de toda comunidade.

O número crescente de contribuições científicas levou a publicação dos Anais das Mostras Científicas a partir de 2012 em formato digital. Desde 2012, os trabalhos apresentados de acordo com os seus cursos de graduação, nas mais diversas áreas do conhecimento, ficam registrados nos Anais da Mostra Científica, podendo ser acessados através de seu site específico: <http://ojs.cesuca.edu.br/index.php/mostrac/issue/archive>. Os artigos também servem de recurso de aula importante para professores e alunos, sendo frequentemente

revisitados e usados a fim de estimular a continuidade do processo de ensino-aprendizagem e da pesquisa.

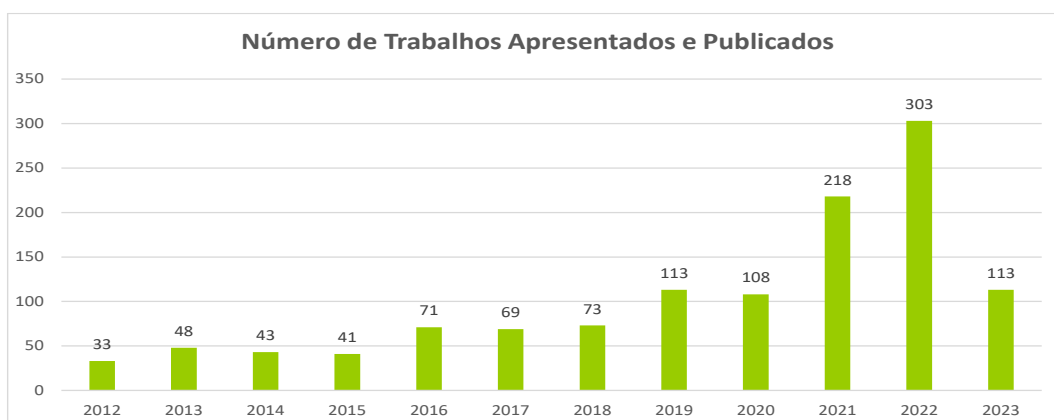
A seguir uma tabela dos trabalhos apresentados e publicados na Revista Anais da Mostra Científica do Centro Universitário CESUCA referente aos anos de 2018 a 2022, podendo ser acessados em formato digital.

Mostra de Iniciação Científica

Área	Cursos	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Negócios	Administração, Ciências Contábeis e Cursos Tecnológicos	17	11	21	29	44	11
Tecnologia e Inovação	Engenharia de Produção, Civil e Mecânica	2	5	5	20	20	4
	Ciência da Computação e Análise e Desenv.dee sistemas	0	0	0	7	40	4
	Design de Interiores	0	0	0	0	0	0
	Arquitetura e Urbanismo	0	11	0	3	1	5
Ciências Jurídicas	Direito	4	18	16	25	25	10
Licenciatura	Pedagogia	5	17	6	15	17	2
	Matemática	0	5	11	2	2	1
Saúde	Medicina Veterinária	0	0	0	2	16	3
	Enfermagem	27	16	21	37	20	6
	Farmácia	0	0	0	0	3	0
	Fisioterapia	2	2	6	26	34	27
	Odontologia	1	0	3	9	12	3
	Psicologia	12	18	11	9	20	19
	Biomedicina	3	1	4	18	19	6
	Educação Física	0	2	0	12	14	3
	Nutrição	0	3	4	4	16	9
	Pós-Graduação Geral	0	4	0	0	0	0
Total ----->		73	113	108	218	303	113

Fonte: Cesuca Extensão e Pesquisa

Para facilitar a interpretação a seguir apresenta-se os dados por meio de um gráfico, de 2012 a 2023.



Os dados indicados, no gráfico anterior demonstra que o número de trabalhos científicos apresentados entre os anos de 2012, 2013, 2014 e 2015 girou em torno de 41 (quarenta e um) trabalhos por ano em média, em 2016, 2017 e 2018, essa

média passou para 71 (setenta e um) trabalhos por ano, nos anos de **2019 e 2020** 110 (cento e dez) e **2021, 2022 e 2023** essa média elevou-se para 211 (duzentos e onze) trabalhos publicados, o que revela o engajamento da comunidade acadêmica com a pesquisa realizada no Centro Universitário CESUCA.

A pesquisa também se apoia em atividades de iniciação científica e extensão acadêmica, que são construídos a partir de projetos de pesquisa propostos pelos professores da instituição. A iniciação científica constitui um instrumento necessário à política geral de pesquisa das instituições de ensino superior, que visam atingir o grau de excelência desejado pela comunidade científica atual e contribuir para a qualidade da formação de seus alunos.

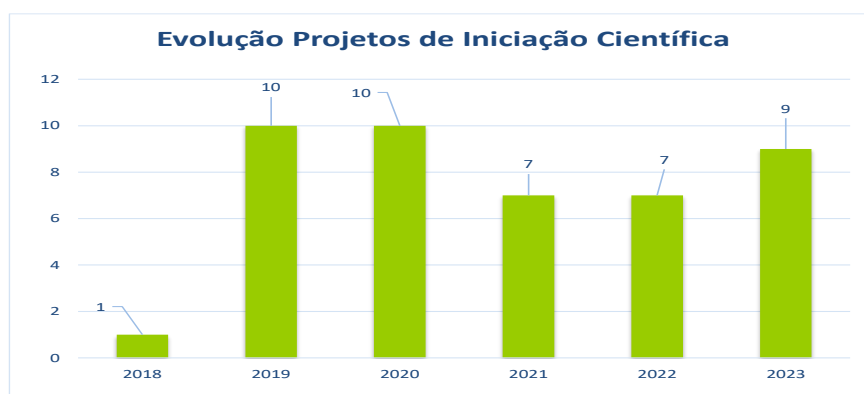
O programa de iniciação científica envolve:

- Alunos que participam de pesquisas desenvolvidas pela IES, orientados por professores que coordenam projetos de pesquisa aprovados institucionalmente;
- Alunos de iniciação científica, que desenvolvem trabalhos de conclusão de curso, devido à prática obrigatória de sua realização para a obtenção de diplomas de graduação: os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).
- Professores com projetos articuladores das pesquisas de iniciação científica, aos quais está garantido o pagamento de horas atividades no contrato em regime de tempo parcial ou integral;
- Professores orientadores dos trabalhos de conclusão de curso, que desempenham essa tarefa a critério das coordenações de curso.

Projetos de Iniciação Científica por Edital 005/2023

Nome do Projeto	Situação do Projeto/Evidências	Projetos remunerados
Doença hepática gordurosa não alcoólica e biomarcadores: utilização de <i>machine learning</i> em parâmetros críticos e metabólicos para identificação de possíveis marcadores prognósticos e desenvolvimento de software para auxílio diagnóstico.	Concluído	Sim
Efeito de uma intervenção baseada no modelo transteórico de mudança sobre os hábitos alimentares de pacientes adultos atendidos na clínica multidisciplinar em saúde do Centro Universitário Cesuca: um ensaio clínico randomizado.	Concluído	Sim
A importância da Psicologia na percepção de pacientes em cuidados paliativos.	Concluído	Sim
Administração pública e vulnerabilidade: a sociogênese do poder de polícia e a vulnerabilidade habitacional do Estado Democrático de Direito.	Concluído	Sim
Privacidade e proteção de dados pessoais: Tecnologia, pessoa e direito	Concluído	Sim
Direitos humanos, direito sanitário e saúde coletiva: o Estado de emergência sanitário. A CPI da Covid e a responsabilidade dos agentes públicos e privados decorrentes de sua ação e omissão na pandemia.	Concluído	Sim
Mapeamento das tecnologias e competências necessárias para a era do varejo 4.0	Concluído	Sim
Biomonitoramento do rio Gravataí: uma abordagem <i>in vivo</i> e <i>in vitro</i> .	Concluído	Não, porém com Bolsa IC
Cafeína do feto ao adulto: Percepção e avaliação dos seus impactos no desenvolvimento e metabolismo.	Concluído	Não, porém com Bolsa IC

Fonte: Pesquisa e Extensão



Fonte: Pesquisa e Extensão

5.3.4 Extensão

A graduação, o pós-graduação e a extensão caminharão de forma concomitante com ações capazes de:

- Promover a extensão, aberta a participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- Incentivar trabalhos de iniciação à pesquisa e extensão integrados as atividades de ensino, que favoreçam o desenvolvimento da ciência e a criação e difusão da cultura na comunidade acadêmica e regional;
- Incentivar atividades de internacionalização e o uso de aprendizagens ativas;
- Desenvolver os programas através de resultados de pesquisas, serviços, e da realização de encontros, seminários, ciclos de palestras, exposições, mostras científicas e cursos relacionados a conhecimentos veiculados na Instituição ou provenientes dos saberes e das competências de seus docentes ou convidados;
- Incentivar a participação do corpo discente em eventos externos como seminários, congressos, visitas técnicas e demais atividades.
- Promover e estimular atividades artístico-culturais.

Projetos de Extensão por Edital 006/2023

Nome do Orientador	Situação do Projeto Evidências	Projetos remunerados
Luiz Erotildes Aver	Concluído	Sim
Carolina Boettge Rosa	Concluído	Sim
Ana Katiussa Siqueira Frohlich da Silva	Concluído	Sim
Thayne Woycink Kowalski	Concluído	Sim
Randhall Bruce Kreismann Carteri	Concluído	Não, porém com Bolsa IC

Fonte: Pesquisa e Extensão

Na tabela a seguir descreve-se todos os eventos realizados por meio de projetos de extensão no decorrer do ano de 2023.

Nº projeto de extensão	Natureza da Atividade	Título do Projeto	Data de realização
1	Eventos	XIII Fórum docente	28/02/2023 a 01/03/2023
2	Palestra	Perfil e carreira do profissional da contabilidade de custos	20/06/2023
3	Palestra	PANORAMA ATUAL DO PROFISSIONAL QUE ATUA NA ESTÉTICA AVANÇADA	15/03/2023
4	Responsabilidade Social	Feira das Arteiras - Dia Internacional da Mulher	08/03/2023
5	Cursos e Oficinas	Oficina de Fisioterapia Neurofuncional II	27/02/2023 a 01/03/2023
6	Responsabilidade Social	Trote Solidário do Cesuca	06/03/2027 a 22/07/2023
7	Palestra	Aula magna reforma psiquiátrica	21/03/2023 a 24/03/2023
8	Palestra	Atendimento integrado do paciente com necessidades especiais	14/03/2023 a 21/03/2024
9	Responsabilidade Social	Alfabetização matemática	03/04/2023 a 26/06/2023
10	Projeto	Liga acadêmica de caninos (LACAN)	10/03/2023 a 28/12/2023
11	Cursos e Oficinas	Escola de Karatê Goju - Cesuca	20/03/2023 a 15/12/2023
12	Projeto	Treino funcional para jovens adultos	20/03/2023 a 20/12/2023
13	Cursos e Oficinas	VI seminário com a central de atendimento ao aluno	14/03/2023
14	Palestra	Mercado, carreira e formação MBA	15/03/2023
15	Eventos	Clube de Leitura	27/03/2023 a 11/12/2023
16	Eventos, Responsabilidade Social, Prestação de Serviços	Dia de beleza e relaxamento em comemoração ao dia internacional da mulher	13/03/2023
17	Palestra	Aula inaugural dos cursos de negócios: egressos de sucesso	12/04/2023
18	Palestra	Cultura Maker	11/04/2023

19	Palestra	Transtorno do espectro autista: atuação em saúde com o paciente e sua família em diferentes contextos	05/04/2023
20	Palestra	Biblioteca Cesua: recursos físicos e visuais	28/03/2023
21	Palestra	Aula magna dos cursos de educação física e fisioterapia: lesões esportivas da prevenção à reabilitação	30/03/2023
22	Cursos e Oficinas	Oficina de Libras	25/04/2023
23	Palestra	Aula magna do curso de nutrição	04/04/2023
24	Prestação de serviços, responsabilidade social	NAFC - núcleo de apoio fiscal e contábil - prestação de serviços	17/03/2023 a 06/12/2023
25	Palestra	O farmacêutico nas forças armadas: da seleção à atuação profissional	03/04/2023
26	Responsabilidade Social	Projeto girando + saúde para todos: atividades recreativas para crianças	02/04/2023
27	Projetos	Business Talks	03/04/2023 a 07/07/2023
28	Palestra	Previdência social, desafios e possibilidades da atuação extrajudicial	24/04/2023
29	Projeto	Conecta 2023	03/04/2023 a 25/08/2023
30	Palestra	Aula Inaugural Medicina Veterinária 2023.1	14/04/2023
31	Palestra	Aula Magna cursos de Tecnologia - Transformação digital	10/04/2023
32	Mostras	Mostra de projetos interdisciplinares	25/04/2023
33	Palestra	Fisioterapia aquática - como eu trato?	05/05/2023
34	Palestra	Gestão e humanização de uma clínica de fisioterapia com atendimento no SUS	12/04/2023
35	Responsabilidade Social	Envelhecimento Saudável	17/04/2023
36	Responsabilidade Social	Oficina de boas práticas na manipulação de alimentos para merendeiras das escolas de Cachoeirinha	15/04/2023
37	Palestra	O Lean e a construção 4.0	19/04/2023
38	Palestra	Privacidade e proteção de dados	31/05/2023
39	Visita técnica	Visita técnica à sede da Justiça Federal	19/04/2023
40	Palestra	Crimes de lavagem de dinheiro e colaboração premiada	26/04/2023
41	Eventos	Nau da Liberdade e o 18 de Maio: persistindo na vida e no cuidado em liberdade	15/05/2023
42	Eventos	Os caminhos do empreendedorismo: um case de sucesso	09/05/2023

43	Palestra	Treinamento de força para crianças	03/05/2023
44	Palestra	Categoria de Base Futebol	31/05/2023
45	Palestra	Educação financeira: Investimentos	16/06/2023
46	Projeto	Liga acadêmica de selvagens, silvestres e exóticos	01/05/2023 a 18/12/2023
47	Palestra	Semana de Direitos Humanos da Cruzeiro do Sul: Temas atuais de Direitos Humanos	03/05/2023
48	Projeto	Liga acadêmica de grandes animais	05/05/2023 a 18/12/2023
49	Evento	Clube de Leitura II	15/05/2023
50	Visita técnica	Visita técnica ao Ministério Público RS	03/05/2023
51	Visita técnica	Visita a obra> Soul República	16/05/2023
52	Mostras	4ª Mostra TEC DAY	11/07/2023
53	Mostras	X Mostra Inovação e Empreendedorismo Cesuca	13/07/2023
54	Mostras	I Copa de inovação e empreendedorismo - Empreende Tchê	02/12/2023
55	Responsabilidade Social	Campanha de inverno aqueça um focinho	13/05/2023 a 31/08/2023
56	Eventos	Forum de supervisores de estágios curriculares	30/05/2023
57	Eventos	Forum de estágios curriculares	30/05/2023
58	Palestra	Procedimentos invasivos na fisioterapia dermatofuncional	17/05/2023
59	Palestra	Análise de marcha em solo e água rasa e a utilização de diferentes tecnologias para análise de marcha	29/05/2023
60	Palestra	Distúrbios temporomandibulares	01/06/2023
61	Projetos	Revitalização brinquedoteca	22/05/2023 a 10/07/2023
62	Eventos	Diálogos antimanicomiais	29/05/2023
63	Palestra	Café com a liga (2 edição) um bate papo sobre carreira	16/06/2023
64	Semana acadêmica	Semana acadêmica do Centrio Universitário Cesuca 2023	06/06/2023 a 07/06/2023
65	Cursos e Oficinas	Endodontia mecanizada	27/06/2023
66	Palestra	I seminário de pesquisa em Direito	12/06/2023 a 13/06/2023
67	Palestra	Fisioterapia Quiroprática - a visão e vivência de um profissional	21/06/2023
68	Cursos e Oficinas	Imersão na telemedicina veterinária	06/06/2023
69	Palestra	Como transformar a saúde pet através da telemedicina	07/07/2023
70	Responsabilidade Social	Dia de conscientização contra a obesidade mórbida infantil	01/06/2023
71	Palestra	Calendário nacional de vacinação 2023	14/06/2023 a 21/06/2023
72	Eventos	Clube de leitura: Frankenstein	19/06/2023

73	Palestra	Educação Física no SUS	21/06/2023
74	Responsabilidade Social	Treinamento sobre boas práticas na manipulação de alimentos	20/06/2023
75	Visita técnica	Visita técnica à empresa DHL - Supply chain	25/08/2023
76	Visita técnica	Visita técnica ao TJM - Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul	28/06/2023
77	Mostras	VI mostra de projetos interdisciplinares	13/07/2023
78	Eventos	Apresentação dos estágios obrigatórios de engenharia de produção	17/07/2023
79	Palestra	Trajetória profissional do acadêmico egresso do curso de Fisioterapia do Centro Universitário Cesuca	07/07/2023
80	Cursos e Oficinas	Imersão em antropometria 2023	25/07/2023 a 26/07/2023
81	Eventos	Apresentação de trabalhos de projetos de Design de Interiores	11/07/2023
82	Cursos e Oficinas	Museu do livro: curso de capacitação para mediadores de leitura	17/08/2023
83	Palestra	Aula integrada: interpretação de exames de imagem	13/04/2023
84	Responsabilidade Social	6ª Semana da Pessoa com Deficiência: construindo uma sociedade mais inclusiva.	21/08/2023 a 25/08/2023
85	Visita técnica	Vista Técnica a 24º Construsul: Feira Internacional da Construção	03/08/2023
86	Visita técnica	Vista Técnica a 24º Construsul: Feira Internacional da Construção	01/08//2023 a 04/08/2023
87	Palestra	Fuja das armadilhas da profissão (ética, contratos e RRT) - CAU	22/08/2023
88	Semana acadêmica	SEMAVET 2023	18/10/2023 a 20/10/2023
89	Eventos	XIV Fórum docente	24/07/2023 a 25/07/2023
90	Cursos e Oficinas	Capacitação docente - inclusão e diversidade na inclusão - oficina de libras	25/08/2023
91	Eventos	Recepção calouros 2023/2	31/07/2023
92	Cursos e Oficinas	Projeto de pesquisa acadêmica	24/08/2023 a 07/12/2023
93	Palestra	Fisioterapia e o SUS	17/08/2023
94	Palestra	Estado e transformação social	18/09/2023
95	Eventos	Aula inaugural Psicologia - saúde mental na contemporaneidade em diferentes contextos	28/08/2023 a 29/08/2023
96	Eventos	Encontro pedagógico do curso de Medicina	14/08/2023
97	Palestra	Avaliação da marcha humana e biomecânica	30/10/2023
98	Palestra	Aula inaugural de Biomedicina 2023/1	13/09/2023
99	Palestra	Eletroterapia avançada	23/08/2023

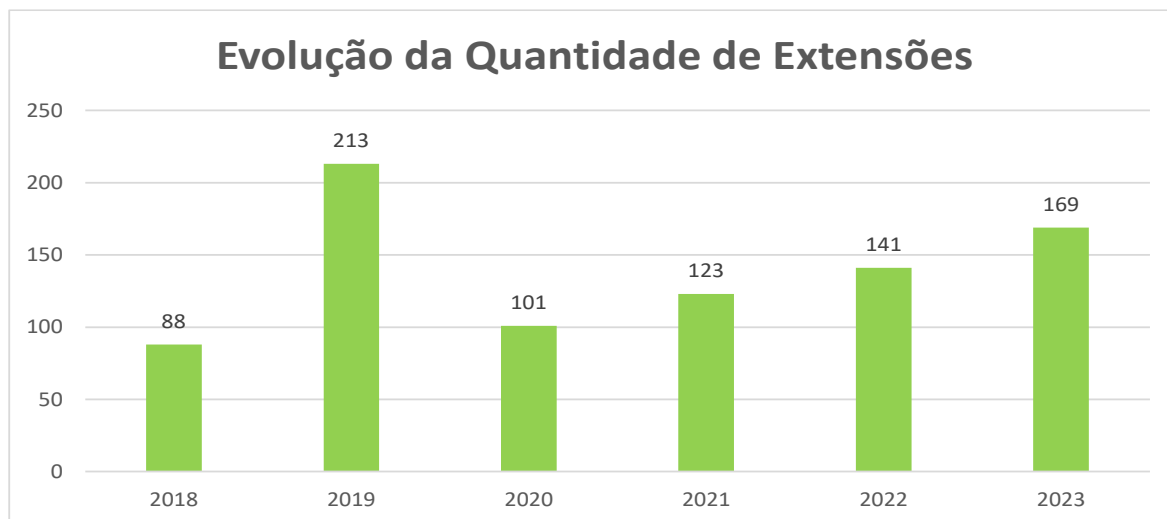
100	Eventos	Aula magna dos cursos de Nutrição e Educação Física	31/08/2023
101	Eventos	Aula inaugural da área de negócios - Empreendedorismo, inovação e sustentabilidade	11/09/2023 a 12/09/2023
102	Projetos	Business Talks	21/08/2023 a 22/11/2023
103	Palestra	Empreendedorismo farmacêutico: case Farma de idosos	05/09/2023
104	Palestra	Aves no Pampa	04/09/2023
105	Cursos e Oficinas	Imersão em antropometria 2023	27/06/2023 a 28/08/2023
106	Palestra	A importância das técnicas FAAS, IAC e Disaster recovery - discutindo hard skills na computação	06/09/2023
107	Palestra	Canabis e sua interface com a saúde: um debate interdisciplinar entre o Direito e a Enfermagem	13/09/2023
108	Palestra	Direito previdenciário: noções gerais sobre aposentadoria e pensão especial	19/09/2023
109	Cursos e Oficinas	Workshop: metodologia de ensino em Medicina	11/09/2023 a 13/09/2023
110	Palestra	Gestão de projetos: desafios em uma vivência prática	17/10/2023
111	Projetos	Encontros de aulas de reforço de conteúdos de Matemática	21/09/2023 a 10/11/2023
112	Visita técnica	Visita Casa Cor RS 2023	18/10/2023
113	Eventos	Visita à Votorantin	10/10/2023
114	Palestra	Fisioterapia na saúde da mulher e do trabalhador	27/09/2023 a 28/09/2023
115	Visita técnica	Visita técnica ao Instituto Caldeira	16/11/2023
116	Palestra	Conexões: Explorando as práticas da Psicologia - a Entrevista inicial da Psicoterapia Psicanalítica	09/10/2023
117	Palestra	Conexões: Explorando as práticas da Psicologia - O cuidado em saúde mental na Rede de Atenção Psicossocial: Avanços e desafios	30/10/2023
118	Palestra	Reparo tecidual	28/09/2023
119	Cursos e Oficinas	Atualização eletrotermofoter	09/10/2026 a 16/10/2023
120	Palestra	Palestra fisioterapia em UTI pediátrica e neonatal	05/10/2023
121	Cursos e Oficinas	Curso de extensão de sucessões	21/10/2023 a 18/11/2023

122	Prestação de serviços, responsabilidade social	Aplicação Prática da Avaliação Psicológica Técnicas Projetivas	10/08/2023 a 20/11/2023
123	Prestação de serviços, responsabilidade social	Aplicação Prática da Avaliação Psicológica Testes Psicométricos	10/08/2023 a 20/11/2023
124	Cursos e Oficinas	IV jornada odontológica do Cesuca	23/10/2023 a 24/10/2023
125	Palestra	Conexões: Explorando as Práticas da Psicologia - A atuação em Psicologia Organizacional e do Trabalho: ética e fronteiras em discussão	17/10/2023
126	Projeto	Psicologia organizacional e do trabalho	31/07/2023 a 8/12/2023
127	Cursos e Oficinas	Academia Jedi ENADE CESUCA 2024	01/12/2023 a 20/12/2024
128	Projetos, palestra, responsabilidade social	Educação financeira	30/10/2023
129	Projetos	Programa de reforço em matemática básica para estudantes do ensino superior	19/10/2023 a 30/11/2023
130	Eventos	A função social das bibliotecas: diversidade, equidade e inclusão	24/10/2023
131	Palestra	Forum dos estágios curriculares	26/10/2023
132	Cursos e Oficinas	Oficina de atualidades e arquitetura	21/10/2023
133	Cursos e Oficinas	Reminiscência - integrando o saber	21/10/2023 a 11/11/2023
134	Mostras	XI Mostra de inovação e empreendedorismo	06/12/2023
135	Programas	Liga Acadêmica de Psicologia: Ubuntu Marowu	17/10/2023 a 20/12/2024
136	Projetos	Acidente vascular cerebral/encefálico (AVC/AVE)	03/09/2023
137	Projetos	Acidente Vascular Cerebral	10/10/2023
138	Projetos	Lei Lucas	14/09/2023
139	Projetos	Lei Lucas	16/10/2023
140	Projetos	Manobra de Heimlich	11/11/2023
141	Projetos	Conscientização sobre Parada Cardio respiratória e ressuscitação	15/11/2023
142	Projetos	Prevenção do AVE	09/11/2023
143	Projetos	Prevenção de quedas em pacientes idosos	19/11/2023
144	Projetos	Risco de Hipertensão Arterial	15/09/2023
145	Projetos	Conscientização a prevenção ao AVC	21/10/2023
146	Responsabilidade Social	IV Semana de Responsabilidade Social e ESG da Cruzeiro do Sul Educacional	30/10/2023 a 01/11/2023

147	Projetos	Liga Acadêmica de Psicologia Hospitalar e da Saúde	18/09/2023 a 18/9/2024
148	Palestra	Interação entre Alimentos e Medicamentos	31/10/2023
149	Palestra	Karatê: Aula Prática	30/10/2023
150	Palestra	A perspectiva das energias renováveis	31/10/2023
151	Projetos	Educação e saúde na Comunidade	02/08/2023 a 20/12/2023
152	Eventos	Campeonato Estadual de Handebol de Praia 2023	12/11/2023
153	Palestra	Conexões: Explorando as Práticas da Psicologia - Orientação para pais: o trabalho da psicologia no desenvolvimento da parentalidade	09/11/2023
154	Palestra	Conexões: Explorando as Práticas da Psicologia - A importância dos esquemas do psicólogo na relação terapêutica - Terapia dos esquemas	16/11/2023
155	Palestra	Enriquecimento e Bem-Estar Animal para Animais de Cativeiro	30/10/2023
156	Eventos	FEPRO - Feira das Profissões	05/10/2023
157	Mostra - Resp. social	Mostra de Educação Financeira: investindo no seu sucesso financeiro	04/12/2023
158	Eventos	Evento comemorativo: Dia do biomédico	22/11/2023
159	Palestra	10 anos do Serviço de Assistência Judiciária Gratuita	27/11/2023
160	Responsabilidade Social	Elevando a Autoestima e Promovendo Saúde: Procedimentos Dermatofuncionais na Saúde Estética	07/08/2023 a 27/11/2023
161	Responsabilidade Social	RENOVA: Estímulo ao Bem-Estar e Saúde Mental através do Microagulhamento	07/08/2023 a 27/11/2023
162	Visita técnica	Visita técnica ao escritório contábil ADDM Contabilidade	08/11/2023
163	Visita técnica	Visita técnica à empresa de software, DataCempro - Cachoeirinha/RS	22/11/2023
164	Eventos	Apresentação de Relatórios de Estágio	20/11/2023
165	Mostra de Iniciação Científica	XVII Mostra de Iniciação Científica	13/11/2023 a 14/11/2023
166	Eventos	Apresentação dos Estágios Obrigatórios de Engenharia de Produção 2023/2	11/12/2023
167	Mostras	VII Mostra de projetos interdisciplinares da Área de Negócio	08/12/2023
168	Palestra	Gestão e Marketing em Odontologia	29/11/2023
169	Palestra	Nutrição e Vegetarianismo	27/11/2023

Fonte: Pesquisa e Extensão

Para melhor visualizar a seguir apresenta-se um gráfico onde constam as quantidades de atividades de extensão realizadas de 2018 a 2022.



Fonte: Pesquisa e Extensão

5.3.5 Comunicação da IES com a Comunidade Externa e Interna

O Centro Universitário CESUCA entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores e áreas institucionais.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de *Marketing* e Comunicação, atualmente composta pelas gerências de: *Comunicação & Marketing*, *Conversão & Performance*, *Comercial Presencial*, *Planejamento & BI*, *Fidelização & Retenção*, *Comercial EAD* e *Expansão EAD* atendem demandas não só do CESUCA, mas do grupo do qual é integrante, com foco na reputação e identidade das marcas, captação de novos alunos, retenção, expansão da modalidade EAD e otimização dos recursos disponíveis para atendimento da IES, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação do CESUCA são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – FUNCIONÁRIOS e a SOCIEDADE. Esta preocupação é justificada pela crença da instituição de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma

atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pelo CESUCA por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, a instituição utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as gerências para integrar os setores / áreas / departamentos que se relacionam com o público interno e / ou externo, com o objetivo de assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação:

- **Manual do Aluno** – disponibilizado em formato digital no portal da instituição, na área restrita do aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc.
- **#RedeCruzeiro** - publicação mensal e digital é voltada aos docentes e colaboradores, com as principais notícias de cada instituição do grupo, além de conteúdo relacionado ao exercício das atividades profissionais.
- **Portal Institucional** – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizados informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da instituição.
- **Murais de Aviso** – Praticamente não usados em 2021.
- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de matrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa. Em 2021, apenas em formato virtual, transmitidos pelos canais oficiais do CESUCA (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming.
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.

- **Materiais impressos** – Em 2021, basicamente produzidos materiais para ações comerciais, realizadas observando medidas restritivas e diretrizes das autoridades locais.
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos do CESUCA além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia, tendências, comunicados/avisos entre outros. Como em 2020, em 2021, os canais do Facebook e Youtube foram utilizados para transmissão de lives, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento.
- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, rematrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.
- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.
- **Assessoria de imprensa** – coordenado por equipe interna (Comunicação Corporativa), esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, tornando o Centro Universitário CESUCA fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da instituição em Cachoeirinha e região.
- **Área do Aluno** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de rematrícula, etc..

O modelo de Comunicação Integrada, adotado pela instituição é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação.

A comunicação entre a instituição e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às

necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas.
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.
- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a instituição e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.
- **Monitoramento de mercado** - atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.
- **Insumos obtidos pela equipe de CNC** no atendimento de alunos e de candidatos.
- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a Diretoria de Marketing, por meio da Gerência de Comunicação & Marketing, oferece todo suporte para disponibilizar informações nos sites e no meio acadêmico acerca dos Periódicos Acadêmicos produzidos e publicados por professores pesquisadores, com participação de alunos e convidados de outras IES.

Para gerir a comunicação com essa comunidade acadêmica bem como para estabelecer comunicação com a comunidade externa, o Centro Universitário CESUCA conta com um Reitor, que tem o objetivo de divulgar o CESUCA como um bem público que todos têm o direito de acessar.

As Diretrizes da Comunicação possuem como parâmetro fundamental a missão da IES, colocando-se a serviço de sua divulgação. Por isso, as atividades desenvolvidas dizem respeito à comunicação institucional. O principal foco da comunicação é que a missão da instituição se torne visível e seja apropriada pelos públicos de interesse.

Para Bueno (2009, p. 314), a comunicação institucional é um “*Conjunto integrado de processos, estratégias, ações, produtos e planos que têm como objetivo estabelecer, consolidar e ampliar o relacionamento de uma organização com todos os seus públicos de interesse.*”

O trabalho de comunicação do Centro Universitário CESUCA será realizado a partir dos princípios expressos a seguir.

INSTITUCIONAL – A comunicação orienta-se pelo princípio institucional, em que o foco maior é a visibilidade da missão do Centro Universitário CESUCA a partir de uma mesma linha de comunicação.

IMAGEM – A imagem de uma instituição é reforçada ou fragilizada pelas ações de todos os seus integrantes. O trabalho da comunicação institucional é consolidar uma imagem positiva da IES, com a divulgação dos seus pontos fortes e de ações direcionadas aos públicos de interesse. Fortalecendo a imagem do Centro Universitário CESUCA, toda a comunidade acadêmica será fortalecida.

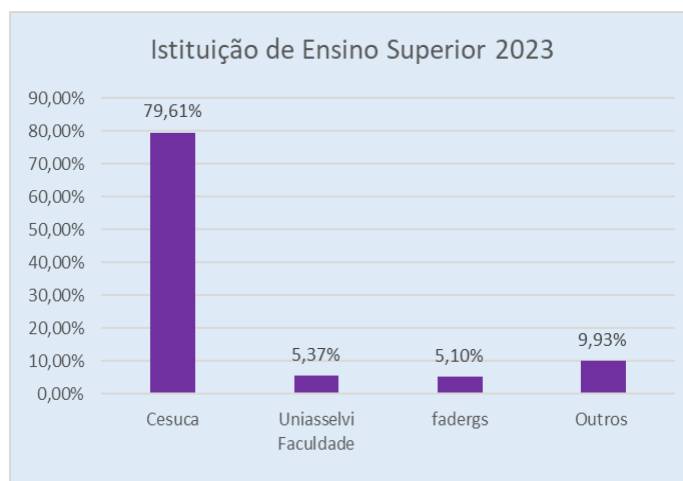
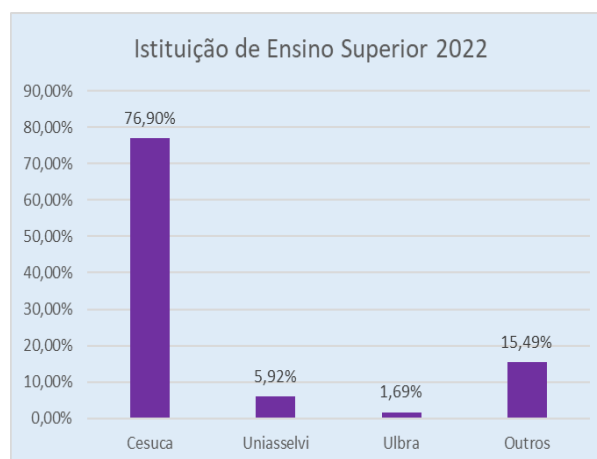
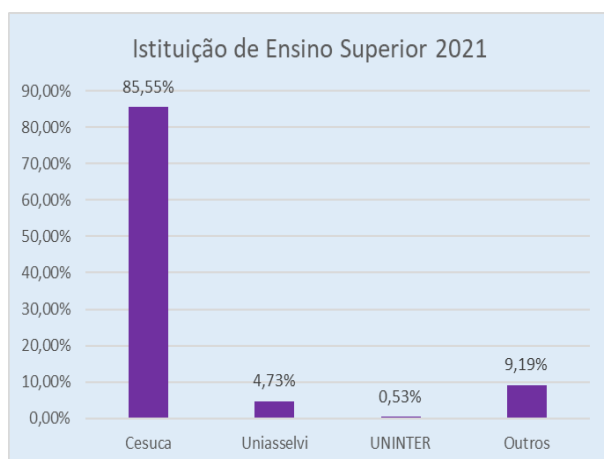
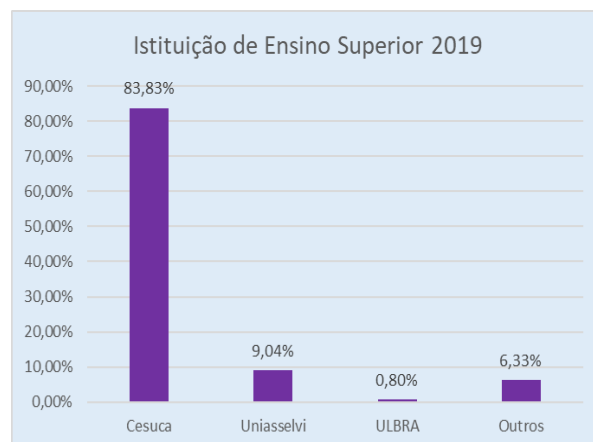
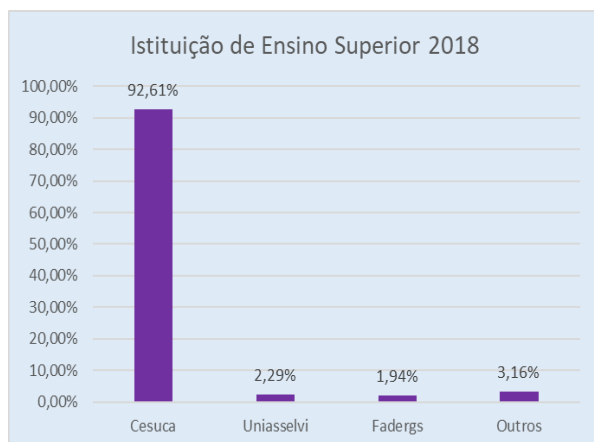
A comunicação institucional tem como base o trabalho com o público interno e externo. O público interno está dividido em primário (discentes, docentes e técnicos administrativos) e secundário (fornecedores de materiais e suprimentos, equipes terceirizadas). O público externo está dividido em primário (discentes e docentes do ensino médio da região), secundário (graduados que pretendem cursar outro curso, seja de graduação ou pós-graduação), terciário (veículos de imprensa e formadores de opinião) e quaternário (Ministério da Educação e órgãos relacionados à educação).

Nesse sentido, as diretrizes de comunicação, do Centro Universitário CESUCA, estão alicerçadas em alguns conceitos, sendo eles:

1. Comunicação Institucional (fazer com que a missão da instituição se torne visível e seja apropriada pelos públicos de interesse);
2. Gestão da Comunicação (criação de condições estruturais e de recursos humanos para criar diálogo entre a direção, colaboradores e toda a comunidade acadêmica).

Ressalta-se que a boa comunicação com a sociedade local e regional resultou para o Centro Universitário CESUCA, nos anos (2018, 2019, 2021, 2022 e 2023) o prêmio da marca mais lembrada no Município de Cachoeirinha-RS, no segmento **Instituição de Ensino Superior**.

O prêmio Marcas em Destaque, é uma pesquisa realizada pela ACC – Associação Comercial de Cachoeirinha em parceria com a Prefeitura Municipal Cachoeirinha. Em 2020 essa pesquisa não foi realizada devido a pandemia do Coronavírus – COVID 19.



Por meio dos gráficos observa-se na pesquisa realizada em 2018 pela ACC onde perguntava qual a instituição de ensino superior do município? O CESUCA obteve 99,61% das respostas como a marca mais lembrada, em 2019, a ACC fez novamente a pesquisa e novamente o CESUCA obteve 83,83% das respostas em 2020 o CESUCA obteve 85,55%, em 2023 obteve 76,90% e em 2023 com 79,61% dos votos. Isto demonstra que a marca CESUCA está consolidada na região onde está inserida.

5.3.5.1 Política de Atendimento aos Alunos

O Centro Universitário implantou a Central de Atendimento ao Aluno – CAA, como parte dos órgãos de apoio às atividades acadêmicas, sendo um espaço para que os alunos pudessem ser ouvidos em suas reivindicações, nele, ainda, foi instalado o processo de protocolo. As ocorrências podem ser realizadas pessoalmente no campus, ou pelo portal do aluno.

De acordo com o teor do pedido, ele será encaminhado ao setor correspondente, para as devidas providências. A seguir os atendimentos realizados no período de 2021-2023.

Quadro - Atendimentos de Protocolo

Setor/Meios	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
CAA – Presencial	1.239	1.994	3.547

Fonte: Gerencia dos programas de atendimento.

O protocolo é separada por categorias para que os processos possam ser encaminhados diretamente aos setores, sem a necessidade de uma análise prévia. As categorias são: Administrativo, Acadêmico, Campus Virtual, Assuntos Comunitários, Biblioteca, Crédito Educativo, Financeiro, Rematrícula. Os dados referentes a cada categoria encontram-se disponíveis nos documentos institucionais à disposição das comissões de avaliação externa e interna.

Canais de atendimento ao aluno

O Centro Universitário CESUCA conta com um time de atendimento dedicado a dar andamento em todas as solicitações, dúvidas e necessidades dos nossos alunos.

Nossos canais de atendimento estão em constante modernização, com foco em tornar sua experiência a cada dia mais ágil e assertiva.

Conheça os recursos disponíveis:

- Aplicativo DUDA: Assistente virtual com inteligência artificial da IBM Watson – uma das mais avançadas tecnologias no mercado – que atende, interage e orienta por meio de um chat 24 horas por dia e 7 dias da semana.
- Chat CAA: De acordo com a necessidade, a Estela pode direcionar para um chat humano, destinado ao contato direto e on-line com os nossos atendentes.
- CAA Online: Disponível na Área do Aluno, com diversos serviços e abertura de protocolos em áreas, como Financeiro, Secretaria, Coordenação de Curso, Crédito Educativo e outros. Lá também é possível acompanhar o andamento dos processos e manter um registro de todas as interações feitas ao longo da sua vida acadêmica.
- Agendamento para CAA Presencial: Em casos mais complexos, é possível agendar com a nossa assistente virtual o atendimento presencial na CAA. Vale destacar que essa modalidade está funcionando de acordo com os decretos municipais e limitações em número de pessoas.

Todos esses esforços têm permitido que um grande número de atendimentos seja realizado nesse período de limitações no contato social.

5.3.5.2 Ouvidoria

Os atendimentos realizados pela Ouvidoria do Centro Universitário CESUCA, abrangem todos os cidadãos: discentes; docentes; técnicos administrativos; comunidade regional, resultando em manifestações de diferentes categorias: dúvidas, denúncias, reclamações, elogios, sugestões, críticas, comentários e opiniões.

Para fazer uso dos serviços da Ouvidoria, o cidadão pode acessar o link ouvidoria@cesuca.edu.br que se encontram na página do Centro Universitário CESUCA, “Ouvidoria”. O cidadão pode se manifestar pelo e-mail ouvidoria@cesuca.edu.br. Há ainda a possibilidade de entrar em contato por meio do telefone (51) 3396-1000, abrir protocolo por meio da central do aluno, ou ainda agendar atendimento presencial.

Cabe à Ouvidoria acolher as pessoas, e/ou receber as demandas, classificá-las e registrá-las, encaminhando às diversas Unidades da instituição para atendimento. Cabe às unidades da Instituição, encaminhar resposta à Ouvidoria, que analisará e encaminhará para o devido conhecimento do cidadão.

Conforme o Regulamento da Ouvidoria, seus objetivos são:

- Assegurar a participação da comunidade na Instituição, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas.
- Reunir informações sobre diversos aspectos da Instituição podendo assim contribuir para a gestão institucional;
- Apurar resultados e encaminhar ao presidente da Comissão Permanente de Avaliação – CPA, para servir como instrumento de análise.

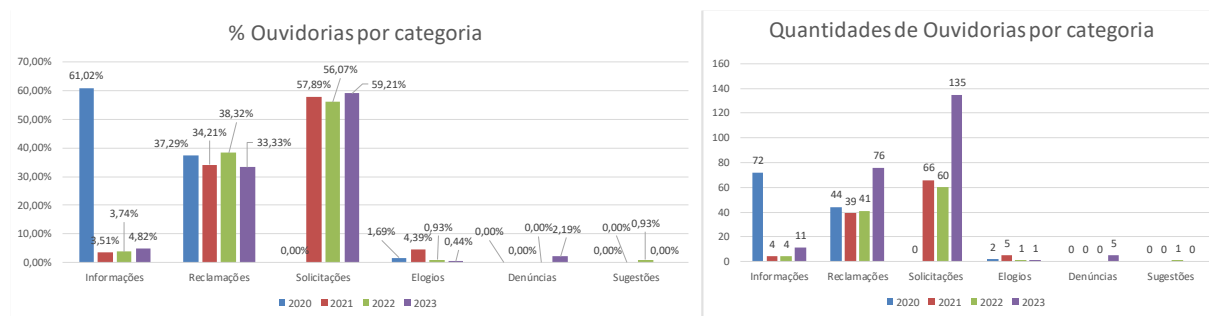
Os dados estatísticos, aqui apresentados, são referentes às manifestações registradas pela Ouvidoria. Não estão apresentadas aqui as manifestações consideradas 'sem fundamento', bem como os atendimentos realizados por telefone.

A seguir apresenta-se os dados referente aos anos de 2019, 2020 e 2021, para podermos comparar.

Ouvidorias por Categoria

	2020		2021		2022		2023	
Categorias	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade
Informações	61,02%	72	3,51%	4	3,74%	4	4,82%	11
Reclamações	37,29%	44	34,21%	39	38,32%	41	33,33%	76
Solicitações	0,00%	0	57,89%	66	56,07%	60	59,21%	135
Elogios	1,69%	2	4,39%	5	0,93%	1	0,44%	1
Denúncias	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	2,19%	5
Sugestões	0,00%	0	0,00%	0	0,93%	1	0,00%	0
Total	100,00%	118	100,00%	114	100,00%	107	100,00%	228

Fonte: Ouvidoria CESUCA



Fonte: Ouvidoria CESUCA

Durante o ano de 2020, foram recebidas 118 ouvidorias, sendo 72 informações, 44 de reclamações e 2 elogios.

Em 2021, foram recebidas 114, sendo 4 informações, 39 de reclamações, 66 de solicitações e 5 elogios

Em 2022, foram recebidas 107, sendo 4 informações, 41 de reclamações, 60 de solicitações, 1 elogio e 1 sugestão.

Verifica-se uma tendência de redução nas ouvidorias recebidas.

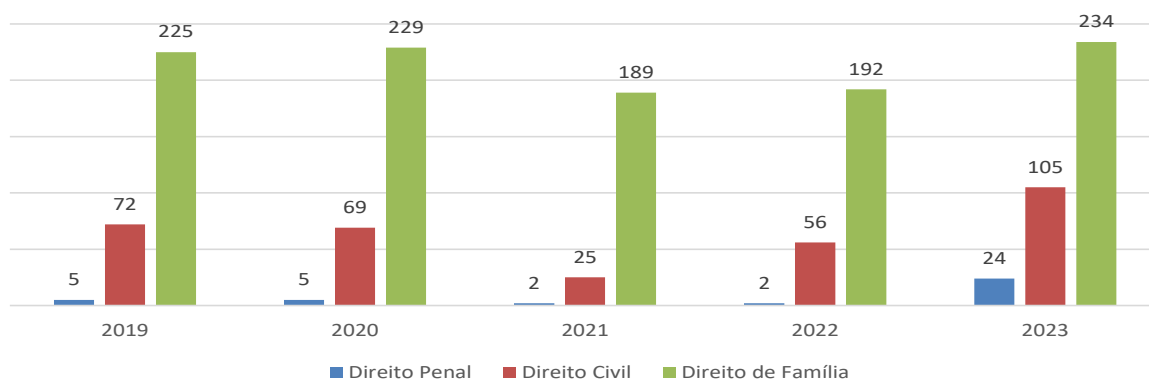
5.3.5.3 Núcleo de Apoio Jurídico - SAJUG

No período de 2019 a 2023, o Núcleo de Apoio Jurídico realizou atendimentos à comunidade carente, assim divididos de acordo com a especialidade:

Ao final de cada ano, o número de processos em trâmite era de 302, 303 e 216, respectivamente, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023, assim distribuídos:

	2019	2020	2021	2022	2023
Direito Penal	5	5	2	2	24
Direito Civil	72	69	25	56	105
Direito de Família	225	229	189	192	234
Totais	302	303	216	250	363

Atendimentos

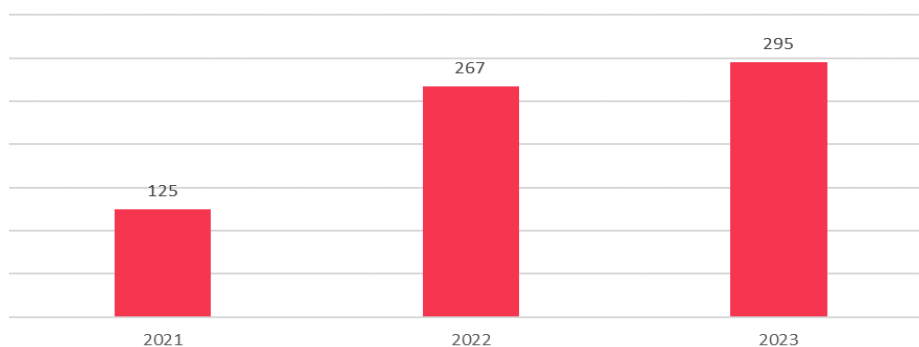


5.3.5.4 Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil - NAFC

No período de 2021 a 2023, o Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil realizou atendimentos à comunidade carente, referente a orientações para regularizações de CNPJ e CPF junto a SRF, bem como envio de DIRPF:

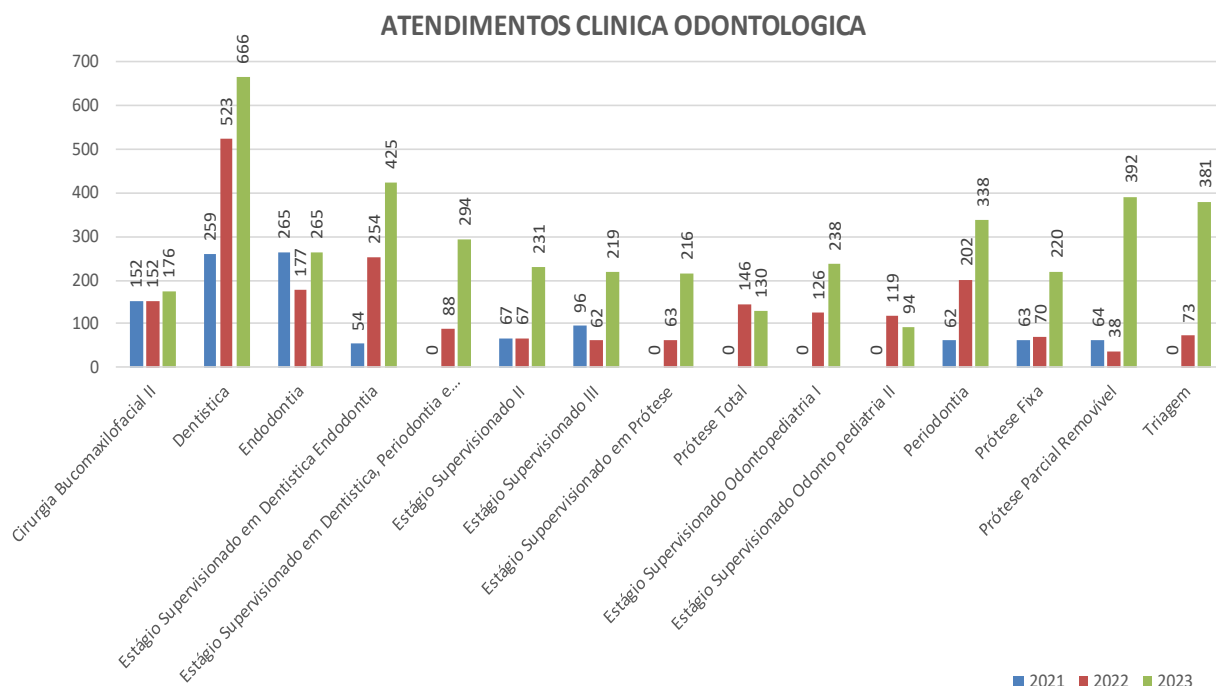
	2021	2022	2023
Atendimentos	125	267	295

Atendimentos



5.3.5.5 Atendimentos na Clínica de Odontologia

ATENDIMENTOS CLINICA ODONTOLOGICA			
Disciplinas	2021	2022	2023
Cirurgia Bucomaxilofacial II	152	152	176
Dentística	259	523	666
Endodontia	265	177	265
Estágio Supervisionado em Dentística Endodontia	54	254	425
Estágio Supervisionado em Dentística, Periodontia e Endodontia	0	88	294
Estágio Supervisionado II	67	67	231
Estágio Supervisionado III	96	62	219
Estágio Supoervisionado em Prótese	0	63	216
Prótese Total	0	146	130
Estágio Supervisionado Odontopediatria I	0	126	238
Estágio Supervisionado Odonto pediatria II	0	119	94
Periodontia	62	202	338
Prótese Fixa	63	70	220
Prótese Parcial Removível	64	38	392
Triagem	0	73	381
TOTAL ANO A ANO----->	1.082	2.160	4.285



Fonte: Clínica Odontologia.

5.3.5.6 Serviço-Escola de Psicologia

Núcleo de Acolhimento e Grupos

Os acolhimentos são realizados mensalmente, na última segunda-feira do mês, através de mensagem via WhatsApp. As datas são divulgadas via redes sociais. As vagas são disponibilizadas conforme a possibilidade de acolhimento nos diferentes núcleos do SEP. Além desse modo de ingresso no acolhimento, o núcleo recebe os casos enviados através de matriciamento com a rede de saúde mental de Gravataí, bem como pode encaminhar casos com demandas de emergência para rede de saúde mental de Cachoeirinha e Gravataí.

Semestre	Tipos de atendimentos	Nº pessoas atendidas	Nº encontros	Nº atendimentos
I	Acolhimento	122	03	366
	Grupo de mulheres	06	19	40
	Grupo de apoio - fibromialgia	04	17	39
	Grupo de mães atípicas	07	18	33
	Grupo de luto	04	17	35
	Grupo de adolescentes	07	17	59
	Grupo ser pessoa	02	07	14
	Total no semestre	152	98	586
II	Acolhimento	66	02	130
	Grupo de mulheres	03	19	27
	Grupo de apoio – fibromialgia	05	16	46
	Grupo de mães atípicas	08	17	47
	Grupo de luto	05	14	52
	Grupo de adolescentes	03	19	36
	Oficina Terapêutica - Crianças com dificuldades de aprendizagem	06	08	34
	Oficina Terapêutica de mães	06	08	34
	Total no semestre	102	103	406

Núcleo Comunitário

O Núcleo Comunitário manteve as atividades na comunidade Vila da Paz, em Cachoeirinha. Trata-se de uma comunidade com muitas situações de vulnerabilidades e que requer atenção das políticas públicas em diferentes áreas de atuação. No que diz respeito a inserção do Núcleo na comunidade, no decorrer do ano de 2023 as atividades foram realizadas na Estratégia de Saúde da Família (ESF), no Centro de Referência em Assistência Social (CRAS), na Escola Infantil Osmar Stuart e no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II). Prioritariamente

trabalhou-se com acolhimentos, grupos e atividades de promoção de autonomia e reflexão.

Atendimentos	I Semestre	II Semestre	Total
Total de Atendimentos Individuais	41	60	101
Total de Atendimentos de Grupos	49	23	72
Total de pessoas que receberam Acolhimento	16	77	93
Visitas Domiciliares Realizadas	00	01	01
Total de pessoas atendidas no núcleo	84	389	473
Total Geral	190	550*	740

*A diferença de aumento de pessoas atendidas no segundo semestre se deve ao fato do núcleo comunitário ter retomado as atividades na Escola Osmar Stuart, no segundo semestre.

5.3.5.7 Núcleo de Orientação Acadêmica - NOA

Encontros com o NOA – ações com os discentes

Data	Título	Palestrante	Modalidade de oferta (remota ou presencial)	Tipo (Palestra ou oficina)
14/03/23	VI Seminário com a Central de Atendimento ao Aluno (CAA)	Matheus H. Favretto da Silva	Presencial	Palestra
28/03/23	Biblioteca Cesuca: recursos físicos e virtuais	Letícia Medeiros dos Santos	Presencial	Palestra
25/04/23	Oficina de Libras	Angelo Rosa Collioni, Luciana Oliveira	Presencial	Oficina
16/05/23	Cultura Maker	Prof. Dr. Eduardo Blando	Presencial	Palestra
16/06/23	Educação Financeira	Matheus Alencar	Presencial	Palestra
17/08/23	Museu do Livro – Curso de capacitação para mediadores de leitura	Rosane Castro	Presencial	Palestra
21/08/23 à 25/08/23	6ª Semana da Pessoa com Deficiência: Construindo uma sociedade mais inclusiva	Prof. Dr. Moisés Matusiak Profa. Dra. Cristiane Feldmann Patrícia Lisboa	Presencial	Palestra
30/10/23	Educação Financeira	Claiton Santos Schuquel	Presencial	Palestra
04/12/23	Mostra de Educação Financeira	Profs. Ma. Daiane Renata Machado	Presencial	Palestra

Além do Programa Encontros com o NOA, o NOA realiza atendimentos individualizados ou em grupo. Em 2023/1 e 2023/2, ocorreram em uma Sala de Atendimento do NOA, nas terças-feiras das 18:30 às 20:30. O objetivo dos atendimentos foi auxiliar nas demandas dos discentes e teve enfoque pedagógico, promovendo a autonomia e o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias ao curso escolhido.

Importante informar que, além desses atendimentos presenciais individuais ou em grupo, o NOA também recebeu e atendeu demandas de forma remota através do e-mail noa@cesuca.edu.br. As solicitações de atendimento devem ser encaminhadas com antecedência mínima de cinco dias úteis para o e-mail noa@cesuca.edu.br. Demandas pedagógicas e sugestões de ações também podem ser encaminhadas para o e-mail do NOA/NAPNE. O Quadro 2 ilustra a quantidade de atendimentos realizados pelo NOA/NAPNE em 2023.

Atendimentos realizados pelo NOA/NAPNE

ANO SEMESTRE	CURSO	MOTIVO	ENCAMINHAMENTO
2023/1	Biomedicina	Professor encaminhou o aluno para o NOA com o intuito de auxiliar de forma didático pedagógico, pois o aluno tirou nota abaixo da média.	O aluno irá anotar as atividades na agenda do celular, e também verificar o e-mail acadêmico. O NOA irá retornar por e-mail enviando matérias de estudo básicos de biomedicina.
	Fisioterapia	Presença de marcadores sugestivos de transtorno do neurodesenvolvimento. Transtorno do espectro autista, que está investigado. Presença de sintomas ansiosos e depressivos.	Conversar com a coordenadora para analisar a possibilidades de avaliações em substituição aos trabalhos de grupo. Inserir a aluna em um grupo.
2023/1	Medicina Veterinária	Cid F41 e F88 Medicação de Paroxetina 12,5 mg e Ritalina 10mg.	Será passado aos professores e aos coordenadores. Buscar revisão antes da prova; Vídeo aula; Gravação de aulas.
	Ciências Contábeis (1)	Espectro autista leve à moderado.	A princípio não necessita de combinações.
	Ciências Contábeis (2)	Espectro autista 1; Primeiro Atendimento; Calouro.	Frequentar fonoaudióloga; Manter avaliações de acordo com a turma.
	Ciências Contábeis (3)	Oferta de vaga para escriturário no banco Bradesco.	No final de abril o gerente do banco irá dar retorno para incluir o Gabriel para vaga efetiva do no banco Bradesco com todos os benefícios.
	Pedagogia	Cid 10506.8; G40.9; G80.4. Epilepsia e paralisia cerebral. Déficit de memória e prejuízo cognitivo.	Retirar a disciplina de estágio, devido ao aluno necessitar de acompanhamento de terceiros.
	Ciências da Computação	Aluno não trouxe laudo. Início do semestre de 2023/01. Disciplinas de cálculo I (terça, quinta e sexta)	O aluno irá enviar o laudo. Com relação as aulas não serão necessárias adaptações. Retornar atendimento após avaliação A1.
	Odontologia	Aluna pensa em trocar de instituição (bolsa prouni).	A aluna manterá o contato com o NAPNE. Dobrar o tempo de prova disciplinas Dols.

	Enfermagem	A aluna reprovou em 2022/2 prática de enfermagem (1360) e está cursando a disciplina em 2023/1. A aluna relata dificuldades em relação a prática de enfermagem. A aluna faltou duas vezes, sendo relatado que após duas faltas vai para AF. Apresentou o atestado.	O NOA entrará em contato com a coordenação para verificar as possibilidades para auxiliar a aluna, já que temos apenas duas semanas para o encerramento do semestre de 2023/1.
	Psicologia (1)	A aluna relata ser diagnosticada com espectro autista 1, ansiedade e depressão. Informações sobre o programa egresso padrinho.	A princípio a aula vai agendar as avaliações A1, e dará retorno por e-mail. Se for necessário será agendado um próximo atendimento.
	Psicologia (2)	Dificuldades de estudo; Organização; Horário; Local de estudo.	Retornar após as avaliações A1. Agendar previamente por e-mail.
	Odontologia.	O aluno foi chamado pelo NOA devido ao recebimento de reclamações com a relação em postura em aula. Em 17/07/23 Pablo discutiu com a colega Gabriela trocando acusações referente a situação ocorridas ao longo do semestre	Aluno destaca que eram amigos até o mês de maio/23. Pablo não pretende se reconciliar, apenas se Gabriela quiser conversar e resolver a situação entre os dois, existe essa possibilidade
	Pedagogia	Acadêmico com laudo de bipolaridade.	Dobrar o tempo das provas Dols.
	Enfermagem (1)	Baixa visão. Cid 10 e N 54.5	Dobrar o tempo das provas Dols.
	Psicologia		Verificação de estágios, tempo de permanência e afins.
	Psicologia	O aluno relata ter autismo, encaminhará laudo por e-mail.	Aguardar laudo e após verificar com a coordenação do curso as questões referentes as avaliações.
	Med. Vet. (1)	APA 3104-01 – TDAH – Transtorno do Déficit de Atenção c/hiper. CID 10 F90.0 Distúrbio da atividade e da atenção.	Conversar com o coordenador sobre como podemos adaptar os materiais e as avaliações. Verificar o tempo de prova Dols (atualizar a tabela no sistema). Tentar destacar quais conteúdos específicos serão abordados na avaliação.
2023/2	Ciências da Computação	Encaminhamento do comercial, aluno CID F 84.5; Medicamentos depakene 250mg, resperidona 1g, quetiopina 25mg, setralina 25mg.	A mãe relata que o aluno tem capacidade de realizar trabalho em grupo e também participar de apresentação, caso seja necessário. Ficou combinado que o aluno irá realizar as avaliações A1 e posteriormente irá agendar atendimento, e caso seja necessário serão realizadas adaptações.
	Contábeis	Aluna apresentou laudo que consta no tópico 6. TDM – Transtorno Depressivo Maior. TEPT – Transtorno do Estresse Pós-Traumático. TDAH – Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade.	Inserir o nome da aluna na tabela das Dols. Aluna irá retornar após a A1. Professor do direito tributário manter os resumos.

	Odontologia.	A discussão relatada em julho no curso entre os estudantes Pablo e Gabriela, teve sequência na data de hoje, em que o Pablo agrediu a colega na clínica.	Os dois alunos foram dispensados pelo coordenador do curso de Odontologia. Na segunda-feira 11/09/2023 o coordenador irá realizar a averência.
	Med. Vet (1)	Aluna apresentou laudo que consta TDAH e dislexia, faz uso Ritalina 10mg ao para TDAH e dislexia. Utiliza também Ritalina 50mg. A aluna está com dificuldade de aprendizagem.	O NOA irá formalizar por e-mail por e-mail ao coordenador de curso de med. Vet. Os aspectos abordados no primeiro atendimento. Informar aos professores as questões abordadas. A aluna irá retomar após a A1.
	Med. Vet (2)	Feedback com relação a conversa com a coordenação de Med. Vet. Com os professores. Instruções com relação as avaliações A2.	A aluna retornará após as avaliações da A2, para organização do próximo semestre. O NAPNE irá orientar.
	Farmácia	A aluna encaminhou e-mail indicada pela coordenação para solicitar aplicação das avaliações devido a sua deficiência visual.	O NOA está encaminhando à coordenação do curso de farmácia a solicitação de ampliação das avaliações A1 e A2.
	Psicologia	A aluna veio conhecer o NOA, indicado pela coordenadora do curso de psicologia.	Ficou combinado de o núcleo informar a coordenação. E também acrescentar o nome da aluna na tabela das disciplinas Dols.
	Med. Vet. (2)	APA 3104-01 – TDAH – Transtorno do Déficit de Atenção c/hiper. CID 10 F90.0 Distúrbio da atividade e da atenção.	Acompanhar durante essa semana até a prova que será realizada na sexta-feira; Vamos nos encontrar novamente na quinta-feira, para revisar os mapas mentais.
	Enfermagem (2)	Baixa visão. Cid 10 e N 54.5	Aluna vai observar o decorrer do semestre se julgar necessário irá contatar o NPANE, após a Prova regimental A1.
	Odontologia.	O NOA recebeu por e-mail relatos de problemas com a aluna enviado pela professora e coordenação do curso.	A aluna foi advertida verbalmente, sendo reforçado seguir as orientações para atendimento na clínica. Caso ocorra novamente, a aluna será advertida por escrito.
	Pedagogia	Aluna procurou o NOA para orientações gerais sobre manter as disciplinas em 2023/3	A aluna foi orientada a continuar participando das aulas presenciais e o NOA irá entrar em contato com a coordenadora do curso de pedagogia.
	Biomedicina	Dificuldades em apresentar trabalhos.	A aluna foi orientada a conversar com a professora da disciplina para tentar apresentar o trabalho diretamente para ela. Também ficou acordado que a aluna iniciará no próximo semestre os acompanhamentos com o NOA.

O NOA continuou recebendo contatos de alunos sobre assuntos relacionados à mensalidade, rematrícula, histórico escolar, estágios, atividades complementares, disciplinas *online* (DOLs), *Blackboard*, Portal do Aluno, entre outros. Para esses, em resposta, o NOA informou que não era foco de seu escopo e solicitou que entrasse em contato com o setor responsável.

Atendimentos aos alunos estrangeiros realizados pelo NOA

ANO SEMESTRE	CURSO	MOTIVO	ENCAMINHAMENTO
2023/1	Biomedicina	Professora encaminhou o aluno para o NOA com o intuito de ajudar de forma didático-pedagógica, pois o aluno tirou nota abaixo da média.	O aluno irá anotar as atividades na agenda do celular, e também verificar o e-mail acadêmico. O NOA irá retornar por e-mail enviando materiais de estudos básicos de Biomedicina.
	Administração (1)	A coordenação do curso de administração solicitou atendimento ao aluno, devido ao fato de ser estrangeiro e ter dificuldades na comunicação.	Os intérpretes vão auxiliar o aluno nas terças-feiras das 19:30h às 20:30h. Suporte na compreensão das atividades.
2023/1	Administração (2)	Aluno estrangeiro (auxílio no português).	Sobre disponibilidades computador biblioteca; Protocolo para disciplinas DOLS; Tirar dúvidas na próxima semana.
	Administração (3)	Suporte acadêmico objetivando o aperfeiçoamento em língua portuguesa. Suporte nas disciplinas Dols.	Para o próximo encontro foi solicitado tirar as dúvidas, anotar para facilitar o atendimento. Também foi orientado ao acadêmico em relação ao encerramento do prazo de entrega das atividades online.
	Administração (4)	O aluno estrangeiro, auxílio acerca do idioma.	Anotar dúvidas e trazer para discussão; Contato WhatsApp.
	Enfermagem (1)	Acadêmica relata dificuldade de entender algumas disciplinas específica (semiologia), devido à didática adotada pela prof. (Yasna). Love também fala que outros colegas também têm dificuldade com a disciplina e também tiveram notas muito baixas na A1.	O NOA se responsabilizou de contatar a coordenação do curso de enfermagem para tratar a especificidade da acadêmica, sugerindo a estratégia utilizada na outra instituição a fim de melhor orientá-la pedagogicamente. O núcleo também se colocou à disposição para qualquer necessidade de orientação acadêmica que a aluna venha a necessitar.
	Enfermagem (2)	A aluna é haitiana e solicita auxílio para os estudos. Dificuldades de entender algumas palavras e de resumir os conteúdos.	O NOA irá formalizar as questões abordadas nos dois atendimentos realizados. Após retorno da coordenação irá contatar a aluna.
	Administração (5)	Acolhimento inicial para o semestre 2023/2 identificação das disciplinas matriculadas.	Jean vai ler os conteúdos postados e na próxima quinta-feira vai trazer quais foram as dúvidas.
2023/2	Administração (6)	Acompanhamento dos materiais pedagógicos das disciplinas matriculadas. Auxílio na organização de desenvolvimento acadêmico.	O acadêmico vai realizar o estudo prévio das disciplinas e consequentemente trazer para os atendimentos no NOA.

5.3.5.8 Estágios

São oferecidos estágios obrigatórios e não-obrigatórios. O estágio obrigatório constitui-se num componente integrante da matriz curricular dos projetos dos cursos,

com carga horária própria, cujo cumprimento é requisito para aprovação e obtenção do diploma. O estágio não-obrigatório é aquele desenvolvido como atividade opcional complementar, acrescida à carga horária regular e obrigatória. Ambos têm como objetivo a formação acadêmico-profissional do aluno. Conforme legislação um aluno pode estagiar por no máximo dois anos em uma mesma entidade, exceção é feita aos alunos portadores de necessidades especiais.

A seguir apresenta-se uma tabela com o número de alunos por curso que estão realizando estágio não-obrigatório por meio das parcerias com empresas da região.

Curso	Nº de Alunos					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Administração	62	153	63	100	76	82
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	10	-	21
Arquitetura	-	3	2	15	27	57
Biomedicina	3	3	5	15	20	24
Ciências da Computação	0	0	0	7	20	37
Ciências Contábeis	46	81	40	57	47	38
Comex	4	1	4	7	3	7
Design	0	0	0	0	3	1
Direito	113	305	199	292	305	375
Educação Física	-	1	5	9	16	37
Enfermagem	18	37	33	44	54	77
Engenharia Civil	-	-	-	5	9	16
Engenharia de Produção	9	25	16	28	35	34
Engenharia Mecânica	0	0	0	1	8	10
Farmácia	-	-	-	6	13	27
Fisioterapia	0	0	0	0	3	11
Gestão Comercial	0	0	0	0	1	-
Gestão de Recursos Humanos	-	3	-	7	5	9
Gestão Financeira	-	-	-	2	1	-
Logística	0	0	0	0	2	-
Marketing	-	-	-	6	3	-
Matemática	4	7	-	-	-	1
Medicina Veterinária	0	0	0	14	57	101
Nutrição	4	22	11	17	9	19
Odontologia	-	8	1	12	13	15
Pedagogia	26	24	7	33	29	39
Processos Gerenciais	4	4	3	2	2	7
Psicologia	45	103	44	80	123	138
Secretariado	3	3	2	-	-	-
Totais ----->	341	783	435	769	884	1183

Fonte: setor de estágios

O Centro Universitário CESUCA compreende a importância dos estágios na formação de todas as áreas de conhecimento e procura contribuir nesse processo colocando-se à disposição, mediante análise, para efetuar parcerias com entidade e

empresas da região para que os alunos possam realizar estágios obrigatórios e/ou não-obrigatórios.

5.3.5.9 Alunos Formados

A seguir apresenta-se uma tabela de acompanhamento do número total de alunos formados por curso e por semestre, desde a primeira turma de formandos que foi em 2008/2 até 2023/2, neste período, o Centro Universitário CESUCA já formou 3.648 alunos, conforme a tabela.

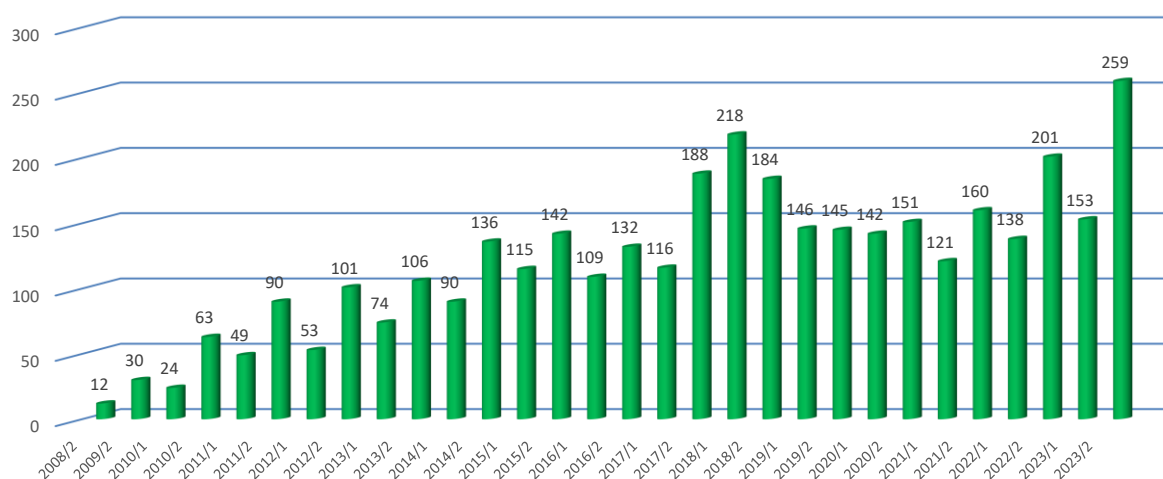
FORMATURAS REALIZADAS

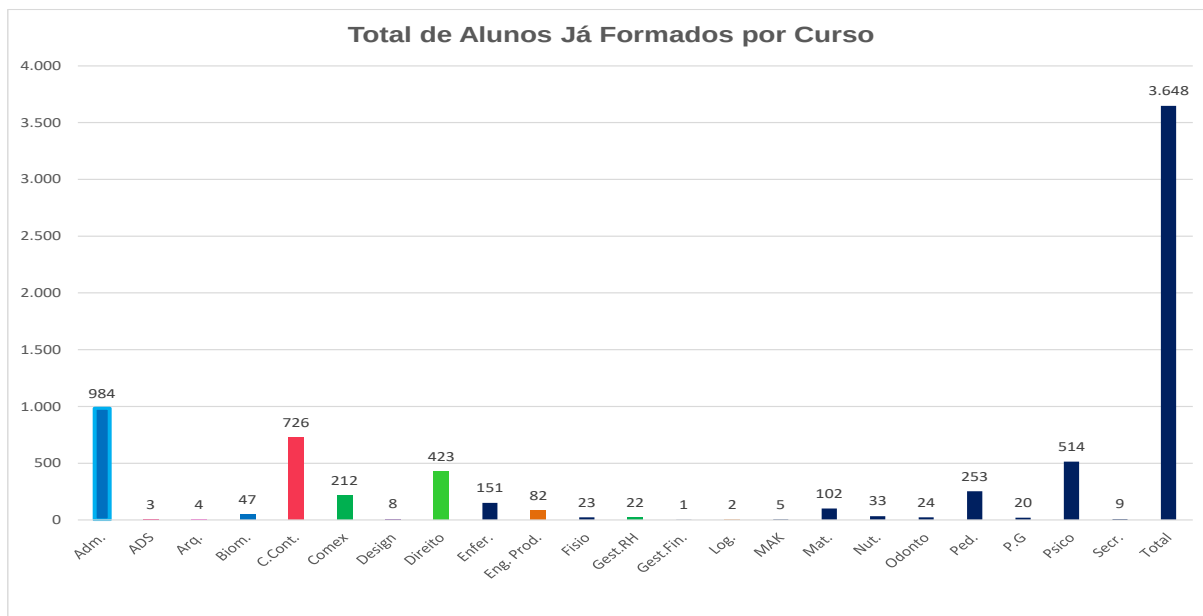
Ano Semestre	Adm.	ADS	Arq.	Biom.	C.Cont.	Comex	Design	Direito	Enfer.	Eng. Prod.	Fisio	Gest. RH	Gest. Fin.	Log.	MAK	Mat.	Nut.	Odonto	Ped.	P.G	Psico	Secr.	Total
1ª 2008/2	6	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
2ª 2009/2	22	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30
3ª 2010/1	12	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24
4ª 2010/2	39	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63
5ª 2011/1	27	-	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	49
6ª 2011/2	53	-	-	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	4	-	-	-	90
7ª 2012/1	29	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	53
8ª 2012/2	39	-	-	-	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	12	-	-	-	101
8ª 2013/1	37	-	-	-	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	7	-	-	-	74
10ª 2013/2	38	-	-	-	39	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	19	-	-	-	106
11ª 2014/1	29	-	-	-	22	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	9	-	7	-	90
12ª 2014/2	59	-	-	-	26	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	13	-	9	-	136
13ª 2015/1	32	-	-	-	31	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	16	-	19	-	115
14ª 2015/2	54	-	-	-	27	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	16	-	9	-	142
15ª 2016/1	43	-	-	-	21	9	-	4	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	14	-	13	-	109
16ª 2016/2	37	-	-	-	25	14	-	3	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	16	-	29	3	132
17ª 2017/1	39	-	-	-	18	11	-	6	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	8	-	31	1	116
18ª 2017/2	54	-	-	-	51	13	-	10	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	17	-	38	-	188
19ª 2018/1	54	-	-	-	38	16	-	19	18	-	-	-	-	-	-	7	-	-	22	-	43	1	218
20ª 2018/2	53	-	-	-	27	15	-	19	6	-	-	-	-	-	-	2	-	-	21	-	38	3	184
21ª 2019/1	24	-	-	-	38	5	-	26	6	-	-	-	-	-	-	4	-	-	6	-	36	1	146
22ª 2019/2	37	-	-	-	23	6	-	31	12	-	-	-	-	-	-	3	-	-	5	-	28	-	145
23ª 2020/1	24	-	-	-	15	4	-	32	12	7	-	-	-	-	-	6	-	-	7	-	35	-	142
24ª 2020/2	25	-	-	-	23	7	-	35	17	3	-	-	-	-	-	3	-	-	4	1	33	-	151
25ª 2021/1	21	-	-	-	15	8	-	31	1	10	-	-	-	-	-	3	-	-	4	4	24	-	121
26ª 2021/2	23	-	-	8	26	7	-	34	17	12	-	5	-	-	-	-	-	-	6	3	19	-	160
27ª 2022/1	26	-	-	7	19	8	-	29	11	9	-	4	-	-	2	-	4	-	4	5	10	-	138
28ª 2022/2	25	1	-	9	22	1	-	52	13	17	2	7	-	-	-	-	6	-	7	6	33	-	201
29ª 2023/1	9	2	-	12	9	2	5	33	10	12	4	4	1	-	1	1	8	9	4	0	27	0	153
30ª 2023/2	14	-	4	11	27	6	3	59	28	12	17	2	-	2	2	1	15	15	7	1	33	-	259
Total	984	3	4	47	726	212	8	423	151	82	23	22	1	2	5	102	33	24	253	20	514	9	3.648

- No semestre de 2009-1, não teve cerimônia de colação de grau, pois tinha somente uma aluna do Curso de Ciências Contábeis, que colou grau em 2009-2

Fonte: Secretaria Acadêmica

Número de Alunos Formados por Semestre





5.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão

5.4.1 Organização e Gestão da Instituição

Seguindo os princípios institucionais, missão, visão e valores do Centro Universitário CESUCA, as políticas de gestão constituem-se em:

- a) Empenhar-se pela valorização da pessoa humana, entendida como um ser em constante relação com o mundo sociocultural, com o meio ambiente e com o seu semelhante, tendo como base o diálogo livre, fraterno, crítico-criativo e formador, com vistas a promover uma educação de excelência que permita colaborar com a transformação e participação numa sociedade mais justa e solidária.
- b) Desenvolver-se de acordo com a sua efetiva capacidade, preservando a sua condição de excelência no ensino, em todos os níveis ofertados.
- c) Consolidar a imagem do Centro Universitário CESUCA na região.
- d) Comprometer-se com a questão social e atividades comunitárias na região.
- e) Ser reconhecida pela qualidade acadêmica numa perspectiva de gestão participativa, constituindo-se a Instituição como espaço democrático, buscando ouvir os diferentes segmentos da comunidade acadêmica e as instituições, organizações e movimentos representativos da sociedade.
- f) Pluralidade, colocando a Instituição como espaço intelectual e político plural, para o diálogo e para o debate das diversas posições teóricas, considerando o

compromisso ético e social de respeito às diferenças religiosas, políticas, culturais e filosóficas.

- g) Expansão com qualidade para responder às demandas por novos cursos de graduação e novas demandas de ensino e de conhecimento.
- h) Avaliação Institucional com base no Projeto Pedagógico Institucional e no Plano de Desenvolvimento Institucional, considerando seus princípios e seus objetivos para que possam servir de instrumento de gestão, a partir de indicadores elaborados em sintonia com os objetivos da Instituição.
- i) Revisão, na medida das necessidades, dos projetos pedagógicos dos cursos, por meio da construção coletiva do colegiado, subsidiada pela Política de Ensino, pelas normas estabelecidas para os cursos, pelo Projeto Pedagógico Institucional e pelas Diretrizes Curriculares de cada curso.
- j) Utilizar disciplinas na modalidade de Educação a Distância – EAD, nos cursos de graduação presencial, obedecendo à legislação.
- k) Projeção de novos cursos em atenção às novas tendências do mercado.
- l) Introdução de práticas pedagógicas inovadoras.
- m) Expansão da oferta de vagas, tendo como fundamento a qualidade do ensino, embasada nas demandas da região e nas potencialidades da Instituição (capacidade física instalada e recursos humanos disponíveis).
- n) Promoção da prática da Iniciação Científica e da Extensão nos cursos de graduação;
- o) Promoção do desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, com base em um programa sólido de capacitação docente e técnico-administrativo voltado para o atendimento das demandas necessárias para o pleno desenvolvimento das atividades da IES.

As instâncias de gestão do Centro Universitário CESUCA podem ser visualizadas em seu Estatuto e em seu Regimento Interno através do seu organograma institucional e das funções dos cargos mencionados.

5.4.2. Política de Pessoal

O Centro Universitário CESUCA, adota a política de pessoal com o corpo docente e técnicos administrativos de acordo com a legislação vigente e as convenções dos respectivos sindicatos.

5.4.2.1 Corpo Docente

No PDI do Centro Universitário CESUCA em seu Capítulo V, constam todas as informações referente ao corpo docente, como: Perfil, Titulação, Regime de Trabalho, Plano de Carreira, Critérios de Seleção e Substituição e Plano de Capacitação.

Cabe ressaltar que o Centro Universitário CESUCA possui plano de carreira docente devidamente aprovado pelo Sindicato da categoria e protocolado no Ministério do Trabalho, e que o enquadramento no Plano de Carreira se dá através dos seguintes requisitos: titulação, experiência em funções acadêmicas, tempo de docência, produção técnico-científica, acadêmica e profissional.

De acordo com o PDI 2022/2026, o Centro Universitário CESUCA possui um quadro de 87 (oitenta e sete) professores, a seguir o quadro com a composição do perfil.

Titulação			Regime de Trabalho		
Doutores	44,55%	41	Integral	19	20,65%
Mestres	51,90%	47	Parcial	20	21,74%
Especialistas	4,35%	4	Horista	56	57,61%
	100,00%	Total 92		Total 92	100,00%

5.4.2.2 Corpo Técnico Administrativo

No PDI do Centro Universitário CESUCA em seu Capítulo V, constam todas as informações referente ao corpo Técnico Administrativo, como: Perfil, Titulação, Regime de Trabalho, Plano de Carreira, Critérios de Seleção e Substituição e Plano de Capacitação.

Os colaboradores que atuam nas atividades administrativas possuem graduação concluída, alguns em andamento (alunos da instituição), experiência em sua área de atuação, proatividade, trabalho em equipe, habilidades para realização de projetos, participação ativa nas atividades institucionais. Os técnicos administrativos em cargo de supervisão possuem capacidade de liderança e atuação em equipe.

Os colaboradores que atuam nas áreas operacionais (manutenção etc.) possuem experiência comprovada na área que atuam e, de acordo com a atividade, a formação técnica necessária.

Destaca-se que o perfil profissional dos funcionários técnico-administrativos deve evidenciar o compromisso com o aprimoramento intelectual continuado, o desenvolvimento pessoal e atitudes orientadas pelo respeito a valores humanos

essenciais e preceitos éticos, além da aptidão para relacionar-se em ambiente acadêmico e da disposição para integrar-se à cultura da instituição.

5.4.3. Sustentabilidade Financeira

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da CESUCA. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos e programas. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes no campus, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A CESUCA conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;
- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

As tabelas a seguir apresentam os valores anuais de custeio e de investimentos da CESUCA em seu campus.

Quadro - Custeio

2021	2022	2023
R\$ 17.505.872	R\$ 22.680.111	R\$ 23.832.818

Fonte: Financeiro

Quadro - Investimentos

2021	2022	2023
R\$ 2.654.748	R\$ 3.059.777	R\$ 11.198.647

Fonte: Financeiro

5.5. EIXO 5 – Infraestrutura

5.5.1 Infraestrutura Administrativa

As instalações administrativas compõem-se de: Central de Atendimento, Secretaria Geral de Controle e Registro Acadêmico, Setor Financeiro, Secretaria de Responsabilidade Social e Eventos e Centro de Educação à Distância. Possuem espaços físicos apropriados para o tipo de atividades, com luminosidade natural e artificial. Equipados com computadores, impressoras, ar-condicionado e mobiliário adequado às necessidades específicas de cada setor. Horário integral de atendimento à comunidade interna e externa.

5.5.2 Instalações para Docentes

Sala de estar dos Professores: Ambiente amplo, arejado, equipado com computadores com acesso à internet e *wireless*, impressora e estações de trabalho com duas salas de estudo e uma sala de reunião com mobiliário adequado.

5.5.3 Salas de Coordenações de Cursos

As coordenações dos cursos contam com um gabinete de trabalho próprio, arejado, com luminosidade natural e artificial, equipado com telefonia, computadores com acesso à internet e wireless, impressora e mobiliário adequado.

5.5.4 Auditórios/salas de conferência

O Auditório localiza-se no Bloco 1, no 4º andar, com capacidade para 200 (duzentas) pessoas, aproximadamente; completa infraestrutura de áudio e vídeo; ambiente com iluminação natural e artificial, ambiente climatizado. Sua área de 300 (trezentos) m², aproximadamente, caracteriza-se como um dos maiores espaços para eventos do Município de Cachoeirinha.

O Miniauditório situado no Bloco 2, no 4º andar, com capacidade para 60 (sessenta) pessoas, completa infraestrutura de áudio e vídeo; ambiente climatizado, com iluminação natural e artificial.

5.5.5 Espaço de convivência – Cantina

A instituição conta com espaço de convivência localizada no pavimento térreo do Bloco 2, com uma área de 600 (seiscentos) m². A Cantina foi totalmente mobiliada e equipada para atender às necessidades dos discentes, docentes e funcionários e seu funcionamento das 8h às 21h30min.

5.5.6 Biblioteca

A Biblioteca do Centro Universitário CESUCA está organizada de forma a oferecer o apoio necessário para o desenvolvimento permanente dos seus serviços aos discentes, docentes, funcionários e à comunidade interna e externa. Tendo como objetivos prestar suporte documental às atividades pedagógicas, de pesquisas e projetos desenvolvidos pela instituição.

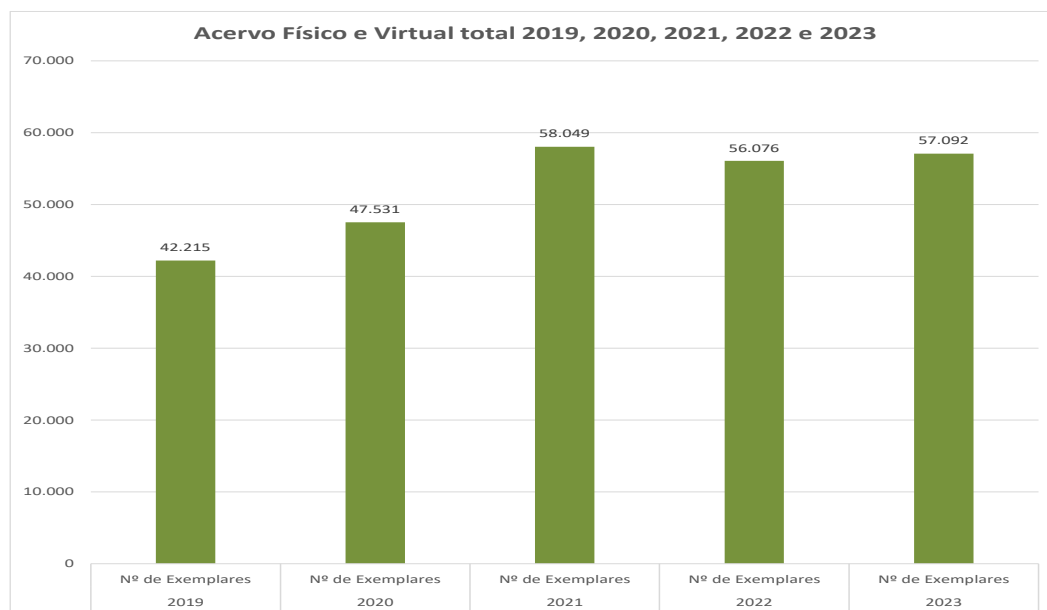
A Biblioteca possui uma área ampla de aproximadamente 270 m² (duzentos e setena), localizada no 4º andar do Bloco 1. O acervo é constituído de acordo com recursos orçamentários. Sua seleção é feita de comum acordo entre bibliotecário, coordenadores de cursos e corpo docente em consonância com a política de desenvolvimento de aquisição e ampliação do acervo do Centro Universitário CESUCA. São priorizadas as aquisições da bibliografia básica para os cursos de graduação.

A instituição também oferece, além dos livros físicos, acesso virtual a obras de variadas editoras à disposição 24h com os conteúdos integrais dos *e-books*, através do acesso por *login* “Área do Aluno”.

A consulta ao acervo físico e a possibilidade de reservas, bem como renovações de prazos das retiradas de livros físicos pode ser acessada pelos usuários no ambiente da biblioteca no site institucional:

Acervo físico por Área e Curso						
Área	Cursos	2019 Nº de Exemplares	2020 Nº de Exemplares	2021 Nº de Exemplares	2022 Nº de Exemplares	2023 Nº de Exemplares
Ebooks *	Minha Biblioteca	7.000	7.000	12.296	12.295	12.296
	Biblioteca virtual da Pearson	6.000	8.000	12.571	13.000	15.786
	RT Online	1.900	1.900	2.561	2.561	2.075
	Ebscohost	-	3.100	2.000	-	-
	Vlex	-	1.200	1.351	-	-
	Biblioteca A	-	-	-	3.000	3.000
	Administração	2.758	2.518	2.529	2.520	2.500
	Ciências Contábeis	3.281	3.041	3.041	3.041	3.020
	Comércio Exterior	1.513	1.513	1.513	1.500	1.500
	Secretariado	336	336	336	-	-
Tecnologia e Inovação	Engenharia de Produção	1.138	1.138	1.138	1.138	1.138
	Arquitetura e Urbanismo	423	423	499	499	526
	Engenharia Civil	158	158	158	158	174
	Engenharia Mecânica	-	-	-	-	-
	Design Interiores	-	-	-	-	526
Sistemas de Informação	Análise e Desenv.de Sistemas	77	77	77	66	136
	Ciência da Computação	-	-	-	66	136
Ciências Jurídicas	Direito	2.263	2.023	2.136	2.130	3.169
Licenciatura	Pedagogia	3.659	3.417	3.417	3.417	1.677
	Matemática	3.192	3.192	3.192	3.192	1.030
Saúde	Enfermagem	1.528	1.528	1.528	1.528	1.654
	Fisioterapia	572	572	622	622	718
	Odontologia	1.506	1.506	1.527	1.527	1.527
	Nutrição	583	583	632	632	728
	Psicologia	3.401	3.379	3.379	1.638	1.653
	Biomedicina	517	517	555	555	651
	Educação Física	29	29	29	29	125
	Farmácia	207	207	207	207	592
	Medicina Veterinária	-	-	581	581	581
	Publicidade e Propaganda	174	174	174	174	174
Ciências Sociais						
Total ----->		42.215	47.531	58.049	56.076	57.092

* Todas as quantidades informadas no quadro anterior, foram retiradas de sites das instituições correspondentes, sendo que estas quantidades de volumes podem variar, de acordo com os acréscimos, retiradas e substituições de títulos.



Distribuição do quadro de pessoal

Pessoal	Carga Horária Semanal	Número
Bibliotecária	44 h	1
Técnico Administrativo	44 h	2
Estagiário	30 h	1

Fonte: Departamento de Pessoal, 2021

Numa visão geral, observa-se que o acervo bibliográfico foi ampliado no decorrer dos anos. Uma mudança significativa foi na oferta de ebooks, incluindo

serviços de novas plataformas virtuais que ampliam a oferta de títulos diversos e de qualidade aos cursos de graduação.

Infraestrutura		Quantidade
Mobiliário	Assentos para estudos individuais	12
	Computadores com acesso à internet	17
	Guichês com computadores para pesquisa ao acervo	2
	Salas de reunião	3 (18 pessoas ao total)
	Salas de estudo em grupo	5 (30 pessoas ao total)
	Pufes para descanso	3
	Total de assentos	60
Acervo	Periódicos eletrônicos	Média de 35.000 revistas*
	Livros eletrônicos	Média de 30.000 títulos*
	Livros físicos: títulos	4.929**
	Livros físicos: exemplares	18.224**

*Estimativa de quantidade retirada de informações dos sites oficiais das plataformas virtuais.

** Relatório extraído do Sistema Pergamum: fevereiro 2024.

Política de atualização do acervo e da expansão física para a biblioteca

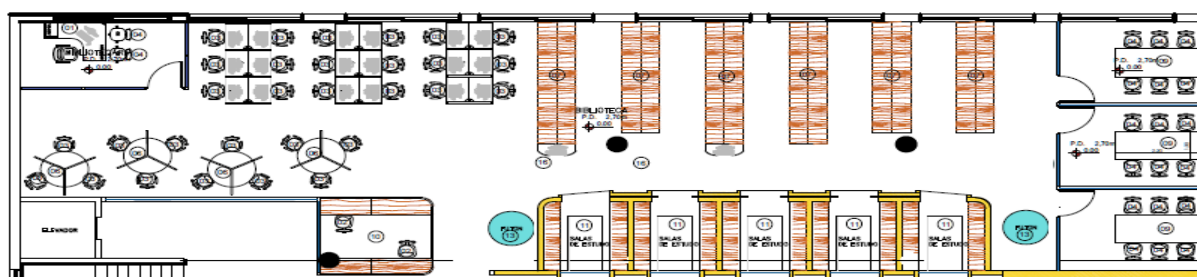
As políticas de atualização do acervo e da expansão física para a biblioteca são:

- Revisão anual e, se necessário, atualização das bibliografias das disciplinas constantes nos PPC's dos cursos.
- Incentivar o quadro docente a pesquisar e solicitar livros para compor as bibliografias básica e complementar de suas disciplinas.
- Investimentos de acordo com as necessidades dos cursos, sendo evidenciados pelo Relatório de Adequação.

A Biblioteca CESUCA possui instalações adequadas tanto do ponto de vista estético quanto do ponto de vista técnico. Concebida com amplos espaços abertos para favorecer a iluminação natural, as áreas de estudos individuais são definidas pelo uso de mesas individuais, facilitando a leitura isolada e a concentração nos estudos. Existem espaços adequados para cadeirantes, além de assento apropriado para obeso numa das salas de grupos. Computador e guichê de estudo individual também estão sinalizados para mostrar os espaços preferenciais. Os funcionários de atendimento estão aptos a recepcioná-los e ajudá-los quando solicitados.

Para estudo em grupo, há os espaços reservados em salas específicas. Algumas áreas abertas possuem pufes para descanso, integração de grupos ou para uma leitura descontraída.

Planta baixa da Biblioteca CESUCA



Fonte: Biblioteca

Informatização das Bibliotecas

O Sistema de Bibliotecas, adota o sistema Pergamum que possibilita, através do catálogo *online*, recuperação dos documentos por autor, título e assunto.

O empréstimo, a reserva e a renovação estão automatizados e atendem a todas as categorias de usuários: alunos, professores e funcionários. O sistema opera de forma integrada com o módulo de Registro Geral de Matrículas (RGM), com o Setor de Recursos Humanos para inscrição automática de alunos e docentes e com a Base de Dados de Livros.

Desenvolvimento de Coleções e Serviços

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da Biblioteca Central que estabelece a política de aquisição, expansão e atualização de coleções, juntamente com a área acadêmica da IES.

A dedicação está voltada para todos os cursos de graduação e pós-graduação, sendo respeitadas as indicações bibliográficas apresentadas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), nos Planos de Ensino para a atualização e expansão do acervo, tanto para livros, quanto para os demais tipos de documentos.

O processo de aquisição é realizado após análise das indicações bibliográficas solicitadas pelas coordenações e realizada de acordo à determinação dos instrumentos do MEC. Toda aquisição necessária do material bibliográfico é realizada com recursos da própria instituição. Assim, fica garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina.

Complementando esse acervo físico, está também disponível uma coleção de documentos eletrônicos que conta com e-books em português e inglês para atender aos programas de graduação e pós-graduação voltados para a pesquisa.

Todas as bibliotecas do Sistema são de livre acesso e oferecem as mesmas facilidades a todos que a procuram, mantendo, em período letivo, amplo horário de funcionamento, de segunda a sábado.

As bibliotecas atendem tanto a comunidade acadêmica interna quanto a comunidade externa.

5.5.7 laboratórios e informática para ensino

O Centro Universitário CESUCA com a nova gestão no decorrer dos anos de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023, efetuou investimentos significativos nos laboratórios já existentes, bem como em novos laboratórios de acordo com as necessidades dos novos cursos da área da saúde. Esses laboratórios com modernas instalações, proporcionaram aos alunos um aprendizado mais amplo, possibilitando que seja colocada em prática à teoria adquirida em sala de aula.

A seguir a relação dos laboratórios:

LABORATÓRIOS	
Laboratório de Avaliação Psicológica	2010
Laboratório de Habilidades Clínicas	2010
Laboratório de Habilidades simuladas III	2010
Laboratório Morfofuncional	2012
Laboratório de Microbiologia e Parasitologia	2012
Laboratório de Habilidades Simuladas I	2012
Serviço de Assistência Judiciária Gratuita (SAJUG)/Balcão do Consumidor	2013
Sala de Metodologias Ativas I	2015
Sala de Metodologias Ativas II	2015
Laboratório de Simuladores e Práticas Odontológicas	2017
Laboratório de Radiologia	2017
Laboratório de Interpretação Radiográfica	2017
Laboratório de Inovação e Impressão 3D	2017
Laboratório de Química e Bromatologia	2017
Laboratório de Representação Gráfica	2018
Laboratório de Física	2018
Clinica Escola de Fisioterapia	2019
Laboratório de Materiais de Construção	2019
Clínica Odontológica	2020
Laboratório de Técnicas Dietéticas Gastronômicas	2020
Laboratório de Práticas Funcionais	2021
Laboratório de Microscopia	2021
Laboratório de Práticas Simuladas	2022
Laboratório Farmácia Escola	2022
Laboratório de Optometria	2022
Laboratório de Habilidades Simuladas II	2022

É importante destacar que, em todos os processos avaliativos, a infraestrutura do Centro Universitário CESUCA tem sido muito bem avaliada. As equipes de manutenção e serviços gerais estão em movimento constante para garantir o acesso aos ambientes de ensino, pesquisa e extensão.

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este Relatório parcial de Autoavaliação Institucional da CPA apresentou as informações necessárias para que possam ser percebidas as ações institucionais que ocorreram no ano de 2023, bem como os processos avaliativos que foram realizados para dar suporte aos gestores com a finalidade de desenvolvimento de seus planejamentos.

Preocupou-se em cada parte do relatório, apresentar quadros e gráficos que demonstrassem o que foi analisado no ano de 2023, atendendo, assim, a legislação pertinente, com a finalidade de cumprir o previsto na Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 de 2014.

Os quadros que fazem parte deste relatório demonstraram a complexidade de um processo avaliativo coerente que é realizado de forma compartilhada, tornando cada colaborador um “sujeito institucional”.

Todos os dados incluídos neste relatório foram encaminhados aos gestores institucionais, para que no âmbito de suas áreas / setores, pudessem discutir os resultados das avaliações e destas informações com seus colaboradores, com a finalidade de encaminhar subsídios para o Plano de Ações, que faz parte do item 7 do presente relatório.

Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem crescido, tanto no aspecto do número de matrículas, quanto na qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se que nos indicadores avaliativos, os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Os insumos avaliativos mantiveram-se muito bons, bem como as notas do ENADE e os índices de aprovação nos exames de suficiência dos cursos de Direito e Ciências Contábeis. A IES tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de se estabelecer nota mínima 3, tem conseguido notas 4 e 5, conforme os quadros específicos.

Também, todos os cursos que realizaram o ENADE nos últimos ciclos obtiveram ótimos resultados, atendendo as metas estabelecidas no PDI.

Mesmo com diversas limitações, a expectativa é que contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem o Centro Universitário CESUCA, buscando a excelência e qualidade na formação

profissional, aliada ao compromisso institucional com a inclusão social, a ética, o pensamento crítico, a produção de conhecimentos e a cidadania.

Lembramos que essa avaliação tem por objetivos:

- a) contribuir para o aperfeiçoamento didático-pedagógico dos professores, fornecendo informações sobre seu desempenho;
- b) identificar e fornecer subsídios aos gestores dos cursos para a realização de um trabalho pedagógico voltado ao docente, visando seu desenvolvimento profissional;
- c) complementar a avaliação feita pelo CESUCA sobre os resultados por ela alcançados quanto à dimensão didático-pedagógica.

A seguir apresenta-se alguns avanços alcançados no ano de 2023, a partir dos quadros e gráficos apresentados neste relatório.

- A ampliação do número de projetos e processos avaliativos com a participação da comunidade acadêmica nos diversos momentos de avaliação
- Manutenção do número de cursos, com aumento do número de alunos.
- reformulação e manutenção do número de laboratório especializados que são 26.
- O conceito preliminar de cursos CPC, no triênio, manteve-se com nota 4 e 5.
- A IES teve uma evolução institucional em 2020 com a transformação de Faculdade para Centro Universitário.
- A IES tem nota 5 em sua avaliação institucional de credenciamento para Centro Universitário.
- Todos os cursos avaliados pelo ENADE no triênio obtiveram nota na prova entre 4 e 5, bem como índice geral de cursos IGC 4.
- No Exame de Suficiência da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil, os alunos do curso de Direito que realizaram o referido exame obtiveram média de aprovação muito próximo da média estadual que foi de 22,62% e a média nacional de 20,63% e dos alunos CESUCA aprovados foi de 18,87%.
- No Exame de Suficiência do CFC – Conselho Federal de Contabilidade, os alunos do curso de Ciências Contábeis, obtiveram média de aprovação de 44,22%, superior da média estadual que foi de 41,25% e da média nacional que foi de 32,06%.
- No item 5.2.5 do relatório podemos observar que a IES se preocupa e se empenha com a responsabilidade social.
- No item 5.3.2 do relatório, verifica-se que de 2019 a 2023 teve um aumento de 46,18% no número de alunos.

- No item 5.3.3 do relatório observa-se um aumento significativo no número de publicações se compararmos com os anos anteriores. Cabe ressaltar que em 2023 foram feitos três editais de projeto um de iniciação científicas e dois de extensão.
- No item 5.3.4 do relatório verifica-se que a IES efetua projetos de extensão com muita frequência.
- No item 5.3.5 do relatório descreve-se prêmio da marca mais lembrada no município, isso demonstra a boa comunicação com a sociedade local.
- Nos itens 5.3.5.3, 5.3.5.4, 5.3.5.5, 5.3.5.6 e 5.3.5.7, observa-se que a IES presta os seguintes serviços, respectivamente, Apoio Jurídico, Núcleo Contábil Serviços, clínica odontológico, Serviços-Escola de Psicologia e Núcleo de Orientações Acadêmicas, onde os alunos acompanhados por professores prestam serviço à comunidade e apoio financeiro por meio de bolsas auxílio.
- A titulação dos docentes supera o que preconiza a legislação vigente, ficando acima de 95% de mestres e doutores, (item 5.4.2.1 do relatório)
- O regime de trabalho atende a legislação, ficando acima de 37% entre tempo integral e tempo parcial.
- No item 5.5.6 do relatório observa-se que a IES vem aumentando seu acervo bibliográfico.

Na síntese acima, observa-se que o Centro Universitário CESUCA, com o apoio de todo seu corpo docente e técnicos administrativos procura, trabalhar de forma a se desenvolver a cada ano, com crescimento em todas as áreas da IES.

No item a seguir, apresentam-se algumas ações para melhorar as atividades que não atenderam plenamente as expectativas e aquelas que são necessárias para a manutenção das boas práticas desenvolvidas.

7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Optou-se na apresentação das ações por meio de um quadro, procurando articulá-las com as metas definidas no PDI da IES.

Metas do PDI/Resultados do processo avaliativo e ações acadêmicas decorrentes da autoavaliação

Metas	Resultados	Ações Acadêmicas a partir da Autoavaliação
a) Obtenção de, pelo menos, conceito médio 3 nos cursos que se submetem ao ENADE e no IGC.	Em 2018, os resultados finais dos insumos relativos a 2017, dos 2 cursos avaliados, 01 (um) ficou com 3 (três); 01 (um) com conceito 4. Em relação ao IGC – 2017, o conceito foi 4. Em 2019, os resultados dos insumos relativos a 2018, dos 5 cursos avaliados, 03 (três) ficaram com 3 (três); 02 (dois) com conceito 4. Em relação ao IGC – 2018, o conceito foi 4. Em 2020, os resultados dos insumos relativos a 2019, dos 2 cursos avaliados, 01 (um) ficou com 3 (três); 01 (um) com conceito 5. Em relação ao IGC – 2017, o conceito foi 4.	- Continuar o trabalho de sensibilização e de conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE e das notas de seus cursos para fins de reconhecimento da comunidade externa na sua formação. - Acompanhamento do desempenho dos alunos, bem como oferta de suporte por meio de programas e projetos de apoio acadêmico.
b) Obtenção de, pelo menos, conceito 3 na avaliação oficial das condições de oferta de todos os cursos de graduação.	No período de 2022/2023, foram avaliados pelo INEP/MEC os seguintes Cursos: - CST em Processos Gerenciais – nota 4 - CST em Recursos Humanos – nota 5 - Biomedicina (Bacharelado) - nota 5 - Fisioterapia (Bacharelado) - nota 4 - Ed. Física (Bacharelado) - nota 5 - Nutrição (Bacharelado) - nota 4 - Arquitetura (Bacharelado) - nota 4 - CST Gestão Financeira – nota 4 - CST em Marketing – nota 5 - Autorização do curso de Medicina – nota 5	- Continuidade das ações para melhoria da infraestrutura e acompanhamento contínuo da implementação dos projetos pedagógicos dos cursos.

c) Continuidade na reformulação e padronização dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, considerando o Modelo Acadêmico do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.	Avaliação contínua (semestral) dos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, para atendimento à legislação nacional, ao mercado de trabalho e ao modelo estabelecido pelo Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.	- Continuidade nos trabalhos que tiveram início em 2018.
d) Composição do quadro docente com 90% de professores titulados.	O Centro Universitário Cesuca, mantém a porcentagem (mais de 95%) de docentes titulados (mestres e doutores).	- Continuidade da implantação da política de contratação de mestres e doutores.
e) Manutenção das jornadas de tempo integral.	O percentual de professores em jornada integral vem se mantendo acima de 20%.	- Manutenção das jornadas integrais, conforme estabelece a legislação, procurando ampliá-las, observando recursos existentes e a sustentabilidade dos cursos.
f) Revisão dos Planos Acadêmicos, Comunitários e de Extensão, de modo a atender as prioridades acadêmicas em consonância com a sustentabilidade.	Com relação aos programas de Extensão Comunitária, desenvolve-se, observando a estreita relação com os cursos de graduação, procurando mantê-los em consonância com a Missão institucional.	- Continuidade aos programas em andamento.
g) Implantação de cursos de graduação presencial.	No ano de 2023, o Centro Universitário ofereceu 28 cursos de graduação presencial	- Continuidade ao processo de criação de novos cursos de acordo com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho
h) Implantação de cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> presencial e a distância.	No ano de 2023, foram oferecidos 2 cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> presenciais	- Continuidade ao processo de criação de novos cursos de acordo com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

Potencialidades indicadas a partir dos processos avaliativos

Potencialidades Institucionais Gerais

- Ampliação do acesso, virtual e físico, às bases de dados do Portal de Periódicos da Biblioteca.
- Parcerias com as Secretarias da Educação dos Municipais da região Metropolitana de Porto Alegre.
- Professores representantes do Centro Universitário CESUCA, participam em diversos Conselhos Municipais (conselho da Educação, conselho do Meio Ambiente e Plano Diretor), também tem representantes nas diretorias das associações de classe (exemplo: ACC – Associação Comercial de Cachoeirinha).
- Parcerias com empresários do Centro das Indústrias, onde alunos da área de negócios prestam serviços de assessoria e consultorias.
- Oferta de disciplinas online nos cursos de graduação, de acordo com a legislação vigente.
- Consolidação do grupo de gestores, com experiência acadêmico-administrativa.
- Existência de processo de autoavaliação, conforme previsto no PDI, validado pela comunidade institucional, com ampla divulgação dos resultados.
- Existência de um modelo específico de autoavaliação ancorado em metodologia própria.
- Existência de Sistema Informatizado da Avaliação Institucional e de cursos.
- Fomento à formação e à geração de recursos humanos, técnicos e materiais para atividades socioeducativas, de saúde, culturais e de serviços especializados.
- Organização das atividades de extensão em consonância com as linhas de pesquisa institucionalizadas.
- Percentual de docentes titulados (mestres e doutores) acima do mínimo exigido pela legislação.
- Sistema informatizado para cadastro de Atividades Complementares e acompanhamento de sua validação.
- Renovação anual de base de dados de periódicos eletrônicos (textos completos).
- Uso de ferramenta tecnológica para os cursos presenciais - Blackboard, simulações, animações, webconferência, teleconferência.

Fragilidades indicadas a partir dos processos avaliativos

Fragilidades Institucionais Gerais
• Desconhecimento, por parte de alguns discente, da Missão da Instituição e a ação do Centro Universitário em relação ao compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão. • Não atendimento às expectativas dos alunos sobre os serviços de wifi. • Não atendimento às expectativas dos alunos sobre alguns serviços prestados pela CAA e ouvidoria. • Desconhecimento sobre as oportunidades de os alunos realizarem intercâmbios no país e fora do país. • Falta de compreensão pelos alunos das implicações dos resultados do ENADE ao curso. • Desconhecimento do funcionamento e da representatividade discente no conselho de curso. • Falta de pontualidade e assiduidade dos alunos nas atividades acadêmicas.

Conforme pode ser observado nos quadros acima, **Metas PDI, Potencialidades Institucionais Gerais e Fragilidades Institucionais Gerais**, e nos demais apresentados neste relatório, o Centro Universitário CESUCA vem desenvolvendo suas atividades alinhadas a sua Missão, bem como ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. É possível observar seu crescimento, tanto no que se refere ao número de alunos, bem como na qualidade oferecida de seus cursos e das avaliações externas.

Cabe registrar que todos os relatórios específicos por curso estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

A Avaliação Institucional tem mantido seu caráter de desenvolvimento coletivo, buscando parceria em suas comunidades interna e externa. Além disso, tem recebido da Mantenedora e Reitoria apoio incondicional para a manutenção da cultura avaliativa que vem sendo construída durante mais de quinze anos no Centro Universitário CESUCA.

Este relatório refere-se ao relatório parcial de 2023 ano base 2022, e apresenta em seu corpo subsídios importantes para o Planejamento da IES, principalmente no que diz respeito ao que está estabelecido em seu PDI. Todos os gestores acadêmicos e administrativos poderão observar em todos os quadros propostos uma comparação dos três últimos anos das atividades realizadas e observar potencialidades e fragilidades, para rever ou manter rumos.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação institucional do Centro Universitário CESUCA, representou um desafio que se mostrou fascinante desde o começo, seja pela equipe que compõe a CPA e, também pela visão avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo. Optamos por não reduzir a Autoavaliação a uma simples coleta de dados, mas pautamos o trabalho de análise das características da Instituição em uma observação sistemática das vivências e das ações dos gestores, corpo docente, corpo técnico administrativo e da comunidade acadêmica.

Isto significa que o relatório de avaliação deve ser compreendido como um instrumento a serviço do planejamento e do desenvolvimento institucional do Centro Universitário CESUCA.

A partir do relatório da autoavaliação institucional, em que se destacou sua essencialidade, obteve-se a visão global do processo e dos resultados. Serão, então, extraídas informações úteis para se alcançar os objetivos da avaliação: **a melhoria do Centro Universitário CESUCA**. Serão examinadas alternativas para a interpretação dos resultados e sua transformação em subsídios para a tomada de decisões e a formulação de ações adequadas às diferentes situações.

Por outro lado, o processo não se resume somente a uma avaliação quantitativa, onde são apresentados apenas os resultados através de tabelas e estatísticas supostamente indiscutíveis, consiste, essencialmente, na atribuição de significado e emissão de juízos de valor sobre a práxis desenvolvida na Instituição.

Os diferentes tipos de resultados serão examinados cuidadosamente, discutindo-se, com a comunidade acadêmica, para interpretá-los adequadamente, à luz do conhecimento sobre a Educação Superior, buscando-se as causas ou fatores das fragilidades e potencialidades detectadas.

O processo avaliativo aplicado no Centro Universitário CESUCA, até então, detectou alguns pontos a serem aperfeiçoados e ações estão sendo implementadas neste sentido. Contribuiu para identificação de potencialidades e fragilidades que estão sendo exauridas ao máximo com o objetivo de melhorar continuamente os serviços prestados em favor de toda comunidade acadêmica e sociedade em geral.

O processo de avaliação no Centro Universitário CESUCA é realizado com isenção de opiniões e segue o modelo tradicional de toda avaliação, permitindo aos atores uma análise crítica de sua atuação e contribuição para a melhoria da educação ofertada pela instituição. Ao término de cada ciclo avaliativo toda a comunidade acadêmica recebe o *feedback* da avaliação e tem acesso às

informações acerca das providências tomadas para a resolução das fragilidades detectadas.

Nosso propósito, enquanto Comissão Própria de Avaliação foi o de fazer uma análise ampla, respeitando a identidade e a singularidade da Instituição, desenvolvendo uma avaliação processual, formativa, crítica e refletiva sobre a organização, a ação gestora e as ações didático-pedagógicas dos cursos.

Finalmente, espera-se contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento da avaliação e da gestão institucionais preocupadas com a formação de profissionais competentes tecnicamente.

Cachoeirinha-RS, 28 de março de 2024.

9 REFERÊNCIAS

AMORIM, A. **Avaliação Institucional da Universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.

BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.) **Avaliação institucional** - teoria e experiência. São Paulo: Cortez, 2000.

BOTH, I. J. Avaliar a universidade é preciso: agente de modernização administrativa e da educação. In: SOUZA, E. C. B. M de (org.). **Avaliação institucional** – leituras complementares. 2. ed. Brasília: UnB, 2000, p. 141-162.

CAPPELLETTI, I. F. (org) **Análise Crítica das Políticas Públicas de Avaliação**. São Paulo: Ed. Articulação Universidade Escola, 2005.

CASALI, A. M. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente a la ética e a política**, 22-24 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007.

DEMO, P. **Avaliação qualitativa**. 6. ed. Campinas: Autores Associados, 1999.

_____. **Participação é conquista**: noções política social e participativa. 4. ed. Fortaleza: EFCE, 1986.

_____. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente e a política**, 22-44 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007^a.

_____. Fundamentos para uma avaliação educativa. In: CAPPELLETTI, I. F. (Org.). **Avaliação de aprendizagem**: discussão de caminhos. São Paulo: Articulação Universidade Escola, 2007b.

GAMBOA, S. S. e FILHO, J. C. S. (Org.). **Pesquisa educacional**: quantidade qualidade. São Paulo: Cortez, 1995.

HADJI, C. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

HOUAISS. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.

PARLETT, M. & HAMILTON, D. “Avaliação iluminativa: uma nova abordagem no estudo de programas inovadores”. In: Eda C. B. M. de Sousa (Org.) **Avaliação de currículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

SOBRINHO, J.D. Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos. In: BALZAN, N.C. e SOBRINHO, J.D. (Org.) **Avaliação Institucional** – teoria e experiências. São Paulo: Ed. Cortez, 1995.

_____; Avaliação Institucional na Perspectiva da Integração. In: SOBRINHO, J.D. e RISTOFF, D. **Universidade Desconstruída** - Avaliação Institucional e Resistência. Florianópolis: Insular, 2000.

_____; Campo e Caminhos da avaliação: a avaliação superior no Brasil. In: FREITAS, L.C. (Org.) **Avaliação Construindo o campo e a crítica**. Florianópolis: Insular, 2000.

TOGNARELLI, V. **Avaliação Institucional**: do processo construído à vivência do SINAES. A consolidação do “sujeito coletivo institucional”. São Paulo: Terracota, 2012.

_____; Avaliação Institucional: a construção de uma metodologia específica na práxis do processo autoavaliativo. In: CAPPELLETTI, I. F. (org) **Avaliação e Currículo**: Políticas e Projetos. São Paulo: Articulação Universidade / Escola, 2010.

TRIGUEIRO, M. G. S. **A avaliação institucional nas universidades brasileiras**. Mimeo. Brasília: 1997.

WORTHEN, B.; FITZPATRICK J. L. **Avaliação de programas**: concepções e práticas. São Paulo: Gente, 2004.

Legislação Brasileira (Fundamentos do processo de Avaliação Institucional)

- **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília, 2004. Disponível em:
< http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>.
- **Nota técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014.** Institui o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (SINAES). Brasília, 2014. Disponível em:
<https://seavi.ufms.br/files/2013/04/Nota_Tecnica_No65_2014_Relatorio_CPA.pdf>.
- Portaria nº 1.382, (31/10/2017), aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, credenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.

- Portaria nº 1.383, (31/10/2017), aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.
- Portaria Normativa MEC nº 19, (13/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes.
- Decreto nº 9.235, (15/12/2017), dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 20, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, recredenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 21, (21/12/2017), dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC.
- Portaria MEC nº 22, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de supervisão e monitoramento de instituições de educação superior e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância, integrantes do sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 23, (21/12/2017), dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos.

Documentos internos do Centro Universitário CESUCA

- Projeto do Centro Universitário CESUCA e Relatório de Reconhecimento;
- Documentos regimentais, reguladores e orientadores oficiais institucionais;
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do Centro Universitário CESUCA (2022-2026);

- Projeto Pedagógico Institucional do Centro Universitário CESUCA – PPI;
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (Presencial);
- Projeto de Avaliação Institucional da Cruzeiro do Sul Educacional.

